HP Photosmart C6300 All-in-One series

目次

目次

1 HP Photosmart C6300 All-in-One series ヘルプ

HP All-in-One の詳細については、以下を参照してください。

- 9 ページの [HP All-in-One の概要]
- 17 ページの [詳細]
- 19 ページの [HP All-in-One のセットアップの完了]
- 65 ページの [使用方法]
- 67 ページの [原稿および用紙のセット]
- 81 ページの [コンピュータからの印刷]
- 105 ページの [写真機能の使用]
- 115 ページの [スキャン機能の使用]
- 119 ページの [コピー機能の使用]
- 129 ページの [再印刷機能の使用]
- 133 ページの [HP All-in-One の保守]
- 151 ページの [インクサプライ品販売店]
- 343 ページの [HP 保証およびサポート]
- 351 ページの [技術情報]

2 HP All-in-One の概要

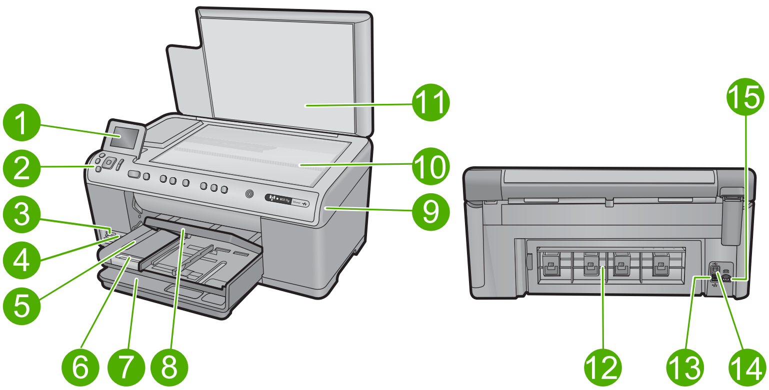
HP All-in-One を使用して、コンピュータからのドキュメントまたは写真の印刷、メモリ カードまたはストレージ デバイスからの写真の直接印刷、ドキュメントまたは写真のスキャン、コピーの作成が行えます。HP 専用紙は、印刷しているプロジェクトのタイプに合わせて設計されており、高画質で印刷できます。

HP All-in-One には、お子様の宿題に最適な細罫、太罫ノート紙、グラフ紙、または五線紙の印刷に使用できるテンプレートも組み込まれています。必要な作業を記録しておくため、タスク チェックリストを印刷することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- HP All-in-One 各部の説明
- コントロール パネルの概要
- メニューの概要
- ビジュアル キーボードを使用した文字の入力
- HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP All-in-One 各部の説明



番号	説明
1	カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ)
2	コントロール パネル
3	メモリ カード スロットとフォト ランプ
4	前面 USB ポート：
5	排紙トレイ

概要

(続き)

番号	説明
6	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
7	メイン給紙トレイ (給紙トレイ)
8	フォト トレイ
9	インク カートリッジ ドア
10	ガラス面
11	原稿押さえ
12	後部アクセス ドア
13	Ethernet ポート
14	後部 USB ポート
15	電源接続*

*HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルの概要

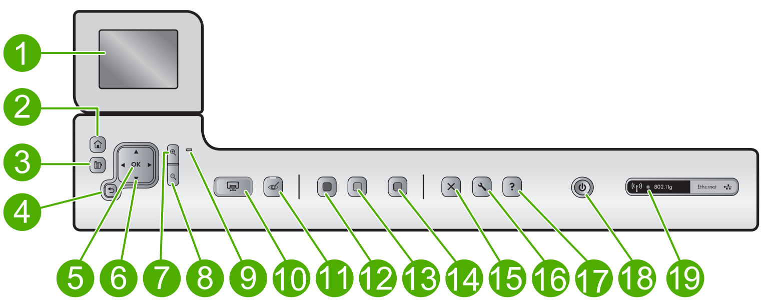
ここでは、コントロール パネル ボタンとランプの機能、およびアイコンやディスプレイ上のスリープ状態について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コントロール パネルの機能
- 表示アイコン
- スリープ状態の表示

コントロール パネルの機能

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロール パネルの機能について説明します。



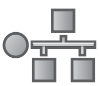
番号	アイコン	名称および説明
1		カラー グラフィック ディスプレイ (ディスプレイ) : メニュー、写真、およびメッセージを表示します。ディスプレイは、見やすい位置にくるように角度を調整できます。
2		ホーム: ホーム画面 (本製品の電源をオンにしたときのデフォルト画面) に戻ります。
3		メニュー: 現在のディスプレイに関連するオプションのセットを表示します。
4		戻る:前の画面がディスプレイに表示されます。
5	OK	**OK** : ディスプレイに表示されるメニュー、値、または写真を選択します。
6		ナビゲーション パッド : 上下左右の矢印ボタンを押して、写真やメニュー オプション間をスクロールできます。 写真をズームインしている場合は、矢印ボタンを使って写真を動かし、印刷する特定の領域を選択することもできます。
7		**ズームイン +** : ディスプレイ上で画像を拡大します。このボタンをナビゲーション パッドの矢印と一緒に使って、印刷時にトリミング ボックスを調整する場合にも使用できます。
8		**ズームアウト -** : 写真をズーム アウトして、表示範囲を広げます。写真の表示が 100% になっている状態で、このボタンを押すと、**[ページに合わせる]** 機能が自動的に適用されます。
9		注意ランプ : 問題が発生したことを示します。詳細は、ディスプレイを参照してください。
10		**フォト プリント** : メモリ カードで選択した写真を印刷します。現在選択されている写真がない場合は、ディスプレイに表示されている写真が印刷されます。
11		**赤目除去** : **赤目除去** 機能のオンとオフを切り替えます。この機能はメモリカードが挿入されたときにオンとなります。印刷キュー内のすべての写真にある 赤目 の色合いが自動的に補正されます。
12		**コピー スタート - モノクロ** : モノクロ コピーを開始します。
13		**コピー スタート - カラー** : カラー コピーを開始します。
14		**スキャン スタート** : スキャンの送信先を指定する **[スキャン メニュー]** を開きます。
15		キャンセル : 現在の操作を停止します。

(続き)

番号	アイコン	名称および説明
16		**セットアップ**: [**セットアップ**] メニューを開くことによって、製品設定を変更し、メンテナンス機能を実行します。
17		**ヘルプ** : ディスプレイに [**ヘルプ メニュー**] が開き、各トピックの詳細を確認できます。ホーム画面から、**ヘルプ** を押してヘルプが利用できるトピックの一覧を表示します。選択したトピックによって、内容がディスプレイに表示される場合とコンピュータ画面に表示される場合があります。ホーム画面以外の画面を表示したときには、**ヘルプ** ボタンで現在の画面に適用可能なヘルプを表示できます。
18		On : 製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしていても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源ケーブルを抜きます。
19		ワイヤレス ネットワーク インジケータ ランプ: プリンタがワイヤレス ネットワークに接続されていることを示します。

表示アイコン

画面の右上に、HP All-in-One に関する重要な情報を示す以下のアイコンが表示される場合があります。

アイコン	用途
	すべてのインク カートリッジのインク レベルが 50% 以上であることを示します。
	1 つまたは複数のインク カートリッジのインク残量が少なくなっていることを示します。印刷品質に満足できなくなったときには、インク カートリッジを交換する必要があります。
	不明なインク カートリッジがセットされていることを示します。 インク カートリッジに他社製のインクが入っている場合にこのアイコンが表示されます。
	有線ネットワーク接続されていることを示します。
	ワイヤレス ネットワーク接続の有無、またその信号の強さを表示します。
	アドホック ワイヤレス ネットワーク接続の有無を表示します。

アイコン	用途
	Bluetooth® ワイヤレス テクノロジ対応のプリンタおよび PC アダプタが前面 USB ポートに接続されていることを示します。

スリープ状態の表示

ディスプレイの寿命を延ばすため、操作しない状態が 10 分間続くと、HP All-in-One がホーム画面に戻ります。操作しない状態が 15 分間続くと、ディスプレイはスリープ状態になり、画面の表示が完全に消えます。コントロール パネル ボタンを押す、メモリ カードを挿入する、カバーを開ける、または接続先のコンピュータから HP All-in-One にアクセスするなどの操作を行うと、ディスプレイは元の点灯状態に戻ります。

メニューの概要

以下のトピックで、 ホーム画面から使用可能なトップレベル メニューとコントロール パネルのボタンについて説明します。

- コピーメニュー
- フォトメニュー
- スキャン メニュー
- セットアップ メニュー
- ヘルプ メニュー

コピーメニュー

ホーム画面の **[コピー]** を選択すると、**[コピー枚数]** 画面が表示されます。**[コピー枚数]** 画面から メニュー ボタンを押すと、以下のオプションを使用できます。

[サイズ]
[品質]
[薄く/濃く]
[プレビュー]
[トリミング]
[用紙サイズ]
[用紙の種類]
[余白の変更]
[強調]
[新しいデフォルトに設定]

フォトメニュー

ホーム画面から **[写真]** を選択するか、メモリ カードを挿入すると、以下のオプションを使用できます。

 **[作成]**	 **[表示と印刷]**	 **[保存]**

スキャン メニュー

コントロール パネルの **スキャン スタート** を押すか、ホーム画面から **[スキャン]** を選択すると、以下のオプションを使用できます。

[スキャンと再印刷]
[コンピュータにスキャン]
[メモリカードにスキャン]
[USB フラッシュドライブにスキャン]

セットアップ メニュー

コントロール パネルの **セットアップ** を押すと、以下のオプションを使用できます。

[学校向け用紙の印刷]
[ネットワーク]
[ツール]
[基本設定]
[Bluetooth]

概要

ヘルプ メニュー

[ヘルプ メニュー] からは、主要なヘルプ トピックにアクセスできます。ディスプレイにホーム画面が表示されているときに **ヘルプ** を押すと利用できます。最初の 5 トピックのいずれかを選択すると、ディスプレイにヘルプが表示されます。残りのトピックを選択すると、お使いのコンピュータにヘルプが表示されます。次のオプションを選択できます。

[コントロール パネルを使用]
[インク カートリッジを挿入]

(続き)

[フォト トレイに用紙をセット] [メイン トレイに用紙をセット] [原稿をスキャナにセット] [使用方法…] [エラー メッセージ] [よくあるトラブルシューティング] [ネットワーク トラブルシューティング] [メモリ カードを使用] [サポートにアクセス]

ビジュアル キーボードを使用した文字の入力

文字を入力する場合は、ディスプレイに自動的に表示されるビジュアル キーボードを利用して、コントロール パネルから文字と記号を入力することができます。たとえば、有線、またはワイヤレス ネットワークや Bluetooth のデバイス名などを設定する際に、ビジュアル キーボードが自動的に表示されます。

ビジュアル キーボードを使用して文字を入力するには

1. ビジュアル キーボードの文字、数字、記号は、ナビゲーション パッド上の矢印を押して選択します。

   小文字、大文字、数字、記号を入力するには

   • 小文字を入力するには、ビジュアル キーボード上の [**abc**] ボタンを選択して、**OK** を押します。
   • 大文字を入力するには、ビジュアル キーボード上の [**ABC**] ボタンを選択して、**OK** を押します。

概要

- 数字を入力するには、ビジュアル キーボード上の [**123**] ボタンを選択して、**OK** を押します。
- 記号を入力するには、ビジュアル キーボード上の [**.@!**] ボタンを選択して、**OK** を押します。

2. 入力する文字、数字、記号をハイライト表示した後、コントロールパネルの **OK** を押して確定します。
選択した文字がディスプレイに表示されます。

ヒント 文字、数字、記号を消去するには、ビジュアル キーボード上の [**クリア**] ボタンを選択して、**OK** を押します。

3. 文字、数字、記号の入力が終わったら、ビジュアル キーボード上の [**完了**] ボタンを選択して、**OK** を押します。

HP Photosmart ソフトウェアの使用

HP Photosmart ソフトウェアを使用すると写真の印刷をすばやく簡単に行うことができます。このほかに、写真の保存、表示など HP イメージングソフトウェアの基本機能を使用することもできます。

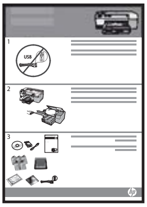
HP Photosmart ソフトウェアの使用方法についての詳細は、次を参照してください。

- 左の**コンテンツ**パネルをチェックします。**HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容** ブックを参照します。
- **コンテンツ** パネルの上部に **HP Photosmart ソフトウェア ヘルプの内容**が見えないときは、HP ソリューション センター からソフトウェアのヘルプにアクセスしてください。

概要

3 詳細

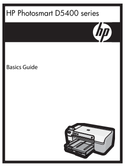
印刷物およびオンスクリーン ヘルプなど、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。



スタート ガイド

『スタート ガイド』には、プリントヘッドの取り付け、インク カートリッジの挿入、用紙のセット、ソフトウェアのインストールなど、HP All-in-One をセットアップするための手順が記載されています。『スタート ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じたときは、『スタート ガイド』のトラブルシューティング情報を確認するか、このオンスクリーンヘルプの 153 ページの [トラブルシューティング]を参照してください。



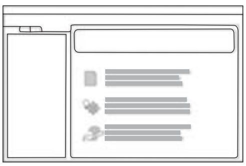
ベーシック ガイド

『ベーシック ガイド』では、HP All-in-One の概要や基本タスクの手順を追った説明、トラブルシューティングのヒントや技術情報について説明します。



HP Photosmart アニメーション

HP Photosmart アニメーションは、オンスクリーン ヘルプの関連セクションにあり、HP All-in-One の主要なタスクを完了する方法を示します。用紙のセット、メモリカードの挿入、インク カートリッジの交換、および原稿のスキャン方法がわかります。



オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One のすべての機能を使用するための詳細な指示が得られます。

- **使用方法** では、タスクを行うために必要な情報をすばやく見つけるためのリンクが提供されます。
- **HP All-in-One 概要** では、HP All-in-One の主な機能についての情報が得られます。
- **トラブルシューティング** では、HP All-in-One の使用中に起きたエラーの解決方法についての情報を得られます。



Readme

Readme ファイルには、その他の出版物には含まれていない最新情報が収録されています。

Readme ファイルにアクセスするには、ソフトウェアをインストールします。

(続き)

www.hp.com/support	インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

4 HP All-in-One のセットアップの完了

『スタート ガイド』に記載された手順が完了したら、次にこのセクションを参照して HP All-in-One のセットアップを完了させてください。このセクションには、セットアップ関連の重要な情報が含まれます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 初期設定
- コンピュータとの接続
- Bluetooth® デバイスの接続

初期設定

製品の使用を開始する前に、このセクションで説明する一般的な設定をよく読んで、必要に応じて設定を変更してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 言語と国/地域の設定
- PictBridge/DPOF/UPnP 印刷時のデフォルトの用紙トレイの設定
- 写真の高速参照を有効にする
- 省電力モードを設定する
- Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定する
- 出荷時のデフォルト値に戻す
- ディスプレイでスライドショーを表示する

言語と国/地域の設定

言語の設定内容により、HP All-in-One のディスプレイのメッセージに使用する言語が決まります。国/地域の設定により、印刷時のデフォルトの用紙サイズとレイアウトが決まります。ただし、以下の手順に従うと、それらの設定値をいつでも変更できます。

言語と国/地域を設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[基本設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

3. **[言語の設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印ボタンを押して言語をスクロールします。使用する言語がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
5. 指示に従って、確定のため **[はい]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [基本設定] メニューが再度表示されます。
6. **[国/地域の設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
7. 下矢印ボタンを押して国/地域をスクロールします。使用する国/地域がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
8. 指示に従って、確定のため **[はい]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

PictBridge/DPOF/UPnP 印刷時のデフォルトの用紙トレイの設定

Pictbridge デバイス、DPOF ファイル、または UPnP (Universal Plug and Play) デバイスから写真を印刷する際、使用するデフォルトの用紙トレイを設定できます。この設定は、Pictbridge デバイス、DPOF ファイル、または UPnP デバイスで用紙サイズ設定が指定されていない印刷ジョブにのみ適用されます。

デフォルトの用紙トレイを設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[基本設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[プリンタ トレイの選択]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印、または上矢印ボタンを押して以下のいずれかをハイライト表示し、次に **OK** を押します。
   - **[トレイの確認]**: このオプションは、印刷ジョブを送信するたびにトレイを選択するよう求めます。
   - **[フォト トレイ]**: フォト トレイを選択します。
   - **[メイン トレイ]**: メイン給紙トレイを選択します。

写真の高速参照を有効にする

HP All-in-One を使うとメモリ カードに小さなサムネイルを書き込んで、写真を高速で参照することができます。サムネイルは比較的スペースをとらないので、カード内の写真参照をスピードアップできます。

注記　この機能はデフォルトでオンになります。

高速参照のオン/オフを切り替えるには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[基本設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[高速参照を有効にする]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[オン]** または **[オフ]** がハイライト表示するまで下矢印または上矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

省電力モードを設定する

HP All-in-One をオフにすると、デフォルトで省電力モードに移行します。これにより製品のエネルギー効率が高まりますが、製品の電源をオンにする際に予測より長い時間がかかります。また、HP All-in-One は、省電力モードでオフになると、一部の自動メンテナンス タスクを完了できません。ディスプレイにリアルタイム クロック エラーに関するメッセージが定期的に表示される場合、またはスタートアップ時間を短縮したい場合は、省電力モードをオフにすることができます。

注記　この機能はデフォルトでオンになります。

省電力モードのオン/オフを切り替えるには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[基本設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[省電力の設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[オン]** または **[オフ]** がハイライト表示するまで下矢印または上矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定する

Bluetooth デバイスから写真を印刷する際、使用するデフォルトの用紙トレイを設定します。

Bluetooth デバイスからの印刷に使用する用紙トレイを設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**Bluetooth**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**Bluetooth トレイ選択**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**メイン トレイ**] または [**フォト トレイ**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

出荷時のデフォルト値に戻す

現在の設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

> **注記** 工場出荷時の初期設定に戻しても、スキャン設定、言語設定、および国と地域の設定に加えた変更はそのまま残ります。

この作業は、本体のコントロール パネルからのみ実行できます。

工場出荷時の初期設定に戻すには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**デフォルトに戻す**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   これで工場出荷時の初期設定に戻ります。

ディスプレイでスライドショーを表示する

製品を使用しないときに、コンピュータのスクリーン セーバーのように、ディスプレイ上にスライドショーを表示するように HP All-in-One を設定できます。

利用できるスライドショーは 2 種類あります。

- **[デモ モード]**: HP All-in-One を操作しない状態が 1 分間続いた後に表示されます。.HP All-in-One は、製品のさまざまな機能を試すことができるインタラクティブ スライドを表示します。**[デモ モード]** がオンの場合、製品は低パワー スリープ モードに移行しません。デフォルトでは、**[デモ モード]** はオフになっています。

  注記 HP では **[デモ モード]** をオフにしておくことを推奨しています。

- **[ヒントのスライドショー]**：コンピュータから印刷した後にのみ表示されます。HP All-in-One は、製品で使用可能な特殊機能についての情報を示したスライドの短いセットを表示します。スライドショーが 2 回表示されたら、ディスプレイはホーム画面に戻ります。デフォルトでは、**[ヒントのスライドショー]** はオンになっています。

デモ モードのオン/オフを切り替えるには

1. **セットアップ** を押してください。

2. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[デモ モード]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[オン]** または **[オフ]** がハイライト表示するまで下矢印または上矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

ヒントのスライドショーのオン/オフを切り替えるには

1. **セットアップ** を押してください。

2. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[ヒントのスライドショー]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[オン]** または **[オフ]** がハイライト表示するまで下矢印または上矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

コンピュータとの接続

HP All-in-One には、USB ポートが付いているので、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続できます。HP All-in-One は有線または無線ネットワークのどちらにも接続できます。

説明	接続するコンピュータの台数 (最高性能を得るための推奨台数)	サポートされるソフトウェア機能	セットアップ方法
USB 接続	1 台のコンピュータ。USB ケーブルで HP All-in-One 背面の USB 2.0 High Speed ポートに接続。	すべての機能をサポートします。	詳しい手順については、『スタート ガイド』に従ってください。
有線 (Ethernet) ネットワーク接続	ハブまたはルーターで、5 台まで HP All-in-One にコンピュータを接続。	すべての機能をサポートします。	26 ページの [有線 (Ethernet) ネットワーク上の HP All-in-One を設定する]の指示に従ってください。
内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワーク接続	ワイヤレス ルーターを使用してコンピュータを 5 台まで接続 (インフラストラクチャ モード)。 1 台のコンピュータ (アドホック モード)。	すべての機能をサポートします。	28 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする] の指示に従ってください。
プリンタの共有	コンピュータ 5 台まで。 他のコンピュータから印刷するには、ホスト コンピュータの電源を常にオンにしておく必要があります。	ホスト コンピュータに装備されている機能はすべてサポートされます。 その他のコンピュータからは、印刷機能のみがサポートされます。	24 ページの [USB 接続]の指示に従ってください。

USB 接続

HP All-in-One には、コンピュータに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

USB ケーブルを使用して HP All-in-One をネットワーク上のコンピュータに接続する場合、コンピュータでプリンタの共有をセットアップできます。これにより、コンピュータをホストとして使用して、ネットワーク上のその他のコンピュータが HP All-in-One で印刷できるようになります。

ホスト コンピュータ (USB ケーブルで HP All-in-One に直接接続されたコンピュータ) にはフルのソフトウェア機能が備わっています。その他のコンピュータは **クライアント** と呼ばれ、印刷のみが可能です。最高のパフォーマンスを

得るため、コンピュータの数を 5 台以内に制限することをお勧めします。他の機能は、ホスト コンピュータから実行するか、HP All-in-One のコントロールパネルから実行する必要があります。

USB ケーブルを使用して本製品を接続するには

▲ USB ケーブルを使用してコンピュータに接続する方法については、製品に付属する『スタート ガイド』を参照してください。

> 注記 USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本製品に接続しないでください。

Windows コンピュータでのプリンタ共有を有効にするには

▲ コンピュータに付属のユーザー ガイドまたは Windows オンスクリーン ヘルプを参照してください。

ネットワーク接続

ここでは、HP All-in-One をネットワークに接続する方法とネットワーク設定を表示し、管理する方法について説明します。

実行する項目	参照先
有線 (Ethernet) ネットワークに接続する	26 ページの [有線 (Ethernet) ネットワーク上の HP All-in-One を設定する]
ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) を使用してワイヤレス ネットワークに接続する	28 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]
ワイヤレス ルーターを使用せずに、ワイヤレス対応のコンピュータに直接接続する (アドホック)	32 ページの [アドホック ワイヤレス接続を使用して HP All-in-One をセットアップする]
ネットワーク環境で使用するために HP Photosmart ソフトウェアをインストールする	38 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]
ネットワークの複数のコンピュータへの接続を追加する	39 ページの [ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する]
USB 接続からネットワーク接続へ HP All-in-One を切り替える 注記 ここで説明する手順は、USB 接続で設置した HP All-in-One を後からワイヤレスまたは Ethernet ネットワーク接続に変更する場合に使用してください。	39 ページの [HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える]

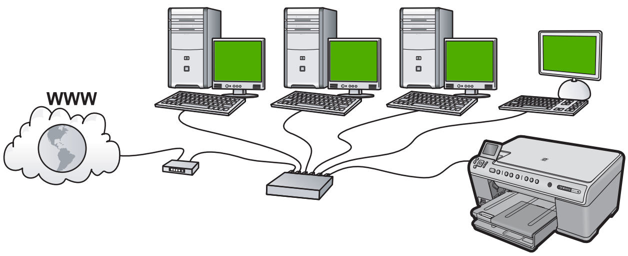
(続き)

実行する項目	参照先
ネットワーク設定を表示または変更する	40 ページの [ネットワーク設定の変更]
トラブルシューティング情報を取得する	165 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]
特定のネットワーク用語の意味を調べる	55 ページの [ネットワーク用語集]

注記 HP All-in-One はワイヤレスまたは有線ネットワークのどちらにも接続できますが、両方同時に接続することはできません。

有線 (Ethernet) ネットワーク上の HP All-in-One を設定する

ここでは、HP All-in-One を Ethernet ルーター、スイッチ、ハブに Ethernet ケーブルで接続する方法、およびネットワーク接続用に HP Photosmart ソフトウェアをインストールする方法について説明します。この方法は有線または Ethernet ネットワークと呼ばれます。

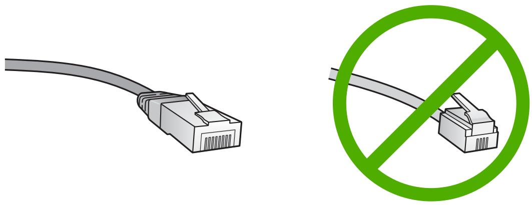


HP All-in-One を有線ネットワークに接続するには :	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	26 ページの [有線ネットワークに必要なもの]
有線ネットワークに接続します。	27 ページの [HP All-in-One をネットワークに接続する]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	38 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

有線ネットワークに必要なもの

HP All-in-One をネットワークに接続するために必要なものがすべて揃っていることを確認します。

- Ethernet ポート、ルーター、スイッチ、ハブを含む、正常に稼動する Ethernet ネットワーク
- CAT-5 Ethernet ケーブル



標準の Ethernet ケーブルは普通の電話ケーブルと似ていますが、互換性はありません。 この 2 種類のケーブルでは線の本数が異なり、また異なるコネクタが付いています。 Ethernet ケーブル コネクタ (すなわち RJ-45 コネクタ) は幅が広く厚みがあり、末端の接触部分は常に 8 箇所あります。 電話ケーブルのコネクタは接触部分が 2 箇所から 6 箇所の間です。

- Ethernet 接続可能なデスクトップ、またはラップトップ コンピュータ

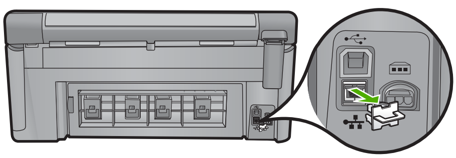
> **注記** HP All-in-One は 10 Mbps および 100 Mbps Eithernet ネットワークへ接続可能です。ネットワーク インターフェース カード (NIC) の購入をお考えの場合、または既にご購入済みの場合、このいずれかの速度で動作することを確認してください。

HP All-in-One をネットワークに接続する

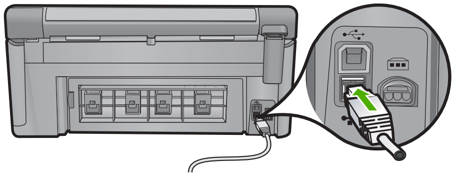
HP All-in-One をネットワークに接続するには、製品背面の Ethernet ポートを使用します。

製品をネットワークに接続するには

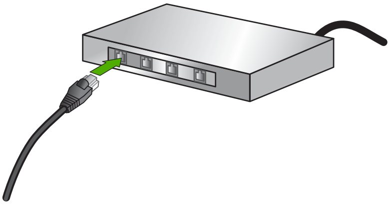
1. 製品の後部からイエローのプラグを抜きます。



2. 製品背面の Ethernet ポートに Ethernet ケーブルを接続します。



3. Ethernet ケーブルのもう一方の端を Ethernet ルーター、またはスイッチの空いているポートに接続します。



4. 製品がネットワークに接続されたら、ソフトウェアをインストールします。

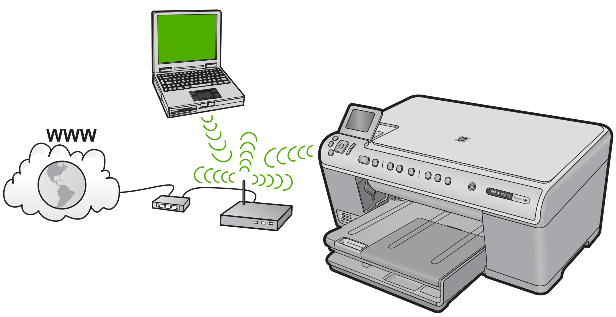
関連トピック

38 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする

HP All-in-One はワイヤレス ネットワークをサポートするネットワーク接続コンポーネントを内蔵しています。

ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、製品およびその他のネットワーク構成要素との接続には、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント (802.11) を使用することをお勧めします。ネットワーク構成要素がワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイント経由で接続されることを、**インフラストラクチャ** ネットワークと呼びます。



アドホック ネットワークと比較すると、ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークには次のような利点があります。

- ネットワーク セキュリティの強化
- 信頼性の強化
- ネットワークの柔軟性
- 性能の向上
- ブロードバンド インターネット アクセスの共有

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには：	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	29 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備]
次に、HP All-in-One をワイヤレス ルーターに接続し、ワイヤレス セットアップ ウィザードを実行します。	29 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]
最後に、ソフトウェアをインストールします。	38 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに必要な準備

HP All-in-One を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク (推奨)。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インタフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピュータやノートパソコン。コンピュータは、HP All-in-One をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (オプションですが推奨)。
- インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP All-in-One を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター（アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続

ワイヤレス設定ウィザードを使用すると、HP All-in-One をネットワークに簡単に接続できます。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントが対応していれば、SecureEasySetup も使用できます。お使いのワイヤレス ルーターお

よびアクセス ポイントが SecureEasySetup の使用をサポートしているかどうか、またセットアップに関する他の情報については、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントに付属のマニュアルをご覧ください。

△ **注意** ワイヤレス ネットワークへの第三者のアクセスを防ぐため、ワイヤレス ルーターのパスワードまたはパスフレーズ (Wi-Fi Protected Access (WPA) または Wired Equivalent Privacy (WEP) セキュリティ)、および固有のネットワーク名 (サービス セット識別子 (SSID)) を使用することをお薦めします。ワイヤレス ルーターはデフォルトのネットワーク名 (通常製造元名) で出荷されている可能性があります。もしデフォルトのネットワーク名を使用した場合、同じデフォルト ネットワーク名 (SSID) を使っている他のユーザーからネットワークに簡単にアクセスされてしまいます。つまり、HP All-in-One が同一ネットワーク名を使用している異なるワイヤレレス ネットワークに接続されてしまう可能性があるということになります。この場合、HP All-in-One にアクセスできなくなってしまいます。ネットワーク名の変更方法の詳細については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

注記 ワイヤレス インフラストラクチャ ネットワークに接続する前に、Ethernet ケーブルが HP All-in-One から外されていることを確認します。

ワイヤレス設定ウィザードで製品を接続するには

1. アクセス ポイントに関する次の情報を書き留めてください。
   - ネットワーク名（SSID とも呼ばれる)
   - WEP キー、WPA パスフレーズ(必要に応じて)

   こうした情報がどこにあるのかわからない場合は、お使いのワイヤレス アクセス ポイントに付属のマニュアルを参照してください。SSID と WEP キーまたは WPA パスフレーズは、アクセス ポイント用の組み込み Web サーバ (EWS) に見つかる場合があります。 アクセス ポイントの EWS を表示する方法については、アクセス ポイントに付属のマニュアルを参照してください。

   注記 ネットワークに Apple AirMac ベース ステーションが設定され、WEP HEX や WEP ASCII ではなくパスワードを使用してこのネットワークにアクセスする場合は、該当する WEP キーを入手する必要があります。詳細については、Apple AirMac ベース ステーションに付属のマニュアルを参照してください。

2. **セットアップ** を押してください。

3. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。

4. [**ワイヤレス設定ウィザード**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [**ワイヤレス設定ウィザード**] が起動します。 このセットアップ ウィザードは利用可能なネットワークを検索し、検出されたネットワーク名 (SSID) の一覧を表示します。 最も強い信号のネットワークが最初に、最も弱い信号のネットワークが最後に表示されます。
5. 下矢印ボタンを押し、ステップ 1 で書き留めたネットワーク名を選択して、**OK** を押します。

   使用するネットワーク名が一覧にない場合
   a. [**新規ネットワーク名 (SSID) を入力**] を選択します。必要に応じて、下矢印ボタンを使って選択し、**OK** を押します。
      ビジュアル キーボードが表示されます。
   b. SSID を入力します。コントロール パネルの矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の文字や数字を選択し、**OK** を押して確定します。

      注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

   c. 新しい SSID の入力が終了したら、矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の [**完了**] を選択し、 **OK** を押します。
   d. [**インフラストラクチャ**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   e. [**WEP 暗号化**] または [**WPA 暗号化**]がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
      WEP 暗号化を**使用しない**場合は、[**いいえ、このネットワークは暗号化を使用しません**] が表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を選択します。手順 7 に進みます。
6. プロンプトが表示されたら、次のように WPA または WEP キーを入力します。
   a. 矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の文字や数字を選択し、**OK** を押して確定します。

      注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

   b. WPA または WEP キーの入力が終了したら、矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の [**完了**] を選択します。
   c. **OK** を押して確定します。
      製品がネットワークへの接続を試みます。WPA または WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従ってキーを修正し、再度接続を試みます。

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。ワイヤレスネットワークテストの結果を印刷出力することもできます。

7. 製品がネットワークに正しく接続されたら、お使いのコンピュータに戻ってネットワークを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

SecureEasySetup で製品を接続するには

1. ワイヤレス ルーターかアクセス ポイントの SecureEasySetup を起動します。
2. **セットアップ** を押してください。



3. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
4. [**ワイヤレス設定ウィザード**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
5. 画面に表示される指示に従って、接続操作を行います。
6. 製品がネットワークに正しく接続されたら、お使いのコンピュータに戻ってネットワークを使用するコンピュータに本ソフトウェアをインストールしてください。

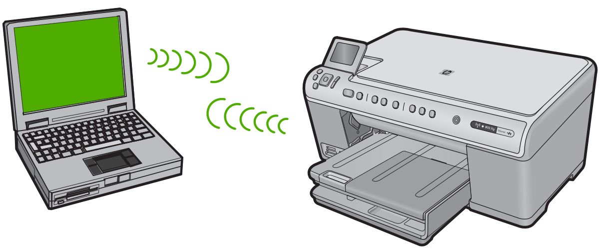
注記 接続に失敗した場合、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントが、SecureEasySetup を起動した後タイムアウトした可能性があります。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントのボタンを押した直後に製品のコントロール パネルでの手順を完了したことを確認しながら上記のタスクを繰り返します。

関連トピック

- 38 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]
- 165 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

アドホック ワイヤレス接続を使用して HP All-in-One をセットアップする

このセクションは、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用せずにワイヤレス対応のコンピュータに HP All-in-One を接続する場合にお読みください。



アドホック ワイヤレス ネットワーク接続を使用して HP All-in-One をコンピュータに接続する場合に使用できる方法は、2 つあります。接続が完了したら、HP All-in-One ソフトウェアをインストールできます。

▲ HP All-in-One のワイヤレス ラジオとコンピュータ上のワイヤレス ラジオをオンにします。コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID) **hpsetup** に接続します。これは、HP All-in-One によって作成されたデフォルトのアドホック ネットワークです。
HP All-in-One が以前別のネットワーク用に構成されていた場合は、[**デフォルトのネットワークに戻します**] を使用して **hpsetup** のデフォルトのアドホック プロファイルを復元します。

または、

▲ コンピュータ上のアドホック ネットワーク プロファイルを使用して製品に接続します。コンピュータが現在アドホック ネットワーク プロファイルによって構成されていない場合は、コンピュータ上でのアドホック プロファイルの正しい作成方法について、コンピュータのオペレーティング システムのヘルプ ファイルを参照してください。アドホック ネットワーク プロファイルを作成したら、HP All-in-One 上の [**ネットワーク**] メニューから [**ワイヤレス設定ウィザード**] を実行し、コンピュータ上で作成したアドホック ネットワーク プロファイルを選択します。

注記 お使いのコンピュータ上にワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントはないけれどもワイヤレス機能がある場合は、アドホック接続を使用できます。ただしアドホック接続では、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを使用するインフラストラクチャ ネットワーク接続の場合と比較すると、ネットワーク セキュリティのレベルが低下し、性能が悪化する可能性があります。

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには､以下が必要になります。	参照先
最初に、必要なものをすべて用意します。	34 ページの [アドホック ネットワークに必要な準備]
次に、コンピュータを用意し、ネットワーク プロファイルを作成します。	34 ページの [Windows Vista または Windows XP コンピュータにネットワーク プロファイルを作成する] 36 ページの [その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する]
次に、ワイヤレス設定ウィザードを実行します。	36 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

(続き)

HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには、以下が必要になります。	参照先
最後に、ソフトウェアをインストールします。	38 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

アドホック ネットワークに必要な準備

HP All-in-One をアドホック接続で Windows コンピュータに接続するには、そのコンピュータがワイヤレス ネットワーク アダプタ、およびアドホック プロファイルを持つことが必要です。

Windows Vista または Windows XP コンピュータにネットワーク プロファイルを作成する

ネットワーク プロファイルを作成して、コンピュータをアドホック接続する準備を行います。

ネットワーク プロファイルを作成するには

注記 本製品には、ネットワーク名 (SSID) として **hpsetup** というネットワーク プロファイルがあらかじめ設定されています。ただし、セキュリティとプライバシーの観点から、コンピュータのネットワークプロファイルは、ここに書かれた手順にしたがって新しく作成することをお薦めします。

1. **[コントロール パネル]** で、 **[ネットワーク接続]** をダブルクリックしてください。
2. **[ネットワーク接続]** ウィンドウで、**[ワイヤレス ネットワーク接続]** を右クリックしてください。 ポップアップ メニューに **[有効]** が表示されている場合は、[有効] を選択してください。 逆に、メニューに **[無効]** が表示される場合は、ワイヤレス接続はすでに有効になっています。
3. **[ワイヤレス ネットワーク接続]** のアイコンを右クリックし、 **[プロパティ]** をクリックします。
4. **[ワイヤレス ネットワーク]** タブをクリックします。

5. **[Windows を使ってワイヤレス ネットワークの設定を構成する]** のチェック ボックスをオンにします。
6. **[追加]** をクリックし、 以下の手順に従ってください。
   a. **[ネットワーク名 (SSID)]** ボックスに、固有のネットワーク名を入力します。

      注記 ネットワーク名は大文字小文字を区別しますので、この区別を正しく覚えておくことが重要です。

   b. **[Network Authentication]** リストがあれば **[開く]** を選択し、ないときは次のステップに進みます。
   c. **[データの暗号化]** リストで、**[WEP]** を選択します。

      注記 WEP キーを使用しないネットワークを作成することも可能です。 しかし、ネットワークの安全性を確保するためには、WEP キーを使用することをお勧めします。

   d. **[キーは自動的に提供される]** の横のチェックボックスが選択されて **いない** ことを確認します。 選択されている場合は、クリックしてオフにします。
   e. **[ネットワーク キー]** ボックスに、**ぴったり** 5 文字、または **ぴったり** 13 文字の英数字 (ASCII) の WEP キーを入力してください。例えば 5 文字入力する場合は、**ABCDE** または **12345** のように入力します。また、13 文字入力する場合は、**ABCDEF1234567** のように入力します。(12345 と ABCDE は入力例です。ご自由に組み合わせてください。)
      あるいは、WEP キーに、HEX (16 進数) の数字を使用することもできます。HEX WEP キーは 40 ビット 10 文字 の暗号か、128 ビット 26 文字の暗号でなければなりません。
   f. **[ネットワークキーの確認入力]** ボックスに、前のステップで入力したのと同じ WEP キーを入力してください。

      注記 大文字と小文字の区別は正確に記憶しておく必要があります。本製品に間違った WEP キーを入力すると、ワイヤレス接続に失敗します。

   g. 大文字と小文字の区別も含め、入力したとおりに正確に WEP キーを書き留めてください。
   h. **[これはコンピュータ相互 (ad-hoc) のネットワークで、ワイヤレスアクセスポイントを使用しない]** のチェック ボックスを選択します。
   i. **[OK]** をクリックし、 **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ]** ウィンドウを閉じて、再び **[OK]** をクリックします。
   j. 再び **[OK]** をクリックして **[ワイヤレス ネットワーク プロパティ接続]** ウィンドウを閉じます。

関連トピック

- 55 ページの [ネットワーク用語集]
- 36 ページの [ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続]

その他のオペレーティング システム用のネットワーク プロファイルを作成する

Windows Vista または Windows XP 以外のオペレーティング システムの場合は、ワイヤレス LAN カードに付属の設定プログラムの使用をお勧めします。ご使用のワイヤレス LAN カード用の設定プログラムを調べるには、コンピュータのプログラム一覧にアクセスしてください。

LAN カードの設定プログラムを使用し、以下の値に設定したネットワーク プロファイルを作成します。

- **ネットワーク名 (SSID)**：Mynetwork (例)

  注記　固有で覚えやすいネットワーク名を作成する必要があります。ただし、ネットワーク名は大文字と小文字を区別します。使用した文字が大文字か小文字か覚えておいてください。

- **接続モード**：アドホック
- **暗号化**　：　有効

ワイヤレス アドホック ネットワークへの接続

ワイヤレス設定ウィザードを使用すれば、HP All-in-One をワイヤレス アドホック ネットワークに接続できます。

ワイヤレス アドホック ネットワークに接続するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
3. [**ワイヤレス設定ウィザード**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [**ワイヤレス設定ウィザード**] が起動します。このセットアップ ウィザードは利用可能なネットワークを検索し、検出されたネットワーク名 (SSID) の一覧を表示します。一覧の一番上にはインフラストラクチャ ネットワークが表示され、次に使用可能なアドホック ネットワークが表示されます。最も強い信号のネットワークが最初に、最も弱い信号のネットワークが最後に表示されます。
4. ディスプレイ上で、作成したネットワーク名（たとえば、Mynetwork）を確認してください。

5. 矢印ボタンを使用してネットワーク名を選択し、**OK** を押します。一覧にネットワーク名があり、それを選択した場合は、ステップ 6 に進みます。

   使用するネットワーク名が見つからない場合は、以下の手順に従ってください。

   a. [**新規ネットワーク名 (SSID) を入力**] を選択します。
      ビジュアル キーボードが表示されます。
   b. SSID を入力します。コントロール パネルの矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の文字や数字を選択し、**OK** を押して確定します。

      注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

   c. 新しい SSID の入力が終了したら、矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の [**完了**] を選択し、 **OK** を押します。

      ヒント 入力したネットワーク名から製品がネットワークを認識できなかった場合、次の指示が表示されます。製品をコンピュータに近づけ、ワイヤレス セットアップ ウィザードを再度実行してネットワークを自動的に認識させてみてください。

   d. [**アドホック**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   e. [**はい、このネットワークは WEP 暗号化を使用**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押し続け、**OK** を押します。ビジュアル キーボードが表示されます。
      WEP 暗号化を**使用しない**場合は、[**いいえ、このネットワークは暗号化を使用しません**] が表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を選択します。手順 7 に進みます。
6. プロンプトが表示されたら、次のように WEP キーを入力します。使用しない場合は、ステップ 7 に進みます。
   a. 矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の文字や数字を選択し、**OK** を押して確定します。

      注記 大文字と小文字は **正確に** 区別して入力してください。大文字と小文字を間違えると、ワイヤレス接続に失敗します。

   b. WEP キーの入力が終了したら、矢印ボタンを使用してビジュアル キーボード上の [**完了**] を選択します。

7. もう一度 **OK** ボタンを押して確定します。
   製品が SSID への接続を試みます。WEP キーが無効というメッセージが表示された場合は、新しいネットワーク用に書き留めたキーを確認し、プロンプトに従って WEP キーを修正し、再度接続を試みます。
8. 製品がネットワークへの接続に成功したら、お使いのコンピュータにソフトウェアをインストールします。

   注記 ワイヤレス セットアップ ウィザードによる接続に問題がなければ、最後にワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷できます。このレポートを見ると、ネットワークのセットアップの際に今後発生しそうな問題を簡単に予測できます。

関連トピック

- 38 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]
- 165 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP Photosmart ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピュータへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP All-in-One をネットワークに接続しておいてください。

注記 一連のネットワーク ドライブに接続されるようにコンピュータを設定する場合、ソフトウェアをインストールする前に、コンピュータが現在それらのドライブに接続されていることを確認してください。そうしないと、HP Photosmart ソフトウェア インストーラがネットワーク ドライブに割り当てられた予約済みドライブ名を使用する可能性があり、そのネットワーク ドライブ名へのアクセスが不可能になります。

注記 インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスク スペース、プロセッサの速度などによって異なりますが、20 分から 45 分かかります。

Windows 用の HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータで実行中の、ウィルス検出ソフトウェアを含むアプリケーションをすべて終了します。
2. 製品に付属する Windows 用の CD をお使いのコンピュータ の CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。
3. ファイアウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

4. **[接続タイプ]** 画面で **[ネットワークを介して接続]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
   [検索]画面が表示され、セットアップ プログラムは、ネットワーク上の製品を検索します。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
   ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する製品を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ソフトウェアのインストールが完了したら、製品の準備は完了です。
7. コンピュータ上のウィルス検出ソフトウェアを無効にしていた場合は、もう一度有効にしてください。
8. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピュータから製品へセルフテスト レポートの印刷を行います。

ネットワーク上の複数のコンピュータに接続する

小規模のコンピュータ ネットワーク上の複数のコンピュータに HP All-in-One を接続することができます。HP All-in-One をネットワーク上の 1 台のコンピュータに既に接続している場合、追加するコンピュータごとに、HP Photosmart ソフトウェアをインストールする必要があります。このソフトウェアは、ワイヤレス接続のインストール中に既存ネットワークの SSID (ネットワーク名) を自動的に検出します。HP All-in-One のネットワーク接続は、一度設定すれば次回コンピュータを追加する際、再び設定を行う必要がなくなります。

注記 HP All-in-One はワイヤレスまたは有線ネットワークのどちらにも接続できますが、両方同時に接続することはできません。

関連トピック

38 ページの [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする]

HP All-in-One を USB 接続からネットワーク接続に切り替える

USB 接続を使用して設置した HP All-in-One は、後から変更してワイヤレスまたは Ethernet ネットワークに接続することができます。ワイヤレス ネットワークの設定方法をすでに理解している場合は、次の一般的な手順を用いて接続を変更してください。

注記 ワイヤレス ネットワークの性能とセキュリティを最大限に高めるため、HP All-in-One の接続にはアクセス ポイント (ワイヤレス ルーターなど) を使用するようにしてください。

USB 接続を有線 (Ethernet) 接続に変更するには

1. 製品の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. 製品背面の Ethernet ポートとルーター、スイッチの Ethernet ポートを Ethernet ケーブルで接続します。
3. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、**[製品の追加]** から **[ネットワークを介して接続]** を選択します。
4. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、前回 USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

USB 接続を内蔵のワイヤレス WLAN 802.11 接続に変更するには

1. 製品の背面から USB 接続ケーブルを取り外します。
2. **セットアップ** を押してください。



3. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
4. [**ワイヤレス設定ウィザード**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [**ワイヤレス設定ウィザード**] が起動します。
5. ネットワーク接続のためには、ソフトウェアをインストールし、**[デバイスの追加]** から **[ネットワークを介して接続]** を選択します。
6. インストールが完了したら、**[コントロール パネル]** の **[プリンタと FAX]** (または **[プリンタ]**) を開き、USB を使用してインストールしたプリンタを削除します。

HP All-in-One をネットワークに接続する方法の詳細については、以下を参照してください。

- 26 ページの [有線 (Ethernet) ネットワーク上の HP All-in-One を設定する]
- 28 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]
- 32 ページの [アドホック ワイヤレス接続を使用して HP All-in-One をセットアップする]

ネットワーク設定の変更

HP All-in-One のコントロール パネルでネットワーク設定を管理することができます。また、組み込み Web サーバを使用すればより詳細なネットワーク設定を行うことができます。この Web サーバーは既存のネットワーク接続を使用して Web ブラウザからアクセスできるネットワーク構成およびステータスツールです。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する
- コントロール パネルからネットワークの詳細設定を変更する
- 組み込み Web サーバの使用
- ネットワーク構成ページの定義

コントロール パネルから基本的なネットワーク設定を変更する

HP All-in-One のコントロール パネルではワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。 このタスクには、ネットワーク設定の表示、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレスのオン・オフ設定、ネットワーク設定の変更などが含まれます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ワイヤレス設定ウィザードの使用
- ネットワーク設定の表示と印刷
- ネットワークをデフォルトに戻す
- ワイヤレスをオンまたはオフに設定する
- ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス設定ウィザードの使用

ワイヤレス設定ウィザードを使用すると、HP All-in-One へのワイヤレス接続を簡単に設定したり、管理したりできます。

[ワイヤレス設定ウィザード] を実行するには

1. **セットアップ** を押してください。

2. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
3. [**ワイヤレス設定ウィザード**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [**ワイヤレス設定ウィザード**] が実行されます。

関連トピック

- 28 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]
- 32 ページの [アドホック ワイヤレス接続を使用して HP All-in-One をセットアップする]

ネットワーク設定の表示と印刷

ネットワーク設定の一覧を HP All-in-One のコントロール パネルに表示したり、より詳細な構成ページを印刷することができます。ネットワーク設定ペー

ジには、IP アドレス、リンク速度、DNS、mDNS など、重要なネットワーク設定が一覧表示されます。

ネットワーク設定を表示して印刷するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ネットワーク]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
3. **[ネットワーク設定を表示]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 次のいずれかの操作を実行します。
   - **有線ネットワーク設定を表示するには、[概要を表示 (有線 LAN の場合)]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押し続け、**OK** を押します。
   - **無線ネットワーク設定を表示するには、[概要を表示 (無線 LAN の場合)]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押し続け、**OK** を押します。
   - **ネットワーク構成ページを印刷するには、[ネットワーク設定ページの印刷]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押し続け、**OK** を押します。

関連トピック

47 ページの [ネットワーク構成ページの定義]

ネットワークをデフォルトに戻す

ネットワーク設定を HP All-in-One 購入時の設定に戻すことができます。

△ **注意** この場合、入力された全てのワイヤレスの設定情報が消去されます。 この情報を再度保存するには、ワイヤレス設定 ウィザードを再度実行する必要があります。

ネットワーク設定をデフォルトに戻すには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ネットワーク]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。

3. **[デフォルトのネットワークに戻します]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **OK** を押して、ネットワーク設定をデフォルトに戻すことを確定します。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定する

ワイヤレス ネットワークへの接続を保つには、ワイヤレス ラジオを常にオンにしておく必要があります。無線がオンの場合、HP All-in-One の前面にある青いランプが点灯しています。しかし、HP All-in-One が有線ネットワークに接続されていたり、USB で接続されている場合は、無線は使用されません。この場合、無線をオフにしておくことをお勧めします。

ワイヤレスをオンまたはオフに設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ネットワーク]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
3. **[ワイヤレスラジオ]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[オン]** または **[オフ]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

ワイヤレス ネットワーク テストの印刷

ワイヤレス ネットワーク テストにより、ネットワークが正しく設定されているかどうかを確認する一連の診断テストが行われます。問題が検出された場合、推奨する解決方法が出力されたレポートに記載されます。また、ワイヤレス ネットワーク テストは必要なときにいつでも出力できます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ネットワーク]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
3. **[ワイヤレス ネットワーク テスト]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
   [ワイヤレス ネットワーク テスト] が印刷されます。

関連トピック

165 ページの [ネットワークのトラブルシューティング]

コントロール パネルからネットワークの詳細設定を変更する

必要に応じて、ネットワークを詳細に設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、これらの設定を変更しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- リンク速度の設定
- IP 設定の変更

リンク速度の設定

ネットワーク上でのデータ送信速度を変更することができます。デフォルトの設定は [**自動**] です。

リンク速度を設定するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**ネットワーク**] がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
3. [**詳細設定**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [**リンク速度**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 下矢印ボタンを押してお使いのネットワーク機器が対応するリンク速度を選択し、**OK** を押して設定を確定します。
   - [**自動**]
   - [**10 Mb/sec 全二重通信**]
   - [**10 Mb/sec 半二重通信**]
   - [**100 Mb/sec 全二重通信**]
   - [**100 Mb/sec 半二重通信**]

IP 設定の変更

デフォルトの IP 設定は [**自動**] で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しい場合は、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で変更できます。HP All-in-One の IP アドレスとサブネット マスクを確認するには、HP All-in-One からネットワーク設定ページを印刷します。

注記　IP 設定を手動で入力する場合、稼働中のネットワークにあらかじめ接続しておいてください。接続しておかない場合、メニューを閉じると設定情報が表示されなくなります。

注意　IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。 インストール時に無効な IP アドレスを割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One に接続できなくなります。

IP 設定を変更するには

1. **セットアップ** を押してください。

2. **[ネットワーク]** がハイライト表示されるまで下矢印ボタンを押して、**OK** を押します。
3. **[詳細設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[IP 設定]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   製品が有線ネットワークに接続されている場合、IP 設定の変更を確認するプロンプトが表示されます。**OK** を押します。
5. **[手動]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
6. 下矢印ボタンを押して次のいずれかの IP 設定をハイライト表示し、**OK** を押します。
   - **[IP アドレス]**
   - **[サブネットマスク]**
   - **[デフォルト ゲートウェイ]**
7. 変更を行い、**OK** を押して、設定を確定します。

関連トピック

• 41 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]
• 47 ページの [ネットワーク構成ページの定義]

組み込み Web サーバの使用

お使いのコンピュータをネットワーク上の HP All-in-One に接続している場合、HP All-in-One 内の組み込み Web サーバを使用できます。組み込み Web サーバは Web ベースのユーザ インタフェースを採用しており、ネットワーク セキュリティの詳細設定など、HP All-in-One のコントロール パネルにはないオプションがいくつかあります。また、組み込み Web サーバではネットワークのステータス監視、製品設定の変更、およびサプライ品の注文なども行うことができます。

注記 組み込み Web サーバから、ネットワーク設定を変更できます。コントロール パネルではこの変更はできません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 組み込み Web サーバへのアクセス
- 組み込み Web サーバのセットアップ ウィザードの使用

組み込み Web サーバへのアクセス

組み込み Web サーバ-には、ネットワーク上の HP All-in-One に接続したコンピュータからのみアクセスできます。

組み込み Web サーバにアクセスするには

1. ネットワーク構成ページを印刷し、本製品の IP アドレスを確認します。
2. コンピュータの Web ブラウザの **[アドレス]** ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されている製品の IP アドレスを入力します。
   例：http://192.168.1.101
   製品情報を示す、組み込み Web サーバの **[ホーム]** ページが表示されます。

   注記 ブラウザでプロキシ サーバーを使用している場合は、組み込み Web サーバにアクセスする前に無効にしておいてください。

3. 組み込み Web サーバで使用されている言語を変更する必要がある場合、以下の手順に従います。
   a. **[設定]** タブをクリックします。
   b. **[設定]** ナビゲーション メニューの **[言語の選択]** をクリックします。
   c. **[言語の選択]** 一覧で、適切な言語をクリックします。
   d. **[適用]** をクリックします。
4. **[ホーム]** タブをクリックすると、製品とネットワークに関する情報を確認できます。また、**[ネットワーク]** タブをクリックすると、ネットワーク情報の詳細を確認したり、ネットワーク情報を変更したりできます。
5. 必要に応じて構成内容を変更します。
6. 組み込み Web サーバを終了します。

関連トピック

41 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]

組み込み Web サーバのセットアップ ウィザードの使用

組み込み Web サーバは、ネットワーク接続の各種設定を行うための直感的なインタフェースです。

組み込み Web サーバのセットアップ ウィザードにアクセスするには

1. ネットワーク構成ページを印刷し、本製品の IP アドレスを確認します。
2. コンピュータの Web ブラウザの **[アドレス]** ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されている製品の IP アドレスを入力します。例: http://192.168.1.101
   製品情報を示す、組み込み Web サーバの **[ホーム]** ページが表示されます。

   注記 ブラウザでプロキシ サーバーを使用している場合は、組み込み Web サーバにアクセスする前に無効にしておいてください。

3. **[ネットワーク]** タブをクリックします。
4. **[接続]** ナビゲーション メニューの **[ワイヤード (802.3)]** または **[ワイヤレス (802.11)]** をクリックします。
5. **[ウィザードの開始]** をクリックしてウィザードの指示に従います。

関連トピック

41 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]

ネットワーク構成ページの定義

ネットワーク構成ページには、製品のネットワーク設定が表示されます。一般情報、802.3 有線 (Ethernet)、および 802.11 ワイヤレスの設定があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 全般ネットワーク設定
- 有線 (802.3) ネットワーク設定
- ワイヤレス (802.11) ネットワーク設定

関連トピック

- 41 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]
- 55 ページの [ネットワーク用語集]

全般ネットワーク設定

次の表で、ネットワーク構成ページに表示される全般ネットワーク設定について説明します。

パラメータ	説明
ネットワーク状態	HP All-in-One の状態には以下のようなものがあります。 • **準備完了**： HP All-in-One はデータ送受信の待機中です。 • **オフライン**： HP All-in-One は現在ネットワークに接続されていません。

(続き)

パラメータ	説明
アクティブな接続の種類	HP All-in-One のネットワーク モードを以下に示します。 • **有線** : HP All-in-One を Ethernet ケーブルで IEEE 802.3 ネットワークに接続します。 • **ワイヤレス** : HP All-in-One がワイヤレス (802.11) ネットワークに接続されています。 • **なし** : ネットワーク接続がありません。
URL	組み込み Web サーバの IP アドレス。 **注記** 組み込み Web サーバを開くには、この URL が必要です。
ファームウェア リビジョン	内部ネットワーク接続コンポーネントおよびファームウェアのバージョン コード。 **注記** HP サポートに問い合わせると、問題にもよりますが、このファームウェア バージョン コードを問われることがあります。
ホスト名	インストール ソフトウェアが製品に割り振っている TCP/IP 名。デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。
管理パスワード	組み込み Web サーバで使用する管理者のパスワード状態。以下のような状態があります。 • **設定** : パスワードが指定されています。 組み込み Web サーバのパラメータを変更するには、パスワードの入力が必要です。 • **設定なし** : パスワードが設定されていません。 組み込み Web サーバのパラメータを変更するには、パスワードの入力は必要ありません。
mDNS	ローカル ネットワークやアドホック ネットワークでは、中央の DNS サーバを使用しない場合があります。代わりに、mDNS と呼ばれる DNS の代替が使用されます。 mDNS を使用すると、LAN に接続されているすべての HP All-in-One をご使用のコンピュータから認識できます。また、Ethernet を使用できる機器であれば、ネットワーク上のどの機器でも取り扱うことができます。

有線 (802.3) ネットワーク設定

次の表では、ネットワーク構成ページに表示される 802.3 有線設定について説明します。

パラメータ	説明
ハードウェア アドレス (MAC)	HP All-in-One ごとに付けられている MAC (媒体アクセス制御) アドレス。 これは、ルーター、スイッチ、その他のデバイスなどのネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。 同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。 **注記** 取り付け時にケーブル モデムや DSL モデムに接続したネットワーク カードや LAN アダプタの MAC アドレスを登録するように求めるインターネット サービス プロバイダ (ISP) もあります。
IP アドレス	ネットワーク上の製品を識別する固有のアドレスです。IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨いたしません。 **注意** IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。 無効な IP アドレスをインストール時に割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One を参照できなくなります。
サブネットマスク	サブネットはインストール ソフトウェアが割り当てる IP アドレスで、これを使うと大きなネットワークの中の一部分としてネットワークを利用できるようになります。サブネットは、サブネット マスクで指定されます。このマスクによって、HP All-in-One の IP アドレスを構成するビットのうちネットワークとサブネットを示す部分が決まります。また、本体自体を示すビットも決まります。 **注記** サブネットを利用するすべての HP All-in-One とコンピュータに、同じサブネットを割り当てることをお奨めします。
デフォルトゲートウェイ	他のネットワークの入り口となる、ネットワーク上のノード。このインスタンスのノードには、コンピュータやその他機器を使用できます。 **注記** 手動で IP アドレスを設定していない場合は、ソフトウェアをインストールすると、デフォルトのゲートウェイのアドレスがアサインされます。
構成ソース	IP アドレスを HP All-in-One に割り当てるためのプロトコル。以下のものがあります。 • **AutoIP**： インストール ソフトウェアによって自動的に構成パラメータが決められます。 • **DHCP**： 構成パラメータは、そのネットワーク上の動的ホスト構成プロトコル (DHCP) サーバーから提供されます。 小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。

(続き)

パラメータ	説明
	• **手動**： 静的 IP アドレスなどの構成パラメータが手動で設定されます。 • **指定なし**： HP All-in-One の初期化に使用するモード。
DNS サーバー	ネットワークのドメイン名サービス (DNS) の IP アドレス。Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。デバイス側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。 • **IP アドレス**： ドメイン名サーバーの IP アドレス。 • **指定なし**：IP アドレスが指定されていないか、本体が初期化中です。 **注記** DNS の IP アドレスがネットワーク構成ページに表示されるか確認してください。 表示されていない場合は、インターネット サービス プロバイダ (ISP) から DNS の IP アドレスを入手してください。
リンク構成	ネットワークのデータ転送速度。 **10TX-Full**、**10TX-Half**、**100TX-Full**、および **100TX-Half** があります。 **なし** に設定すると、ネットワーク機能は無効になります。
転送されたパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に送信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。 パケット交換方式ネットワークでメッセージを送信すると、メッセージはパケット単位に分けられます。 各パケットにはデータだけでなく宛先アドレスが格納されます。
受信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に受信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。

ワイヤレス (802.11) ネットワーク設定

次の表に、ネットワーク設定ページに表示される 802.11 ワイヤレス設定について説明します。

パラメータ	内容
ハードウェア アドレス (MAC)	HP All-in-One ごとに割りあてられている MAC (媒体アクセス制御) アドレス。 これは、ワイヤレス アクセス ポイント、ルーター、その他の製品などのネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。 2 つの MAC

(続き)

パラメータ	内容
	アドレスが割り当てられていますが、 1 つは有線 Ethernet 用、もう 1 つは ワイヤレス 802.11 用です。 **注記** 取り付け時にケーブル モデムや DSL モデムに接続したネットワーク カードや LAN アダプタの MAC アドレスを登録するように求めるインターネット サービス プロバイダ (ISP) もあります。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有のアドレスです。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨いたしません。 **注記** 無効な IP アドレスをインストール時に手動で割り当てると、各ネットワーク コンポーネントから HP All-in-One を参照できなくなります。
サブネットマスク	サブネットはインストール ソフトウェアが割り当てる IP アドレスで、これを使うと大きなネットワークの中の一部分としてネットワークを利用できるようになります。 サブネットは、サブネット マスクで指定されます。 このマスクによって、HP All-in-One の IP アドレスを構成するビットのうちネットワークとサブネットを示す部分が決まります。また、製品自体を示すビットも決まります。 **注記** サブネットを利用するすべての HP All-in-One とコンピュータに、同じサブネットを割り当てることをお奨めします。
デフォルトゲートウェイ	他のネットワークの入り口となる、ネットワーク上のノード。 このインスタンスのノードには、コンピュータやその他製品を使用できます。 **注記** デフォルトゲートウェイのアドレスはインストール ソフトウェアが割り当てます。
構成ソース	IP アドレスを HP All-in-One に割り当てるためのプロトコル。以下のものがあります。 • **AutoIP**： インストール ソフトウェアによって自動的に構成パラメータが決められます。 • **DHCP**： 構成パラメータは、そのネットワーク上の動的ホスト構成プロトコル (DHCP) サーバーから提供されます。 小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。 • **手動**： 静的 IP アドレスなどの構成パラメータが手動で設定されます。 • **指定なし**： HP All-in-One の初期化に使用するモード。
DNS サーバー	ネットワークのドメイン名サービス (DNS) の IP アドレス。 Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用さ

セットアップの完了

(続き)

パラメータ	内容
	れています。たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。製品側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。 • **IP アドレス** : ドメイン名サーバーの IP アドレス。 • **指定なし** : IP アドレスが指定されていないか、本体が初期化中です。 **注記** DNS の IP アドレスがネットワーク構成ページに表示されるか確認してください。 表示されていない場合は、インターネット サービス プロバイダ (ISP) から DNS の IP アドレスを入手してください。
ワイヤレス状態	ワイヤレス ネットワークの状態 • **接続** : HP All-in-One はワイヤレス LAN に接続され、動作中です。 • **切断** : 設定が間違っているか (不正な WEP キーなど)、HP All-in-One が通信範囲外にある、Ethernet ケーブルが差し込まれ、稼動中のネットワークに接続されている、などの理由で、HP All-in-One はワイヤレス LAN に接続されていません。 • **無効** : 無線がオフになっています。 • **適用できません** : このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
通信モード	機器やステーションがやりとりを行う IEEE 802.11 ネットワーキング フレームワーク。 • **インフラストラクチャ** : HP All-in-One が無線ルーターや無線基地局などの無線アクセス ポイント経由で、他のネットワーク機器とやりとりします。 • **アドホック** : HP All-in-One はネットワーク上のデバイスと直接やりとりします。ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントは使用しません。別名ピア ツー ピア ネットワークとも呼ばれます。 • **適用できません** : このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
ネットワーク名 (SSID)	サービス設定 ID。 ワイヤレス LAN (WLAN) の識別に使用される 32 文字までの固有の識別子。 SSID はネットワーク名とも呼ばれます。このフィールドは、HP All-in-One が接続されているネットワークの名前を示しています。
信号強度 (1 ～ 5)	送信信号または帰還信号は 1 段階から 5 段階に分けられます。 • **5** : 最高 • **4** : 良い

パラメータ	内容
	• **3** : 普通 • **2** : 悪い • **1** : 最低 • **信号なし** : ネットワーク上に信号が検出されません。 • **適用できません** : このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。
チャネル	現在無線通信に使用しているチャネル数。 ご使用のネットワークによって異なります。また、要求されたチャネルの番号と異なる場合もあります。 値は 1 ～ 14 です。ただし、国/地域によっては認可チャネルの範囲が制限されていることがあります。 • **(番号)** : 1 から 14 までの値。 国/地域によって異なります。 • **なし** : 使用中のチャネルはありません。 • **適用できません** : WLAN は無効に設定されているか、この種類のネットワークには適用されません。 **注記** アドホック モードを使用していて、コンピュータと HP All-in-One の間でデータを送受信できない場合は、コンピュータと HP All-in-One の通信チャネルが同じかどうかを確認してください。 インフラストラクチャ モードの場合、チャネルはアクセス ポイントを見れば分かります。
認証の種類	使用中の認証方式には、次の種類があります。 • **なし** : 使用中の認証がありません。 • **オープン システム** (アドホック、インフラストラクチャ両用) : 認証不要。 • **共有キー** : WEP キーが必要。 • **WPA-PSK** (インフラストラクチャのみ) : 事前共有鍵を使用する WPA 。 • **適用できません** : このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。 認証によってユーザーと製品の ID を確かめてからネットワークへのアクセスを認めるため、無許可のユーザーがネットワーク リソースにアクセスしにくくなります。 このセキュリティ方式はワイヤレス ネットワークによく使われています。 **オープン システム**認証を使うネットワークでは、ネットワーク ユーザーを ID に応じて選別しません。 あらゆる無線ユーザーがネットワークからアクセス可能です。 しかし、このようなネットワークでは一時的な傍受を防ぐ第 1 レベルのセキュリティとして、WEP (Wired Equivalent Privacy) 暗号化が使用されることがあります。

(続き)

パラメータ	内容
	共有鍵による認証を行うネットワークでは、ユーザーや製品に対し、静的鍵 (16 進数または英数字からなる文字列) を使用して本人 (本物) であることの証明を求めるという方法で、セキュリティを高めています。 ネットワーク上のすべてのユーザーまたは製品は同じ鍵を共有します。 WEP 暗号化は、共有鍵による認証とともに使用されます。 このとき、認証と暗号化の両方に同じ鍵を使用します。 サーバー ベースの認証 (**WPA-PSK**) を行うネットワークは、セキュリティが大いに強化されます。このようなネットワークは、ほとんどのワイヤレス アクセス ポイントとワイヤレス ルーターでサポートされています。 アクセス ポイントやルーターは、ネットワークへのアクセスを求めるユーザーや製品の ID を検証した上で、アクセスを許可します。 認証サーバーでは、複数の異なる認証プロトコルが使用される場合があります。
暗号化	ネットワークで使用されている暗号化方式には次のようなものがあります。 • **なし**： 使用中の暗号化方式はありません。 • **64-bit WEP**： 5 文字の英数字または 10 桁の 16 進数の WEP キーが使用されています。 • **128-bit WEP**： 13 文字の英数字または 26 桁の 16 進数の WEP キーが使用されています。 • **WPA-AES**： Advanced Encryption Standard 暗号化方式が使用されています。 これはセキュリティを確保するための暗号化アルゴリズムですが、アメリカ合衆国の当局に認定されていない規格です。 • **WPA-TKIP**： Temporal Key Integrity Protocol の略。高度な暗号化プロトコルが使用されます。 • **自動**： AES または TKIP が使用されています。 • **適用できません**： このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。 WEP は、電波を経由するデータを暗号化することで、エンド ツー エンドの転送の場合と同様のデータ保護を実現することを目的としています。 このセキュリティ方式は無線ネットワークによく使われています。
アクセス ポイントのハードウェア アドレス	HP All-in-One が接続されているネットワークにあるワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの、ハードウェア アドレス。以下のような種類があります。 • **(MAC アドレス)**：アクセス ポイントの固有 MAC (媒体アクセス制御) ハードウェア アドレス。 • **適用できません**：このパラメータはこの種類のネットワークには適用されません。

パラメータ	内容
送信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に送信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。 パケット交換方式ネットワークでメッセージを送信すると、メッセージはパケット単位に分けられます。 各パケットにはデータだけでなく宛先アドレスが格納されます。
受信したパケットの合計	HP All-in-One が起動してから正常に受信したパケットの数。 このカウンタは、HP All-in-One の電源をオフにするとクリアされます。

ネットワーク用語集

アクセスポイント	ワイヤレス機能のあるネットワーク ルーター
ASCII	American Standard Code for Information Interchange (情報交換用米国標準コード) すべてのラテン文字 (大文字および小文字)、数字、句読点などをコンピュータで表すのに使用されている標準コードです。
AutoIP	インストール ソフトウェアの機能のひとつで、ネットワーク上のデバイスの構成パラメータを決定します。
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol。 ネットワーク上のデバイスに構成パラメータを送るネットワーク上のサーバーです。 小さなネットワークでは、ルーターがこれに当たります。
DNS	Domain Name Service。 Web の使用や電子メールの送信には、ドメイン名が使用されています。 たとえば、URL http://www.hp.com には、ドメイン名の hp.com が含まれています。インターネット上の DNS は、このドメイン名を IP アドレスに変換します。機器側からは、この IP アドレスを使用してドメイン名を参照します。
DNS-SD	DNS を参照してください。 SD の部分は、Service Discovery の略です。 Apple によって開発されたプロトコルの一部で、自動的にコンピュータやデバイスを見つけることができる IP ネットワークのサービスです。
DSL	Digital Subscriber Line。 高速インターネット通信のひとつです。
Ethernet	銅線ケーブルを使用してコンピュータを接続する最も一般的なローカル ネットワーク技術です。
Ethernet ケーブル	有線接続でネットワーク構成要素を接続するのに使用されるケーブル。 CAT-5 Ethernet ケーブルは、ストレート ケーブ

(続き)

	ルとも呼ばれます。Ethernet ケーブルを使用する場合は、ネットワーク構成要素がルーターに接続されている必要があります。 Ethernet ケーブルには RJ-45 コネクタが使用されます。
EWS	組み込み Web サーバ。 HP All-in-One を簡単に管理できるブラウザ ベースのユーティリティです。 状態の監視や、HP All-in-One のネットワーク パラメータの設定、HP All-in-One の機能へのアクセスなどが可能です。
ゲートウェイ	コンピュータやルーターなど他のデバイス。インターネットや他のネットワークへの入り口として機能します。
HEX	16 進数。 16 を基数とする記数法。0 ～ 9 の数字と A ～ F の文字を使用します。
ホスト コンピュータ	ネットワークの中心となるコンピュータ。
ホスト名	インストール ソフトウェアがデバイスに割り振っている TCP/IP 名。 デフォルトでは、文字 HP の後に MAC (媒体アクセス制御) アドレスの最後の 6 桁が続きます。
ハブ	最近のホーム ネットワークではあまり使用されていませんが、ハブは各コンピュータから信号を受け取り、その信号をハブに接続されている他のコンピュータすべてに送ります。 ハブは受動的なデバイスです。 デバイスどうしで通信するには、ネットワーク上のデバイスを 1 つのハブに接続します。 ハブは、ネットワークを管理しません。
IP アドレス	ネットワーク上のデバイスを識別する固有の数字です。 IP アドレスは、DHCP または AutoIP から動的に割り当てられます。 静的 IP アドレスを設定することもできますが、推奨しません。
MAC アドレス	HP All-in-One ごとに固有に付けられている媒体アクセス制御 (MAC) アドレス。 これは、ネットワーク ハードウェアに割り振られた 12 桁の固有の識別番号です。 同一の MAC アドレスを持つハードウェアは存在しません。
ネットワーク名	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
NIC	ネットワーク インタフェース カード。 コンピュータのカードで、Ethernet 接続を行います。これによってコンピュータをネットワークに接続することができます。
RJ-45 コネクタ	Ethernet ケーブルの端のコネクタ。 標準の Ethernet ケーブル コネクタ (RJ-45 コネクタ) は普通の電話ケーブル コネクタと似ていますが、互換性はありません。 RJ-45 コネクタのほうが幅と厚みがあり、先端の接点は必ず 8 箇所です。電話コネクタの場合は 2 ～ 6 箇所です。

ルーター	ルーターは 2 つ以上のネットワーク間の中継を行います。 ルーターを導入すると、ネットワークをインターネットに接続できるばかりでなく、2 つのネットワークをリンクして両方をインターネットに接続することができます。また、ファイアウォールを使用し、動的アドレスの割り当てを行うことで、ネットワークの安全性を高めることができます。 ルーターはゲートウェイの働きもします。スイッチには、こうした機能はありません。
SSID	SSID またはネットワーク名はワイヤレス ネットワークを識別します。
スイッチ	スイッチを使用すると、複数のユーザーがネットワーク上で情報を同時に送信することができます。 お互いの速度が低下することもありません。 ネットワークのさまざまなノード (ネットワーク接続ポイント、通常はコンピュータ) が、互いに直接通信できます。
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) は暗号化の一種でワイヤレス ネットワークのセキュリティに使用されます。WPA は、WEP よりも安全なセキュリティ機能です。

Bluetooth® デバイスの接続

HP Bluetooth アダプタ (HP bt500 など) を前面 USB ポートに挿入した場合、PDA、カメラ付き携帯、コンピュータなどの Bluetooth デバイスから HP All-in-One に印刷できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

Bluetooth 接続に必要なもの

Bluetooth 接続を使用して HP All-in-One を接続するには、次のものが必要になります。

- Bluetooth 対応デバイス (PDA、カメラ付き携帯、コンピュータなど)
- HP Bluetooth アダプタ

Blootooth の製品には接続の際にアドレスを交換するものがあります。 接続を確立するために、HP All-in-One のデバイス アドレスを確認しておいてください。

製品のデバイス アドレスを見つけるには

1. HP Bluetooth アダプタ を前面 USB ポートに挿入します。
2. **セットアップ** を押してください。



3. [**Bluetooth**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**デバイスのアドレス**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   [**デバイスのアドレス**] が表示されます。この情報は読取専用です。
5. このデバイスのアドレスを控えます。これが後から必要になります。

Bluetooth® ワイヤレス接続を使用して HP All-in-One をコンピュータに接続する

Bluetooth 接続を使用すると、ケーブルを接続しなくても Bluetooth 対応コンピュータから画像をすばやく簡単に印刷することができます。Bluetooth 接続でも、USB 接続と同じ多くの印刷機能を利用できます。たとえば、プリンタの状態やインク カートリッジの推定インクレベルを確認することができます。

注記 Bluetooth で使用可能な唯一のソフトウェア機能は、印刷です。Bluetooth 接続で、スキャンとソフトウェアによるコピーを行うことはできません。ただし、単独でのコピー機能は使用できます。

印刷するには、HP Bluetooth アダプタ を HP All-in-One に接続する必要があります。

HP All-in-One に接続するには、Windows Vista または Windows XP を実行し、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックまたは Widcomm Bluetooth® プロトコル スタックのどちらかをインストールしておく必要があります。コンピュータに Microsoft スタックと Widcomm スタックの両方をインストールすることは可能ですが、HP All-in-One への接続に使用できるのはどちらか 1 つのみです。

- **Microsoft スタック**:お使いのコンピュータに Windows Vista または Service Pack 2 搭載 Windows XP がインストールされていれば、Microsoft Bluetooth® プロトコル スタックもインストール済みです。外部 Bluetooth® アダプタは Microsoft スタックにより自動的にインストールされます。お使いの Bluetooth® アダプタが Microsoft スタックに対応しているのにアダプタが自動的にインストールされない場合は、Microsoft スタックが元々コンピュータに入っていないことが考えられます。Bluetooth® アダプタの Microsoft スタックへの対応状況については、アダプタ付属のマニュアルをご確認ください。
- **Widcomm スタック**:HP コンピュータが Bluetooth® を内蔵している場合は、コンピュータに Widcomm スタックがインストール済みです。HP コンピュータに HP Bluetooth アダプタ を接続して使用している場合は、Widcomm スタックにより自動的にインストールされます。

Microsoft スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに製品ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

   注記 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。製品に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『スタート ガイド』を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. HP Bluetooth アダプタ を本製品の前面 USB ポートに接続します。
3. 外部 Bluetooth® アダプタを使用する場合は、コンピュータが起動しており、Bluetooth® アダプタをコンピュータの USB ポートに接続していることを確認します。Windows Vista または Service Pack 2 搭載 Windows XP がインストールされている場合は、Bluetooth® ドライバも自動的にインストールされています。Bluetooth® プロファイルの選択画面が表示されたら、**[HCRP]** を選択します。
   コンピュータが Bluetooth® を内蔵している場合は、コンピュータが起動していることを確認します。
4. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと Fax]**（または **[コントロール パネル]** から **[プリンタ]**）の順にクリックします。
5. **[プリンタの追加]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プリンタの追加]** をクリックします。.
6. **[次へ]** をクリックし、次に **[Bluetooth プリンタ]** を選択します。

7. 画面に表示される指示に従って、インストールを行います。
8. 目的のプリンタで印刷を行います。

Widcomm スタックによりインストールおよび印刷を行うには

1. コンピュータに製品ソフトウェアがインストールされていることを確認します。

   注記 本ソフトウェアをインストールする目的は、Bluetooth® 接続のためのプリンタ ドライバを使用できるようにしておくためです。このソフトウェアがすでにインストールされている場合は、再インストールの必要はありません。製品に USB と Bluetooth® の両方で接続する場合は、USB 接続を先にインストールしてください。詳細については、『スタート ガイド』を参照してください。USB 接続を使用しない場合は、**[接続タイプ]** 画面で **[このコンピュータに直接接続]** を選択します。また、**[デバイスを今すぐ接続]** 画面で、**[デバイスをお使いのコンピュータに接続できない...]** の横のチェックボックスを選択します。

2. HP Bluetooth アダプタ を前面 USB ポートに接続します。
3. デスクトップまたはタスクバーの **[My Bluetooth Places]** アイコンをクリックします。
4. **[範囲内のデバイスの検索]** をクリックします。
5. 使用可能なデバイスが検出されたら、 本製品の名前をダブルクリックしてインストールを完了します。
6. 目的のプリンタで印刷を行います。

Bluetooth 設定を管理する

HP All-in-One のコントロール パネルで Bluetooth 設定を管理することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- Bluetooth 設定を確認/印刷する
- デバイス名の変更
- HP All-in-One の Bluetooth セキュリティを設定する
- HP All-in-One の Bluetooth 設定のリセット

Bluetooth 設定を確認/印刷する

HP All-in-One のコントロール パネルで HP All-in-One の Bluetooth 設定の確認と印刷を行うことができます。

Bluetooth 設定の確認と印刷を行うには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**Bluetooth**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**Bluetooth 設定の確認と印刷**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が Bluetooth 設定をディスプレイ上に表示し、設定を印刷します。

次の表では、構成ページに表示される Bluetooth 設定について説明します。

パラメータ	説明
デバイス アドレス	Bluetooth デバイスのハードウェア アドレス。
デバイス名	製品に割り当てられたデバイス名。製品を Bluetooth デバイスとして識別できます。
パスキー	Bluetooth 経由で印刷するためにユーザ入力が必要な値。
表示	通信範囲内にある Bluetooth デバイスに対する HP All-in-One の表示/非表示を切り替えます。 • **すべて表示**： 範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも、HP All-in-One を使って印刷できます。 • **非表示**： HP All-in-One のデバイス アドレスを記憶している Bluetooth デバイスだけが印刷できます。
セキュリティ	Bluetooth で接続した HP All-in-One に設定されるセキュリティ レベル • **低**： HP All-in-One はパスキーを要求しません。 範囲内のどの Bluetooth デバイスからも印刷できます。 • **高**： HP All-in-One は、Bluetooth デバイスが印刷ジョブを送信するのを許可する前に、Bluetooth デバイスのパスキーを要求します。

デバイス名の変更

接続すると HP All-in-One の名前を表示する Bluetooth 製品もあります。HP All-in-One の名前としてデフォルト名を表示しない場合は、デバイス名を変更できます。

本製品のデバイス名を変更するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**Bluetooth**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**デバイス名**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

   注記 お使いの製品には、出荷時に [**Photosmart C6300 Series**] という名前が設定されています。

4. ビジュアル キーボードを使用して新しい名前を入力します。
5. 本製品の名前を入力したら、**OK** を押します。
   本製品に接続して印刷するときに、入力した名前が Bluetooth デバイスに表示されます。
6. **OK** を押して、[**セットアップ**] メニューを終了します。

関連トピック

15 ページの [ビジュアル キーボードを使用した文字の入力]

HP All-in-One の Bluetooth セキュリティを設定する

HP All-in-One の [**Bluetooth**] メニューから製品のセキュリティ設定を有効にできます。[**Bluetooth**] メニューでは、次のことができます。

- Bluetooth デバイスから HP All-in-One で印刷しようとする際に、パスキー認証を確認します。
- 通信範囲内にある Bluetooth デバイスからの HP All-in-One の表示/非表示を切り替えます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- セキュリティ レベルを設定する
- HP All-in-One を Bluetooth デバイスに対して非表示に設定

セキュリティ レベルを設定する

HP All-in-One のセキュリティ レベルを [**低**] または [**高**] に設定できます。デフォルトのセキュリティ設定は [**低**] です。低レベル セキュリティでは、認証が要求されません。

- [**低**]: 認証をサポートしていません。パスキーを必要とせず、範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも、HP All-in-One を使って印刷できます。これはデフォルトのセキュリティ設定です。
- [**高**]: 認証をサポートしています。HP All-in-One を使って印刷するには、パスキーを入力する必要があります。

注記 HP All-in-One では、出荷時にあらかじめすべてゼロのパスキー "0000" が定義されています。

パスキー認証を要求するように製品を設定するには

1. セットアップ を押してください。



2. [**Bluetooth**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**パスキー**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. ビジュアル キーボードを使用して新しいパスキーを入力します。

   注記 パスキーは 1 ～ 4 文字で数字のみで構成する必要があります。

5. パスキーを入力したら、**OK** を押して [**Bluetooth**] メニューを表示します。
6. [**セキュリティ レベル**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
7. **OK** を押して [**高**] を選択します。
   セキュリティ レベルが高い場合、認証が必要です。
   これで、本製品にパスキー認証が設定されます。

関連トピック

15 ページの [ビジュアル キーボードを使用した文字の入力]

HP All-in-One を Bluetooth デバイスに対して非表示に設定

HP All-in-One を [**すべてに公開**] Bluetooth デバイス (パブリック) またはすべてに [**非表示**] (プライベート) のどちらかに設定します。

- [**すべてに公開**]: 通信範囲内のどの Bluetooth デバイスからでも HP All-in-One で印刷できます。
- [**非表示**]: HP All-in-One のデバイス アドレスを記憶している Bluetooth デバイスだけが印刷できます。

本製品を非表示に設定するには

1. セットアップ を押してください。



2. [**Bluetooth**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

3. [**表示**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**非表示**] を選択するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品は、デバイス アドレスを記憶していない Bluetooth デバイスからは利用できません。

HP All-in-One の Bluetooth 設定のリセット

HP All-in-One の Bluetooth 設定をすべて出荷時のデフォルト設定に戻すことができます。

注記 [**Bluetooth をリセット**] を選択するのは、HP All-in-One の Bluetooth 設定をすべて出荷時のデフォルトに戻す場合だけです。

Bluetooth 設定をリセットするには

1. **セットアップ** を押してください。



2. [**Bluetooth**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**Bluetooth をリセット**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

5 使用方法

ここでは、写真の印刷やスキャン、コピーの作成など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 107 ページの [メモリ カードから 2L 判の大きさまでのフチ無し写真を印刷するには]
- 129 ページの [色々なサイズの写真の再印刷を行うには]
- 119 ページの [ドキュメントのモノクロ、またはカラーのコピーを作成するには]
- 107 ページの [メモリ カードから 2L 判より大きい写真を印刷するには]
- 109 ページの [写真をコンピュータに保存するには]
- 115 ページの [スキャンした写真または文書をコンピュータへ転送するには]
- 94 ページの [用紙の両面に印刷するには]

6　原稿および用紙のセット

HP All-in-One には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

デフォルトでは、HP All-in-One は、給紙トレイの用紙のサイズと種類を自動的に検出し、最高品質の印刷結果が得られるように設定を調整します。フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊用紙を使用する場合、または自動設定で高品質の印刷結果が得られない場合は、用紙のサイズと種類を手動で設定できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

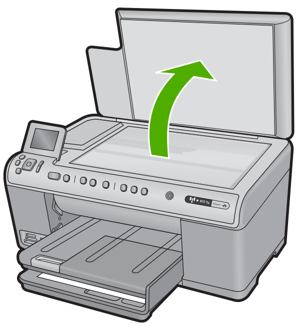
- 原稿のセット
- 印刷およびコピー用紙の選択
- 用紙のセット
- 紙詰まりの防止

原稿のセット

ガラス板に原稿をセットすると、最大で A4 サイズまたはレター用紙までの原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

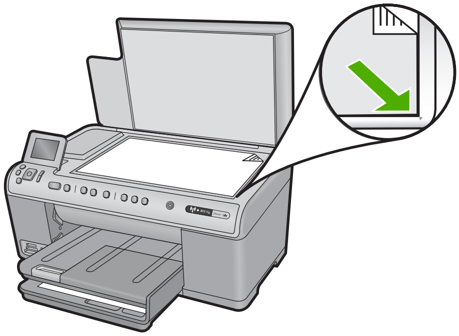
ガラス面に原稿をセットするには

1. カバーを持ち上げて開きます。



2. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。

> **ヒント**　原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。



3. カバーを閉じます。

印刷およびコピー用紙の選択

HP All-in-One ではさまざまな種類とサイズの用紙を使用することができます。美しく印刷またはコピーできるように、次の推奨事項をお読みください。用紙の種類またはサイズを変更する場合は、必ず設定を変更してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 推奨する印刷およびコピー用紙
- 推奨する印刷専用紙
- 使ってはいけない用紙

推奨する印刷およびコピー用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。たとえば、写真を印刷するには、給紙トレイに HP プレミアム または HP プレミアム プラス フォト用紙をセットします。

コピーや印刷用の HP 用紙一覧を次に示します。国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP プレミアム プラス フォト用紙
HP プレミアム プラス フォト用紙 はプリントショップの写真を上回る画質と高耐光性を併せ持つ最高の HP フォト用紙です。フレームやフォトアルバムに入れて飾るような、高解像度の写真の印刷にお勧めします。これらの用紙サイズには、L 判 (切り取りラベル付き、またはなし)、2L 判、A4、および 8.5 x 11 インチなどがあります。

HP プレミアム フォト用紙
HP プレミアム フォト用紙 は高品質の光沢またはソフト光沢フォト用紙です。プリントショップに似た仕上がりで、ガラス板の下に挟んだりアルバムに入れたりすることができます。用紙サイズには、L 判、A4 などがあり、いずれも製品からの写真の印刷とコピーにお使いいただけます。

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙

HP アドバンス フォト用紙 または HP フォト用紙 は、速乾性が高いため、汚れにくく扱いやすい丈夫な光沢フォト用紙です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れてます。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りラベル付き、またはなし)、および 2L 判などがあります。HP アドバンス フォト用紙 には、裏面に次の記号があります。



HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

プレミアム インクジェット OHP フィルム。 鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP プレミアム・インクジェット用紙

HP プレミアム インクジェット用紙 は、高解像度の印刷に最適なコート紙です。なめらかなつや消しの仕上げは、高画質の文書の印刷にお勧めです。

HP インクジェット用上質普通紙

インクジェット用上質普通紙 を使用すると、ハイコントラストな色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などにお勧めします。

HP All-in-One 対応用紙 または HP 印刷用紙

- HP All-in-One 用紙は、HP All-in-One 製品に合わせて作られた用紙です。超高輝度青白色の陰影を持ち、通常の多目的用紙と比べて、文字の輪郭がくっきりとし、色に深みが増します。
- HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。 標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

推奨する印刷専用紙

用紙によっては、コンピュータから印刷ジョブを開始した場合にのみ対応するものがあります。これらの用紙については、次の一覧を参照してください。

最高の印刷品質を得るには、HP 純正用紙の使用を推奨します。薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用する

と、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

HP アイロン プリント紙

アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP フォト グリーティング カード、HP プレミアム フォト カード、HP ノート カード

HP フォト グリーティング カード(光沢またはつや消し)、HP プレミアム フォト カード、HP ノート カード を使ってオリジナルのグリーティング カードを作成できます。

HP ブローシャ & フライヤ用紙

ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢 またはつや消し) は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 を使用すると、プレゼンテーションに高級感を添えることができます。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。メッセージに従って、お住まいの国/地域を選択し、製品を選択して、ページ上のショッピング リンクの 1 つをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

使ってはいけない用紙

薄すぎる用紙、厚すぎる用紙、表面がつるつるの用紙、伸縮性のある用紙などを使用すると、紙詰まりが起こりやすくなります。表面がでこぼこした用紙やインクをはじく用紙を使用すると、印刷された画像がこすれたりにじんだり、あるいはかすれたりすることがあります。

印刷にもコピーにも使ってはいけない紙

- プリンタ ソフトウェアに記載されたサイズ以外の用紙。
- 切り抜きやミシン目のある用紙 (HP インクジェット製品で使用できるように設計されている場合を除く)。

- リネンなど、肌触りの粗い紙。 均等に印刷されないこともあり、用紙の上にインクがにじむこともあります。
- 製品で使用するようデザインされていない、極端になめらかな用紙や光沢のある用紙、あるいは極端なコーティングがされている用紙。紙詰まりが起きたり、インクが定着しないことがあります。
- 複写用紙 (2 枚重ねあるいは 3 枚重ねの複写用紙など)。 しわ、紙詰まり、インク汚れなどの原因になります。
- 留め具付きの封筒や窓付き封筒。 ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。
- バナー用紙。

コピーに使ってはいけないその他の紙

- 封筒。
- HP プレミアム インクジェット OHP フィルム 以外の OHP フィルム
- アイロン プリント 紙
- グリーティングカード用紙。

用紙のセット

コピーや印刷ができるように、HP All-in-One にさまざまな種類およびサイズの用紙をセットする手順を説明します。

ヒント 破れ、しわ、波打ち、折れ曲がりを防ぐには、用紙をジッパー付きの袋に入れ、平らな状態で保管してください。正しく保管していないと、温度や湿度の急激な変化によって用紙がそり返り、HP All-in-One で利用できなくなる場合があります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする
- ポストカード、はがき、またはインデックス カードのセット
- 封筒のセット
- その他の用紙のセット

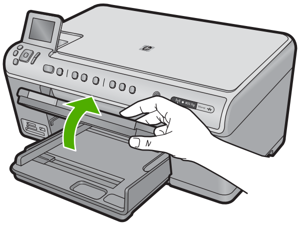
フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする

HP All-in-One の給紙トレイには、さまざまな種類やサイズの用紙をセットできます。

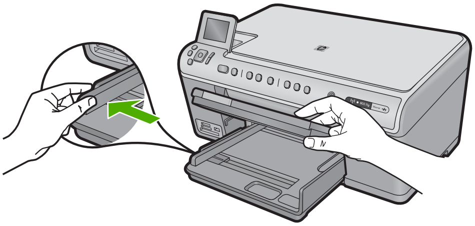
ヒント 用紙の束を平らな場所で軽くトントンとたたいて端を揃えます。束になっている用紙がすべて同じサイズ、同じ種類であること、また破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないことを確認してください。

フルサイズの用紙をセットするには

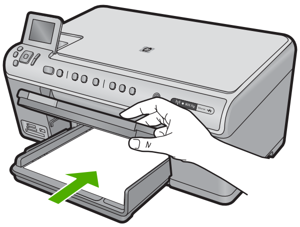
1. 排紙トレイを持ち上げて開きます。



2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



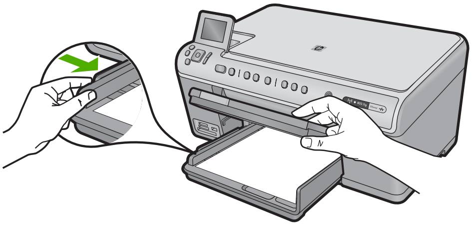
3. 印刷面を下にして、用紙の短辺をメイン給紙トレイに挿入します。
用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



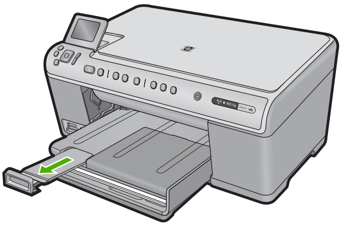
△ **注意**　メイン給紙トレイに用紙をセットするときは、製品が停止し、静かになっていることを確認してください。インク カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手で奥まで強く押し込むと、空白のページが排紙される原因になります。

ヒント　レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



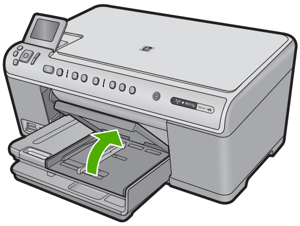
5. 排紙トレイを下げます。延長トレイを止まるまで手前に引き出します。延長トレイの端にあるペーパー キャッチを持ち上げ、延長トレイを完全に開きます。



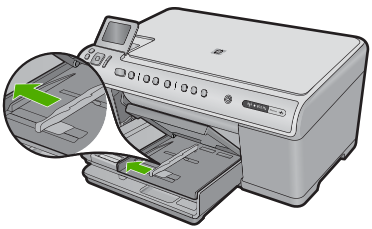
> **注記** リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

2L 判までの大きさのフォト用紙をフォト トレイにセットするには

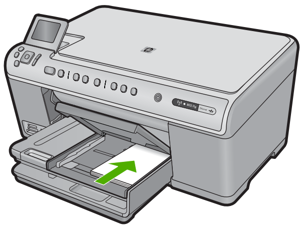
1. フォト トレイのカバーを上げます。



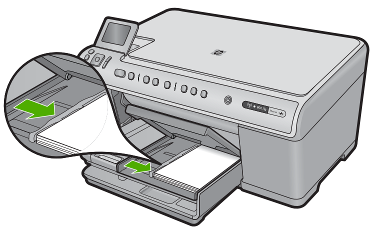
2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



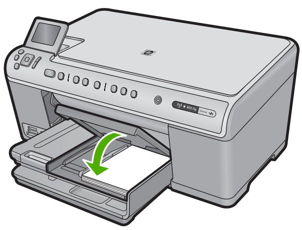
3. 短いほうの辺を奥に、印刷面を下にしてフォト用紙の束をフォト トレイに挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。



4. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。 フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



5. フォト トレイのカバーを下げます。

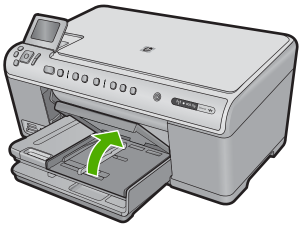


ポストカード、はがき、またはインデックス カードのセット

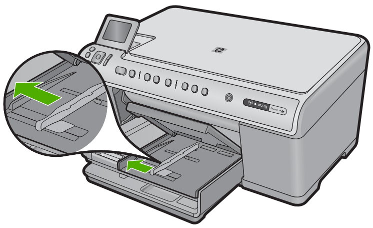
ポストカードやハガキ、またインデックス カードをフォト トレイにセットできます。

ポストカード、はがき、またはインデックス カードをフォト トレイにセットするには

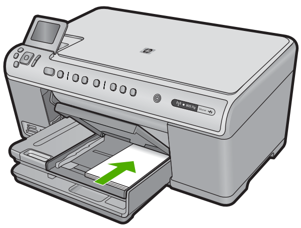
1. フォト トレイのカバーを上げます。



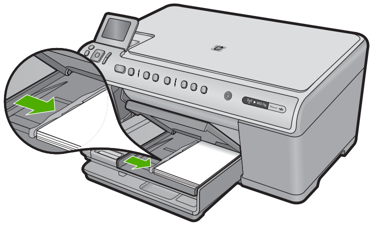
2. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



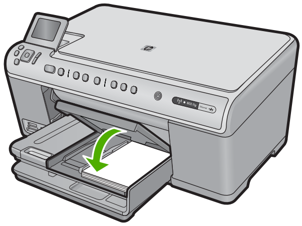
3. カードの短辺を奥にし、印刷面を下にしてフォト トレイに挿入します。カードの束を奥まで差し込んでください。



4. 横方向用紙ガイドを、カードに当たって止まるまでスライドさせます。
フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。カードの束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



5. フォト トレイのカバーを下げます。



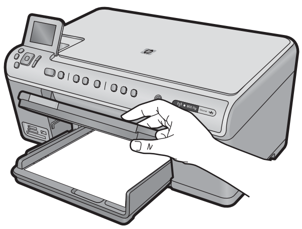
封筒のセット

HP All-in-One のメイン給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

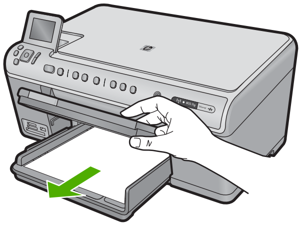
> **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒をセットするには

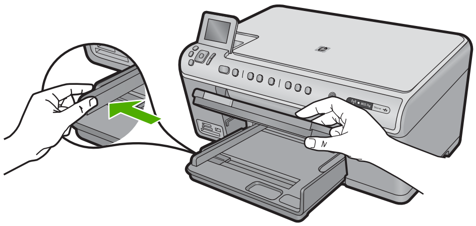
1. 排紙トレイを持ち上げて開きます。



2. メイン給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

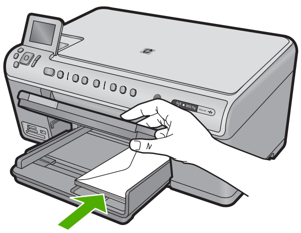


3. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。

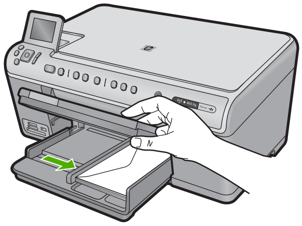


4. メイン給紙トレイの右端に封筒を入れ、封筒のふた側を左側、上向きにしてセットします。封筒の束を奥まで差し込んでください。

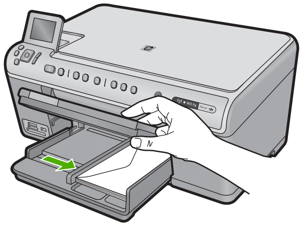
   ヒント 封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。



5. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまでスライドさせます。メイン給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。封筒の束がきちんとメイン給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



6. 排紙トレイを下げます。



関連トピック

101 ページの [ラベルや封筒への住所の印刷]

その他の用紙のセット

次の用紙の種類は、特殊なプロジェクト用です。HP Photosmart ソフトウェアまたはその他のソフトウェアを使ってプロジェクトを作成し、用紙の種類とサイズを設定して印刷します。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

▲ (矢印と HP のロゴが表示されている) OHP フィルムの白いストリップが上になるように、ストリップ側から先に給紙トレイにフィルムを挿入します。

> **注記** HP All-in-One は自動的に用紙の種類を検出できません。印刷を美しく仕上げるために、OHP フィルムに印刷する前に、ソフトウェアで用紙の種類を OHP フィルムに設定してください。

HP アイロン プリント紙

1. アイロン プリント紙を使用する前に用紙を平らにします。カールしたアイロンプリント紙はセットしないでください。

   ヒント アイロン プリント紙がカールするのを防ぐには、使う直前までアイロン プリント紙を購入時のパッケージに入れて封をしたままにしておきます。

2. 用紙の非印刷面に青い線があります。その線がある面を上にして、1 回に 1 枚ずつアイロン プリント紙を手動で給紙トレイに挿入します。

HP グリーティング カード、HP フォト グリーティング カード、HP テクスチャ グリーティング カード

▲ 印刷面を下にして、HP グリーティング カード用紙の束を給紙トレイに挿入します。カードの先端が止まるまで奥に入れてください。

   ヒント 印刷する領域の先頭を先に、印刷面を下にして、給紙トレイに差し込んでください。

関連トピック

- 83 ページの [用紙サイズの設定]
- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 100 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 99 ページの [アイロン プリント紙用の画像反転]
- 101 ページの [ラベルや封筒への住所の印刷]

紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは製品から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。

- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の製品用に推奨している用紙をお使いください。

関連トピック

176 ページの [紙詰まりの解消]

7　コンピュータからの印刷

HP All-in-One は印刷が可能であれば、どのソフトウェアからでも使用できます。フチ無し印刷、ニュース レター、グリーティング カード、アイロン プリント紙、ポスターなどのさまざまな用途の印刷に対応しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

ソフトウェア アプリケーションからの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更する必要がある場合は、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。

   注記 写真を印刷するときは、用紙の種類および写真の画質補正で規定のオプションを選択する必要があります。

印刷

5. **[詳細設定]**、**[印刷機能のショートカット]**、**[基本設定]**、、**[カラー]** タブで、印刷ジョブのための適切なオプションを選択します。

   ヒント **[印刷機能のショートカット]** タブで定義済みの印刷タスクのいずれか 1 つを選択すると、現在の印刷ジョブに適したオプションを簡単に選択できます。**[印刷機能のショートカット]** 一覧で、印刷タスクの種類をクリックします。その種類の印刷タスクのデフォルト設定が設定されて、**[印刷機能のショートカット]** タブに表示されます。必要に応じて、ここで設定を調整し、そのカスタム設定を新しい印刷ショートカットとして保存することができます。ユーザー定義の印刷機能のショートカットを保存するには､ショートカットを選択して **[名前をつけて保存]** をクリックします。ショートカットを削除するには、削除したいショートカットを選択し、**[削除]** をクリックします。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

HP All-in-One を通常使うプリンタに設定

すべてのソフトウェア アプリケーションから使用できるように、お使いの HP All-in-One を通常使うプリンタとして設定することができます。ソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから **[印刷]** を選択する際に、プリンタのリストで HP All-in-One が自動的に選択されます。ほとんどのソフトウェア アプリケーションのツールバーで、**[印刷]** ボタンをクリックすると、自動的に通常使うプリンタが選択されます。詳細については、Windows ヘルプを参照してください。

現在のジョブに対する印刷設定の変更

HP All-in-One の印刷設定をカスタマイズすれば、ほぼすべての印刷に対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 用紙サイズの設定
- プリントする用紙の種類の設定
- 印刷解像度の表示
- 印刷速度と品質の変更
- ページ方向の変更
- 文書サイズの調整
- 彩度、明度、色調の変更
- 印刷ジョブのプレビューの表示

用紙サイズの設定

HP All-in-One は **サイズ** の設定でページの印刷可能領域を設定します。一部の用紙のサイズでは、用紙の四辺いっぱいに印刷できるフチ無し印刷が可能です。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションで用紙のサイズを設定します。カスタム サイズの用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションから用紙サイズを設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスで用紙サイズを変更することができます。

用紙サイズを設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。
7. 適切な用紙のサイズを選択して、**[OK]** をクリックします。
   次の表は、給紙トレイにセットできる用紙の種類に対する推奨用紙サイズの設定を示します。**[サイズ]** 一覧で、使用する用紙に適した既定の用紙サイズがあるか確認します。

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
コピー専用紙、多目的用紙、普通紙	A4 またはレター
封筒	適切な標準の封筒サイズ
グリーティングカード用紙	A4 またはレター
インデックス カード	一覧にある適切なカードのサイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、カスタム用紙サイズを指定することができます)
インクジェット用紙	A4 またはレター
アイロン プリント紙	A4 またはレター
ラベル紙	A4 またはレター

用紙の種類	推奨の用紙サイズの設定
リーガル	リーガル
レターヘッド	A4 またはレター
パノラマ フォト用紙	一覧にある適切なパノラマ サイズ (一覧にあるサイズが不適切な場合は、ユーザー定義用紙のサイズを指定することができます。)
フォト用紙	L 判、2L 判、A4、または一覧にある適切なサイズ
OHP フィルム	A4 またはレター
カスタムサイズの用紙	カスタム用紙サイズ

プリントする用紙の種類の設定

フォト用紙、OHP フィルム、封筒、ラベルなどの特殊な用紙に印刷する場合、または印刷品質が良くない場合は、用紙の種類を手動で設定することができます。

プリントする用紙の種類を設定するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。
7. セットした用紙の種類を選択し、**[OK]** をクリックします。

印刷解像度の表示

プリンタ ソフトウェアでは、印刷解像度はインチあたりのドット数 (dpi) で表示されます。dpi は、プリンタ ソフトウェアで選択した用紙の種類や印刷品質によって異なります。

印刷解像度を表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。
8. **[解像度]** ボタンをクリックして、選択した用紙の種類と印刷品質の組み合わせに対する印刷解像度 dpi を表示します。

印刷速度と品質の変更

HP All-in-One は、選択した用紙の種類の設定に応じて、印刷の品質と速度を自動的に設定します。印刷品質設定を変更して、速度と印刷の品質をカスタマイズすることもできます。

印刷速度と品質を選択するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、セットしてある用紙の種類を選択します。
7. **[印刷品質]** ドロップダウンリストからプロジェクトに適切な印刷品質を選択します。

   注記 選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

ページ方向の変更

ページ方向の設定では、文書のページを印刷する方向を縦または横に指定できます。

一般的には、文書またはプロジェクトの作成に使用したソフトウェア アプリケーションでページの方向を設定します。しかし、カスタム サイズや特殊な HP 用紙を使用している場合、またはソフトウェア アプリケーションからページの方向を設定できない場合は、印刷する前に、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスでページ方向を変更することができます。

ページ方向を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で、以下のいずれかを実行します。
   - 文書のページを縦方向に印刷するには、**[縦]** をクリックします。
   - 文書のページを横方向に印刷するには、**[横]** をクリックします。

文書サイズの調整

HP All-in-One では、原稿とは異なるサイズで文書を印刷できます。

文書サイズを調整するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[サイズ変更オプション]** 領域で、**[用紙に合わせて調節]** をクリックし、適当な用紙サイズをドロップダウンリストから選択します。

彩度、明度、色調の変更

[彩度]、**[明度]**、**[色調]** のオプションを調整して、色の濃度や明るさのレベルを変更することができます。

彩度、明度、色調を変更するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[カラー]** タブをクリックします。
6. **[カラー詳細設定]** ボタンをクリックします。
7. スライダを使って、**[彩度]**、**[明度]**、**[色調]** を調整します。
   - **[明度]** は、印刷される文書の明るさを示します。
   - **[彩度]** は、印刷される色の相対的な純度を示します。
   - **[色調]** は、印刷される色を調整し、画像にオレンジ色の色調を追加することで暖かみを、青の色調を追加することで涼しさを加えます。

印刷ジョブのプレビューの表示

HP All-in-One に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示することができます。そうすれば、印刷結果が期待通りでない場合に、用紙やインクの無駄を防ぐことができます。

印刷ジョブのプレビューを表示するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. ダイアログ ボックスのそれぞれのタブで、プロジェクトに適した印刷設定を選択します。
6. **[機能]** タブをクリックします。
7. **[印刷前にプレビューを表示]** チェックボックスをオンにします。

8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   印刷ジョブが、プレビュー ウィンドウに表示されます。
9. **[HP プレビュー]** 画面で、次のいずれかを行います。
   - 印刷するには、**[印刷の開始]** をクリックします。
   - キャンセルするには、**[印刷中止]** をクリックします。

デフォルトの印刷設定の変更

印刷する際に頻繁に使用する設定を、デフォルトの印刷設定に指定できます。そうすれば、ソフトウェア アプリケーションから **[印刷]** ダイアログ ボックスを開くと、常に設定されるようになります。

デフォルトの印刷設定を変更するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントし、**[プリンタ設定]** をクリックします。
2. 印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

印刷機能のショートカット

印刷機能のショートカットを使用して、頻繁に使用する印刷設定で印刷することができます。 プリンタソフトウェアの [印刷機能のショートカット] 一覧には、あらかじめ設定された印刷機能へのショートカットがいくつか用意されています。

注記 印刷機能のショートカットを選択すると、それに適した印刷オプションが自動的に表示されます。これらの設定をそのままにしておくことも、変更を加えることも、またよく使用するタスクに自分専用のショートカットを作成することもできます。

[印刷機能のショートカット] タブでは、以下のプリントタスクを設定できます。

- **[通常印刷]**：ドキュメントを速く印刷します。
- **[写真印刷 (フチ無し)]**：10 x 15 cm および 13 x 18 cm の HP フォト用紙の上、下、横の幅にあわせて印刷を行います。
- **[写真印刷 (フチ有り)]**：端に白いフチがついた写真を印刷します。
- **[高速/エコノミー印刷]**：ドラフト品質のプリントアウトを速く行います。
- **[プレゼンテーション印刷]**：レターや OHP などの高品質のドキュメントを印刷します。
- **[両面印刷]**：ページの両面に手動で印刷します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷機能のショートカットの作成
- 印刷機能のショートカットの削除

関連トピック

- 90 ページの [フチ無し画像の印刷]
- 107 ページの [写真の印刷]
- 100 ページの [OHP フィルムへの印刷]
- 94 ページの [ページの両面への印刷]

印刷機能のショートカットの作成

[印刷機能のショートカット] 一覧内のショートカットのほかに、自分専用のショートカットを作成することができます。

例えば、OHP フィルムに印刷することが多い場合、**[プレゼンテーション印刷]** ショートカットを選択し、用紙の種類を **[HP プレミアム インクジェット OHP フィルム]** に変更して、変更したショートカットに新しい名前をつけて保存します。(例 : **プレゼンテーション用 OHP フィルム**)印刷機能のショートカットを作成した後は、OHP フィルムを印刷する際にそのショートカットを選択するだけでよく、印刷のたびに印刷設定を変更する必要はありません。

印刷機能のショートカットを作成するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、ショートカットを 1 つをクリックします。
   選択した印刷機能のショートカットの印刷設定が表示されます。
6. 既存の印刷設定を新しい印刷機能のショートカットで使用する設定に変更します。
7. **[名前を付けて保存]** をクリックして新しい印刷機能のショートカットの名前を入力し、**[保存]** をクリックします。
   印刷機能のショートカットがリストに追加されます。

印刷機能のショートカットの削除

使用しない印刷機能のショートカットは削除することができます。

印刷機能のショートカットを削除するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
5. **[印刷機能のショートカット]** 一覧で、削除する印刷機能のショートカットをクリックします。
6. **[削除]** をクリックします。
印刷機能のショートカットがリストから削除されます。

注記 削除できるのは作成したショートカットのみです。 HP によりあらかじめ設定されているショートカットは削除できません。

特別な印刷ジョブの実行

HP All-in-One には、標準の印刷の他に、フチ無し印刷、アイロン プリント、ポスターなどの特殊な印刷機能があります。

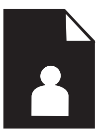
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- フチ無し画像の印刷
- フォト用紙への写真の印刷
- [最大 dpi] を使って印刷する
- ページの両面への印刷
- 見開きとして複数ページの文書を印刷
- 1 枚の紙に複数ページを印刷
- 複数ページの文書を逆順で印刷
- アイロン プリント紙用の画像反転
- OHP フィルムへの印刷
- ラベルや封筒への住所の印刷
- ポスターの印刷
- Web ページの印刷

フチ無し画像の印刷

フチ無し印刷では、最大 2L 判 のフォト用紙で四辺いっぱいに印刷できます。

ヒント 写真を印刷する際、より美しく仕上げるために、HP アドバンス フォト 用紙 を使用してください。



フチ無し画像を印刷するには

1. フォト トレイに 2L 判用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙サイズ]** 一覧で、**[詳細]** をクリックして、フォト トレイにセットしたフォト用紙のサイズを選択します。
   フチ無し画像が指定したサイズで印刷できる場合は、**[フチ無し印刷]** チェック ボックスが有効になります。
7. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。

   注記 用紙の種類が **[普通紙]**、 またはフォト用紙以外の用紙に設定されていると、フチ無し画像を印刷することはできません。

8. **[フチ無し]** チェック ボックスがオンでない場合は、オンにします。
   フチ無し用紙のサイズと種類が適合していないと、製品ソフトウェアは別の種類またはサイズを選択するメッセージを表示します。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

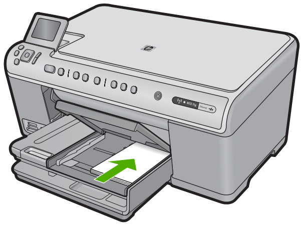
フォト用紙への写真の印刷

印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

HP All-in-One で写真を印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用することをおすすめします。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 2L 判 用紙をフォト トレイに、またはフルサイズのフォト用紙をメイン給紙トレイにセットします。



2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙サイズを選択します。
用紙のサイズと種類が適合していないと、プリンタ ソフトウェアは別の種類またはサイズの選択を求めるメッセージを表示します。
8. **[標準オプション]** の **[印刷品質]** ドロップダウンリストから、**[高画質]** などの高度な印刷品質を選択します。

> **注記** 最高の dpi 解像度を実現するには、サポートされている種類のフォト用紙に対して **[最大 dpi]** 設定を使用できます。**[最大 dpi]** が印刷品質ドロップダウンリストにない場合は、**[詳細設定]** タブから有効にできます。詳細については、93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]を参照してください。

9. **[HP Real Life テクノロジ]** 領域で **[写真の修正]** ドロップダウン リストをクリックし、以下のオプションから選択します。
   • **[オフ]**：画像に **[HP Real Life テクノロジ]** を適用しません。
   • **[標準]**：低解像度のイメージをエンハンスして、シャープネスも適度に調整します。
   • **[全体]**：自動的に明るさやコントラスト、シャープネスを調整します。低解像度のイメージをエンハンスして、自動的に写真の中の赤目を除去します。

> **ヒント** **[オフ]** または **[標準]** モードを使用しているときに写真の赤目の色を除去するには、**[赤目補正]** チェックボックスを選択します。

10. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
11. (オプション) モノクロで写真を印刷する場合は、**[カラー]** タブをクリックして、**[グレースケールで印刷]** チェック ボックスをオンにします。ドロップダウン リストから、以下のいずれかのオプションを選択します。
    - **[高品質]** : このオプションでは、使用可能なすべての色を使用して写真をグレースケールで印刷します。滑らかで自然なグレーの色合いが生成されます。
    - **[黒インクのみ]** : このオプションでは、黒インクを使用して写真をグレースケールで印刷します。この場合、異なるパターンの黒いドットでグレーの色合いが生成されるので、印刷されたイメージはきめが粗くなります。
12. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

注記 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

[最大 dpi] を使って印刷する

高品質でシャープな画像を印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi モードの効果を最大限に発揮するには、デジタル写真などの高品質な画像の印刷に使用してください。[最大 dpi] 設定を選択すると、プリンタ ソフトウェアによって HP All-in-One で印刷するのに最適なインチあたりのドット数 (dpi) が表示されます。最大 dpi モードでの印刷は、以下の用紙でのみ行えます。

- HP プレミアム プラス フォト用紙
- HP プレミアム フォト用紙
- HP アドバンス フォト用紙
- フォトはがき

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[機能]** 領域で **[最大 dpi 設定を有効にする]** チェック ボックスをチェックします。
7. **[機能]** タブをクリックします。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、適切なフォト用紙の種類を選択します。
9. **[印刷品質]** ドロップダウンリストで、**[最大 dpi]** をクリックします。

注記　選択された用紙の種類設定と印刷品質設定に基づいて本製品が印刷する dpi を見つけるには、**[解像度]** をクリックします。

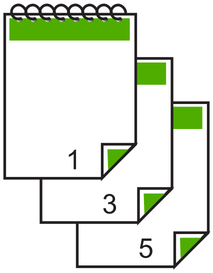
10. その他に必要な印刷設定を設定し、**[OK]** をクリックします。

ページの両面への印刷

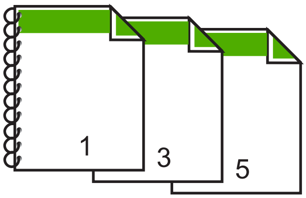
HP All-in-One では、手動で両面印刷を実行できます。両面印刷をする場合は、裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用してください。

ページの両面にプリントするには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. 綴じ方に合わせて、以下のいずれかを実行してください。
   • ノートやカレンダーのように縦綴じの場合は **[上綴じ]** チェック ボックスをオンにします。
   文書の両面の奇数と偶数のページが互いに上下逆に印刷されます。綴じた文書でページを縦にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。



- 本や雑誌のように横綴じの場合は、**[上綴じ]** チェック ボックスをオフにします。
  文書の両面の奇数と偶数のページが同じ向きで印刷されます。綴じた文書でページを横にめくるとき、ページの上側が常に上にくるようになります。

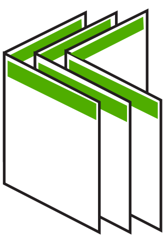


8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   製品が印刷を開始します。奇数ページの印刷がすべて完了するまで、印刷したページは排紙トレイから取り出さないでください。
   もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。
9. 操作が完了したら、**[続行]** をクリックします。

見開きとして複数ページの文書を印刷

HP All-in-One では、真ん中で折ってホチキスで留めて、小冊子にするための見開き文書を印刷することができます。

お子さんの学芸会や、結婚式のプログラムなどは、8、12、16 ページなどの 4 の倍数になるページ数で作成することをお勧めします。



見開きとして複数ページの文書を印刷するには

1. 給紙トレイに用紙をセットします。
   裏側の画像が透けて見えない、厚みのある用紙を使用します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙の節約オプション]** 領域で**[両面印刷]** ドロップダウンリストから**[手動]** を選択します。
7. **[ブックレットレイアウト]** 一覧から、お使いの言語に応じて綴じる側を選択します。
   • 左から右に読む言語では、**[左綴じ]** をクリックします。
   • 右から左に読む言語では、**[右綴じ]** をクリックします。
   [1 枚のページに印刷するページ数] ボックスでは、自動的に 1 枚につき 2 ページに設定されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
   製品が印刷を開始します。
   もう一方の面を印刷する準備ができると、画面にダイアログ ボックスが表示されます。以下の手順で示されるように用紙をもう一度セットするまで、ダイアログ ボックスの **[続行]** **をクリックしないでください**。
9. 製品が印刷を停止して数秒待ってから、印刷したページを排紙トレイから取り出します。
   文書の印刷が終了していないうちにページを取り出すと、ページの順番がずれることがあります。
10. 裏面を印刷する用紙を再度セットするように、指示が画面に表示されます。これに従って、**[続行]** をクリックします。
11. すべての文書を印刷し終えてから、最初のページが一番上になるように重ねた用紙を半分に折り、折り目に沿って文書をホチキスで留めます。

> ヒント　見開きをホチキスで留める場合、腕が長い中綴じ用ステープラ、または業務用ホチキスの使用をお勧めします。

図 7-1 左から右に書く言語での左綴じ

印刷

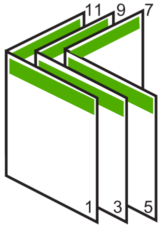
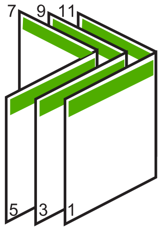
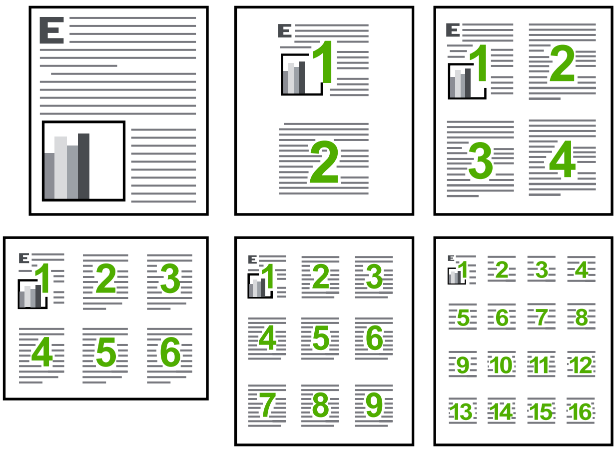


図 7-2 右から左に書く言語での右綴じ



1 枚の紙に複数ページを印刷

1 枚の用紙に、最大 16 ページまで印刷することができます。



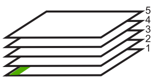
1 枚の用紙に複数のページを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

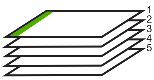
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[用紙あたりのページ数]** 一覧から、**[2]**、**[4]**、**[6]**、**[9]** または **[16]** のうちいずれかを選択します。
7. 1 枚の紙に印刷するそれぞれのページの周囲に境界線を印刷するには、**[ページ境界線]** チェック ボックスをオンにします。
8. **[ページの順序]** の一覧で、適切なページ順序のオプションを選択します。
サンプル印刷の図では、それぞれのオプションを選択した場合のページの並ぶ順番を示しています。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

複数ページの文書を逆順で印刷

HP All-in-One では、文書の先頭ページから印刷を始めるため、先頭のページは、印刷面を上にして、印刷された文書の束の一番下に置かれています。このため、複数ページを印刷した場合は、正しい順序に整える必要があります。



逆の順序で文書を印刷することにより、ページが適切な順番で積み重なるように排紙できます。



ヒント　デフォルト設定にこのオプションを設定すると、複数ページの文書を印刷するたびに同じ設定をする必要がありません。

複数ページの文書を逆順で印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[レイアウト オプション]** 領域の **[ページの順序]** オプションから **[前から後ろへ]** を選択します。

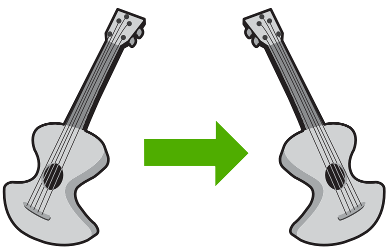
   注記　文書を両面印刷するように設定した場合には、**[最初のページから]** オプションは適用されません。文書は自動的に正しい順番で印刷されます。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

   注記　複数のコピーを印刷する場合は、1 組の印刷が完了してから次のコピーが印刷されます。

アイロン プリント紙用の画像反転

この機能を使用して、アイロン プリント紙で使用する画像を反転させせます。また、OHP フィルムの印刷面をこすらないようにその裏面に書き込みをする場合にも役に立ちます。



アイロン プリント紙用に画像を反転するには

1. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
2. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
4. **[機能]** タブをクリックします。
5. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストから**[詳細]** をクリックした後に、一覧から **[アイロン プリント紙]** を選択します。

6. 選択したサイズが希望と異なる場合は、**[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
7. **[詳細設定]** タブをクリックします。
8. **[機能]** 領域で **[左右反転]** チェック ボックスをチェックします。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

> **注記** 紙詰まりを防ぐために、アイロン プリント紙は一度に 1 枚ずつ、手動で給紙トレイにセットします。

OHP フィルムへの印刷

HP All-in-One で OHP フィルムを印刷する場合、より美しく仕上げるためには、HP OHP フィルムを使用することをお勧めします。

OHP フィルムに印刷するには

1. 給紙トレイに OHP フィルムをセットします。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[機能]** タブをクリックします。
6. **[標準オプション]** 領域で **[用紙の種類]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切な用紙の種類を選択します。

> **ヒント** OHP フィルムの裏面に書き込みなどをして、元の印刷面に傷をつけないようにその書き込みを後で消す場合は、**[詳細設定]** タブをクリックし、**[左右反転]** チェック ボックスをオンにします。

7. **[サイズ変更オプション]** 領域で **[サイズ]** ドロップダウンリストから **[詳細]** を選択します。次に、適切なサイズを選択します。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

> **注記** 製品は、OHP フィルムを排紙する前にインクが乾燥するまで待機します。フィルムでは普通紙に比べてインクの乾燥にかかる時間が長くなります。インクが十分に乾くまでしばらく待ってから、OHP フィルムを取り扱ってください。

ラベルや封筒への住所の印刷

HP All-in-One では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンタ用のラベル シートに住所を印刷することができます。

ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

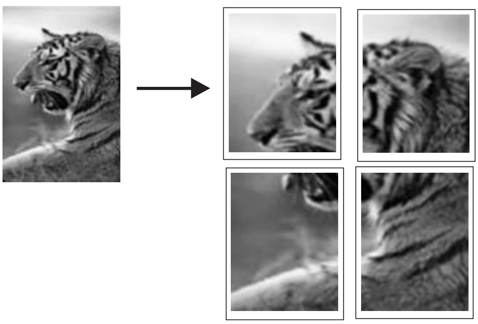
1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. メイン給紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

   △ **注意** 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 横方向用紙ガイドを、ラベル、または封筒の束にあたって止まるまで中にスライドさせます。
5. 封筒に印刷する場合は、次の操作を行います。
   a. 印刷設定を表示し、**[基本設定]** タブをクリックします。
   b. **[サイズ変更オプション]** 領域の **[サイズ]** 一覧から適切なサイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

ポスターの印刷

文書を複数のページにわたって印刷して、ポスターを作成することができます。一部のページには点線が印刷されます。この点線はページを貼り合わせる前に切り取る箇所を示します。



ポスターを印刷するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。

3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
   ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、 **[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。
6. **[ドキュメントのオプション]** を展開し、**[プリンタの機能]** をクリックします。
7. **[ポスター印刷]** ドロップダウンリストで、**[2x2 (4 枚)]**、**[3x3 (9 枚)]**、**[4x4 (16 枚)]**、**[5x5 (25 枚)]** のいずれかをクリックします。
   この設定で、文書が 4、9、16、25 ページに合わせて拡大されます。文書が複数ページの場合は、各ページが 4、9、16、または 25 ページに印刷されます。たとえば、1 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 9 ページが印刷され、2 ページの原稿で 3 x 3 を選択した場合は 18 ページが印刷されます。
8. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。
9. ポスターの印刷が終わったら、紙の端を切り取り、テープで綴じ合わせます。

Web ページの印刷

HP All-in-One では、Web ブラウザから Web ページを印刷することができます。

Web ブラウザに Internet Explorer 6.0 以降を使用している場合、**[HP Smart Web Printing]** をご使用いただけます。このツールを使用すると何をどのように印刷するかをコントロールでき、簡単で印刷後のレイアウトが予測できる Web 印刷を行えます。**[HP Smart Web Printing]** は、Internet Explorer のツールバーから利用できます。**[HP Smart Web Printing]** の詳細については、付属のヘルプ ファイルを参照してください。

Web ページを印刷するには

1. 用紙がメイン給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. Web ブラウザの **[ファイル]** メニューの、**[印刷]** をクリックします。
   [印刷] ダイアログ ボックスが表示されます。
3. 使用するプリンタが選択されていることを確認します。

4. お使いのブラウザがサポートしている場合は、Web ページ上の印刷するアイテムを選択します。
   たとえば Internet Explorer では、**[オプション]** タブをクリックして、**[表示された通りに印刷する]**、**[選択されたフレームのみを印刷する]**、**[リンク ドキュメントをすべて印刷する]** などのオプションを必要に応じて選択します。
5. **[印刷]** または **[OK]** をクリックして Web ページを印刷します。

ヒント　Web ページを端まで正しく印刷するには、印刷方向を **[横]** に設定しなければならない場合があります。

印刷ジョブの中止

印刷ジョブを中止する場合は、HP All-in-One とコンピュータの両方から操作できますが、HP All-in-One から中止することをお勧めします。

製品から印刷ジョブを中止するには

▲ キャンセル を押します。印刷ジョブが停止しない場合は、キャンセル をもう一度押します。
印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

コンピュータから印刷ジョブを中止するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[プリンタ]**をクリック (または **[プリンタと Fax]** をダブルクリック) します。.
3. 製品アイコンをダブルクリックします。

   ヒント　または、Windows タスクバー上のプリンタ アイコンをダブルクリックすることもできます。

   ---

4. キャンセルする印刷ジョブを選択します。
5. **[ドキュメント]** メニューで **[印刷のキャンセル]** または **[キャンセル]** を選択するか、キーボードの **Delete** キーを押します。
   印刷ジョブのキャンセルにはしばらく時間がかかることがあります。

8 写真機能の使用

HP All-in-One にはメモリ カード スロットと前面 USB ポートがあり、コンピュータに写真をアップロードしなくても、メモリ カードやストレージ デバイス (USB メモリ、ポータブル ハード ディスク またはストレージ モードのカメラなど) から写真を印刷したり編集することができます。また、HP All-in-One がネットワーク接続されていたり、USB ケーブルでコンピュータに接続されている場合は、写真をコンピュータに転送して印刷、編集、共有を行うこともできます。

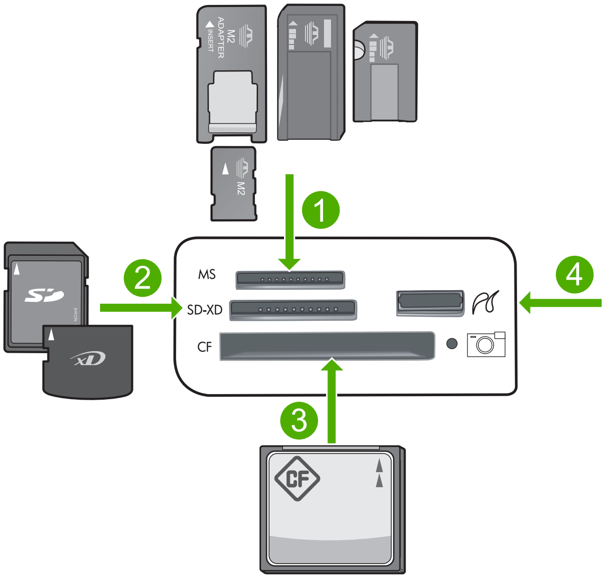
PictBridge 対応デジタル カメラを前面 USB ポートに直接接続して、写真を印刷できます。デジタル カメラから印刷する場合は、カメラで選択した設定が使用されます。詳細については、カメラに付属のマニュアルを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

メモリ カードの挿入

HP All-in-One は、メモリ カードとストレージ デバイスに対応しています。メモリ カードの種類に合ったスロットにカードを入れてください。1 度に 1 枚のカード、または 1 つのストレージ デバイスのみ、挿入できます。

△ **注意** 1 度に 2 枚以上のメモリ カードを挿入したり、ストレージ デバイスを同時に接続しないでください。1 度に 2 枚以上のメモリ カードを挿入したり、メモリ カードの挿入時にストレージ デバイスが接続されていると、データが失われる場合があります。



1	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)
2	MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、Secure MultiMedia Card、MMC Mobile (RS-MMC、専用アダプタが必要です)、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini、Secure Digital High Capacity (SDHC)、TransFlash MicroSD Card (専用アダプタが必要です)、または xD-Picture カード
3	CompactFlash (CF) (Type I および II)
4	前面 USB ポート (ストレージ デバイス用)

メモリ カードを挿入するには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. メモリ カードまたはストレージ デバイスを対応するスロットに挿入します。
   メモリ カード領域には、メモリ カードのステータスを示すフォトランプ（カメラ アイコンの下）があります。緑色で、点滅していなければ、写真を表示できます。

   △ **注意** フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、製品がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、製品またはメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

注記　製品は、メモリ カードまたはストレージ デバイス内にある JPG および TIF ファイル フォーマットのみを認識します。

写真の印刷

メモリ カードまたはストレージデバイス内の写真を L 判 からレターや A4 用紙に様々なサイズで印刷できます。1 枚のページに小さなサイズの複数の写真を印刷することもできます。

ヒント　印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。

写真を印刷するには

1. 適切な給紙トレイにフォト用紙をセットします。
   - 2L 判までの大きさのフォト用紙をフォト トレイにセットします。
   - メイン給紙トレイにフルサイズのフォト用紙をセットします。
2. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。

   注記　メモリ デバイスに、カメラで選択した写真がある場合、[**DPOF がありました**] スクリーンが表示されます。カメラで選択した写真を印刷するには、[**はい**] を選択し、メモリ デバイス内の写真を参照するには、[**いいえ**] を選択します。

3. **OK** を押して [**表示と印刷**] を選択します。
4. 右または左矢印ボタンを押して、写真のサムネールをスクロールします。

   ヒント　カードに保存されているすべての写真を印刷したいときは、メニュー ボタンを押して [**すべての写真を選択してプレビュー**] を選択します。

5. 印刷する写真がハイライト表示されたら、**OK** を押します。

   ヒント　デフォルトの印刷設定で 1 枚の写真のコピーを印刷する場合、**OK** を 押さずに、**フォト プリント** を 2 回押してください。

6. 上矢印ボタンを押して、コピー枚数を増やします。少なくとも 1 枚を指定しないと、写真は印刷されません。

   ヒント　印刷する前に写真のトリミングや回転などの変更を行いたいときは、メニュー を押します。

7. (オプション) 左、右にスクロールして、写真を印刷キューに追加することができます。
8. 印刷ジョブをプレビューするには、**OK** をクリックします。
9. (オプション) メニュー ボタンを押して、印刷設定を変更します。



10. **フォト プリント**を押します。



> **ヒント** 印刷中でも、**OK** を押して、写真を印刷キューに追加することができます。

関連トピック

110 ページの [コントロール パネルを使用して写真を編集する]

特別なプロジェクトの作成

HP All-in-One を使うと、次のような特別なプロジェクトの作成が可能です。

- フォト アルバム
- パノラマ 印刷
- 定期券サイズの写真
- パスポート サイズの写真

特別なプロジェクトを作成するには

1. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。

   > **注記** メモリ デバイスに、カメラで選択した写真がある場合、**[DPOF がありました]** スクリーンが表示されます。カメラで選択した写真を印刷するには、**[はい]** を選択し、メモリ デバイス内の写真を参照するには、**[いいえ]** を選択します。

2. フォト トレイまたはメイン給紙トレイに作成中のプロジェクトの種類に合った正しい用紙がセットされていることを確認してください。
3. **[作成]** がハイライト表示するまで左矢印または右矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

4. 左矢印または右矢印ボタンを押してプロジェクトをスクロールします。作成するプロジェクトがハイライト表示されたら、**OK** を押します。
    - **[アルバム ページ]**：複数の写真を選択して、一連のサムネイル アルバム ページに印刷し、それをまとめてフォト アルバムを作成できます。アルバム ページの写真は、見やすいように同じ向きで配置されます。
    - **[パノラマ印刷]**: 既存の広角 (またはパノラマ) 写真を印刷できます。

      ヒント 広角写真を自動的に生成するパノラマ モードを備えたカメラもあります。写真編集ソフトウェアを使用して一連の写真をつなぎ合わせてから、印刷のためメモリ カードにファイルを保存することもできます。

    - **[定期券サイズ]**：定期券サイズの写真を印刷して、自分で携帯したり友達や家族に配ることができます。
    - **[パスポート写真]**：パスポートサイズの写真を印刷できます。パスポート写真の規格と注意事項については、お住まいの都道府県パスポートセンターへお問い合わせください。
5. 作成中のプロジェクトの指示にしたがいます。
6. **[印刷プレビュー]** 画面で **フォト プリント** を押します。

コンピュータに写真を保存する

コンピュータにインストールした HP Photosmart ソフトウェアを使って、写真をメモリ カードやストレージ デバイスからコンピュータのハードディスクに転送し、オンラインでの写真の共有、コンピュータからの印刷を行うことができます。

注記 HP All-in-One が、HP Photosmart ソフトウェアがインストールされているコンピュータに接続されている必要があります。

写真を保存するには

1. メモリ カードを適切なスロットに挿入するか、またはストレージ デバイスを前面の USB ポートに接続します。
2. **[保存]** がハイライト表示するまで右矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

   注記 製品がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。写真を転送するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。

3. コンピュータの画面に表示される指示に従って、コンピュータに写真を保存します。

コントロール パネルを使用して写真を編集する

HP All-in-One の基本編集機能を使うと、写真の自動調整機能に加えて印刷前に写真の編集が手動でも行えます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

赤目の補正

カメラによっては (特に旧モデルのカメラ)、フラッシュ撮影した写真の被写体の目が赤くなる場合があります。HP All-in-One は自動的に赤目を除去するように設定されており、写真の中の目が正しい色合いで表示されます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。設定の変更はメモリ カードには保存されません。

注記 この機能は、メモリ カードまたはストレージ デバイスが挿入されているときにのみ使用できます。

写真の赤目を除去するには

▲ デフォルトで、印刷キューのすべての写真に赤目除去が自動的に適用されます。この機能をオフにするには、メモリ カードまたはストレージ デバイスが挿入されているときにコントロール パネルの **赤目除去** ボタンを押します。



関連トピック

107 ページの [写真の印刷]

写真の回転

写真を撮影したときのデジタル カメラの持ち方によっては、写真が横向きまたは上下逆さまになってディスプレイに表示される場合があります。その場合は、写真を回転させれば、ディスプレイに正しく表示できます。

注記 HP All-in-One は、写真がページに正しく印刷されるように回転を自動的に調整します。複数の写真を印刷するときには、ページに最大数の写真が納まるように写真の方向を決定します。

写真を回転させるには

1. 写真選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、**[回転]** がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. 右矢印ボタンを繰り返し押して、画像を時計回りに 90 度ずつ回転します。
4. 画像が回転したら、**OK** を押します。

関連トピック

- 107 ページの [写真の印刷]
- 129 ページの [写真の再印刷]

ズームとパンで写真をトリミングする

HP All-in-One では、写真の特定の領域をズームインすることも、ズームアウトすることもできます。写真を印刷すると、写真原稿がトリミングされ、ディスプレイに表示されている部分のみが印刷されます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。設定の変更はメモリ カードには保存されません。

写真をトリミングするには

1. 写真選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、**[トリミング]** がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. 拡大 ボタンまたは 縮小 ボタンを押して、写真の対象にズームインしたり、遠くへズームアウトします。



写真に枠が表示され、印刷されるおよその範囲が示されます。

4. ナビゲーション パッド上の矢印ボタンを押して写真を動かし、印刷する領域を選択します。
5. **OK** を押して写真をトリミングします。

関連トピック

- 107 ページの [写真の印刷]
- 129 ページの [写真の再印刷]

写真を自動的に調整する

HP All-in-One はデフォルトで、印刷時に写真を自動的に調整するように設定されています。この機能を有効にすると、HP All-in-One は [**HP Real Life テクノロジ**] を使って以下の処理が行われます。

- (印刷プレビューと印刷物に表示される) 写真の明暗を調整します。
- (印刷物のみに表示される) 照明を調整し、暗い画像を明るくします。
- (印刷物のみに表示される) ぼけた画像をシャープにします。

個々の写真に対しての自動調整機能は、画像ベースでオフにすることができます。

写真の自動調整をオフにするには

1. 写真選択画面の メニュー ボタンを押します。
2. [写真の編集] メニューで、[**写真の修正**] がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. [**オフ**] がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

関連トピック

107 ページの [写真の印刷]

写真のまわりにフレームを印刷する

写真フレームとして、写真の周囲にカラーの装飾縁を印刷することができます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。設定の変更はメモリ カードには保存されません。

写真のまわりにフレームを印刷するには

1. 写真選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、[**フレーム**] がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. 左矢印または右矢印ボタンを押してフレームをスクロールします。
4. 希望のフレームがハイライト表示されたら、**OK** を押します。
選択されたフレームは写真に適用され、ディスプレイ上に表示されます。

関連トピック

107 ページの [写真の印刷]

写真の明度を調整する

写真の明度を調整して、デジタル カメラで撮影した写真を明るくまたは暗く印刷することができます。

注記 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。設定の変更はメモリ カードには保存されません。

明度を調整するには

1. 写真選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、[**明度**] がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. 左矢印または右矢印ボタンを押して写真の明るさを増減します。
現在選択されている明るさは、スライド バーの縦のラインで表示されます。
4. 明るさの調整が完了したら、**OK** を押します。

関連トピック

- 107 ページの [写真の印刷]
- 129 ページの [写真の再印刷]

写真に特殊カラー効果を適用する

写真に特殊カラー効果を適用し、セピア色、彩色写真、白黒写真に仕上げます。

> **注記** 写真に加えた変更は、写真の表示と印刷にのみ適用されます。設定の変更はメモリ カードには保存されません。

カラー効果を変更するには

1. 写真選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、**[カラー効果]** がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. 上矢印または下矢印ボタンを押して以下のカラー効果オプションのいずれかを選択し、次に **OK** を押します。

[効果なし]	写真に特殊カラー効果は適用しません。
[モノクロ]	写真をモノクロで印刷します。
[セピア]	茶色がかった写真にして、1900 年代初期の写真のような効果を出します。
[アンティーク]	茶色がかった色調にするとともに、写真のカラーを少しあせた色にします。このオプションは、手描きで彩色したような効果があります。

関連トピック

- 107 ページの [写真の印刷]
- 129 ページの [写真の再印刷]

9 スキャン機能の使用

スキャンとは、コンピュータで使用できるように、文字や写真を電子的な形式に変換するプロセスのことです。HP All-in-One にセットできれば、ほとんど何でもスキャンできます (写真、雑誌の記事、文字文書など)。

HP All-in-One のスキャン機能を使用すると、次のようなことが可能です。

- 記事からテキストをワード プロセッサにスキャンして記事の内容をレポートに取り込む。
- ロゴをスキャンし、パブリッシング ソフトウェアで使用して、名刺やカタログを印刷する。
- お気に入りの写真をスキャンして電子メールに添付し、友人や家族に送信する。
- 自宅やオフィスのデータをアルバムのように記録する。
- 大切な写真を電子スクラップブックとして保存する。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 画像のスキャン
- スキャンした画像の編集
- スキャンしたドキュメントの編集
- スキャンの中止

スキャン

画像のスキャン

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされた接続先のコンピュータ、あるいは接続先のメモリ カードまたはストレージ デバイスにスキャンできます。

注記 HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、画像をスキャンできます。このソフトウェアを使用すれば、スキャンした画像を編集したり、スキャンした画像を使用して特別なプロジェクトを作成することができます。詳細については、ソフトウェア ヘルプを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 原稿をコンピュータにスキャンする
- 原稿をメモリ カードにスキャンする

原稿をコンピュータにスキャンする

ガラス面にセットした原稿を、コントロール パネルの操作でスキャンすることができます。

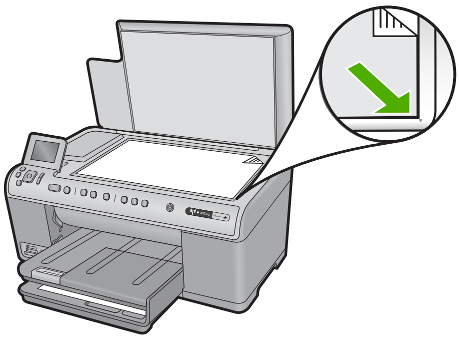
注記　スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。 またスキャンを実行する前に、コンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。 Windows コンピュータで HP Photosmart ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに HP All-in-One のアイコンが表示されていることを確認します。

注記　Windows のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。その場合は、コンピュータを再起動するか、または HP Photosmart ソフトウェアを起動すると、機能を完全に回復させることができます。

注記　スキャン時に、HP Photosmart ソフトウェアを使用すると、画像を次のファイル形式に保存できます。BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX および TIF。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



2. コントロール パネルの [**スキャン スタート**] を押します。
3. [**コンピュータにスキャン**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

   注記　製品がネットワーク接続されている場合、使用可能なコンピュータの一覧が表示されます。スキャンを転送するコンピュータを選択して、次の手順に進みます。

スキャン

4. [**スキャンの送信先**] がディスプレイに表示されます。下矢印ボタンを押して使用するジョブ ショートカットを選択し、**OK** を押します。

   > **注記** ジョブのショートカットがソフトウェア アプリケーション、dpi、カラー設定などのスキャン パラメータを定義するので、スキャン ジョブごとにパラメータを設定する必要がありません。

5. 画面に表示される指示に従って、スキャン画像をコンピュータに保存します。

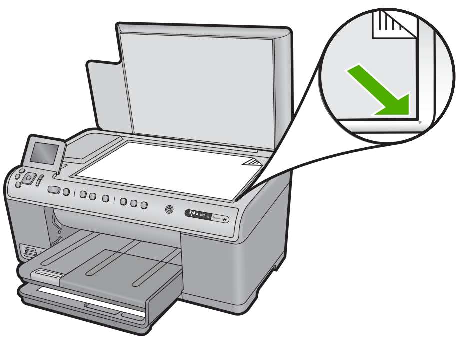
原稿をメモリ カードにスキャンする

スキャンした画像を JPEG 画像として、現在挿入されているメモリ カードまたはストレージ デバイスに送信できます。また、写真印刷オプションを使用して、スキャンした画像からフチ無しプリントを作成したり、アルバム ページを作成したりできます。

> **注記** HP All-in-One がネットワークに接続されている場合は、メモリ カードがネットワーク上で共有設定されている場合にのみ、接続されたコンピュータ上のスキャンした画像にアクセスできます。

スキャン画像をメモリ カードまたはストレージ デバイスに保存するには

1. メモリ カードが製品の適切なスロットに挿入されているか、またはストレージ デバイスが前面の USB ポートに接続されていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



スキャン

3. [**スキャン スタート**]を押します。
4. [**メモリカードにスキャン**] または [**USB フラッシュドライブにスキャン**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   製品によって画像がスキャンされ、そのファイルがメモリ カードまたはストレージ デバイスに JPEG 形式で保存されます。

スキャンした画像の編集

HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、写真やグラフィックをスキャンして編集できます。ソフトウェアを使って、画像の回転やトリミングのほか、明度、コントラスト、彩度を調整できます。

関連トピック

16 ページの [HP Photosmart ソフトウェアの使用]

スキャンしたドキュメントの編集

光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアを使用して、スキャンした文書を編集することができます。OCR ソフトウェアを使用してテキストをスキャンすると、雑誌の記事や本などの印刷物の内容を、編集可能なテキストとしてお好きなワードプロセッサや他のアプリケーションにおとすことができます。最高の読み取り結果を得るには、OCR ソフトウェアの使用方法を正しく知ることが大切です。OCR ソフトウェアをはじめて使用するときは、スキャンしたテキスト文書の文字が完全には認識されない場合があります。OCR ソフトウェアの操作は 1 つの技能なので、習得するには時間と練習が必要です。

関連トピック

16 ページの [HP Photosmart ソフトウェアの使用]

スキャンの中止

スキャンを中止するには

▲ コントロール パネルの **キャンセル** を押します。

10 コピー機能の使用

HP All-in-One を使用すると、高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーを、OHP フィルムを含め、さまざまな種類の用紙に作成できます。原稿のサイズを特定の用紙サイズに合わせて拡大/縮小したり、コピーの濃淡を調整したり、特別なコピー機能を使用してフチ無しコピーなど、写真の高品質コピーを作成したりすることもできます。

ヒント 通常のコピー作業でコピーを美しく仕上げるには、用紙のサイズを [**レター**] または [**A4**]、用紙の種類を [**普通紙**]、コピー品質を [**はやい**] に設定します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

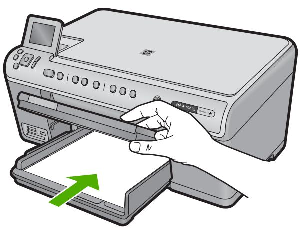
- コピーの作成
- コピー ジョブのプレビューの表示
- 現在のジョブに対するコピー設定の変更
- デフォルトのコピー設定の変更
- 特殊なコピー ジョブの実行
- コピーの中止

コピーの作成

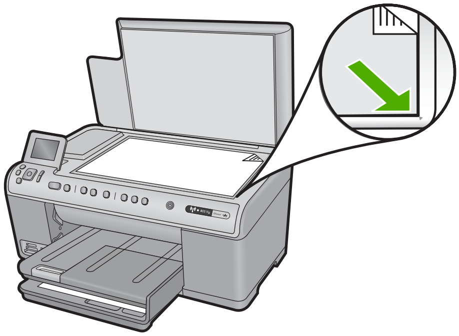
コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。



2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを開始します。

コピー ジョブのプレビューの表示

HP All-in-One のコピー設定を変更した後、コピーを開始する前にディスプレイでプレビューし、画像が期待通りに出力されるか確認することができます。

注記 正確なプレビューを得るには、給紙トレイにセットされている実際の用紙を反映した用紙のサイズと種類に変更します。[自動] 設定を使用すると、オンスクリーン プレビューに正確な出力が表示されません。プレビューは、代わりに給紙トレイにデフォルトの用紙の種類とサイズがセットされている場合の出力を示します。

プレビューは、**[コピーメニュー]** で **[プレビュー]** を選択したとき、または原稿の一部を指定してコピーするトリミング機能を使用するときに表示されます。

コントロール パネルからコピーをプレビューするには

1. ホーム画面で **[コピー]** がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、**[コピー設定]** を選択します。



3. 本製品のコピー設定を変更して、希望通りの詳細設定を行います。
4. **[プレビュー]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
ディスプレイにコピーの印刷イメージが表示されます。
5. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してプレビューを受け入れ、コピーを開始します。

現在のジョブに対するコピー設定の変更

HP All-in-One のコピー設定をカスタマイズすれば、ほぼすべてのコピーに対応することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 部数の設定
- コピー用紙サイズの設定
- コピー用紙の種類の設定
- コピー速度と品質の変更
- コピーの濃淡の調整

部数の設定

コピー枚数は、HP All-in-One のコントロール パネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから設定できます。ここではコントロール パネルからコピー枚数を設定する方法についてのみ説明します。

コントロール パネルからコピー枚数を設定するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. 上矢印ボタンを押して、コピー枚数を最大値まで増やします。
   (最大コピー枚数は、モデルによって異なります。)
3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押します。

コピー用紙サイズの設定

HP All-in-One は使用する用紙の種類を自動的に検出するように設定されています。写真をコピーする場合は、[**用紙サイズ**] を [**自動**] に設定し、HP All-in-One にフォト用紙をセットすると最適な結果が得られます。[**自動**] 設定では印刷品質に問題がある場合にのみ、[**用紙サイズ**] を変更してください。

コントロール パネルから用紙サイズを設定するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。

3. [**用紙サイズ**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 給紙トレイに存在する適切な用紙サイズがハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

コピー用紙の種類の設定

HP All-in-One は使用する用紙の種類を自動的に検出するように設定されています。写真をコピーする場合は、**[用紙の種類]** を **[自動]** に設定し、HP All-in-One にフォト用紙をセットすると最適な結果が得られます。**[自動]** 設定では印刷品質に問題がある場合にのみ、**[用紙の種類]** を変更してください。

コピーする用紙の種類を設定するには

1. ホーム画面で **[コピー]** がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、**[コピー設定]** を選択します。



3. **[用紙の種類]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 適切な用紙の種類が表示されるまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
次の表を参照して、給紙トレイにセットされている用紙に対応する用紙の種類の設定を選択してください。

用紙の種類	コントロール パネルの設定
コピー用紙またはレターヘッド	**[普通紙]**
HP インクジェット用上質普通紙	**[普通紙]**
HP プレミアムプラス・フォト用紙（光沢）	**[プレミアム フォト用紙]**
HP プレミアムプラス・フォト用紙（つや消し）	**[プレミアム フォト用紙]**
HP プレミアム プラス フォト用紙 L 判/10 x 15 cm	**[プレミアム フォト用紙]**
HP フォト用紙	**[フォト用紙]**
エヴリデイ フォト用紙	**[エヴリデイ フォト]**
HP エヴリデイフォト用紙 (半光沢)	**[エヴリデイつや消し用紙]**
HP プレミアム用紙	**[プレミアム インクジェット用紙]**
その他のインクジェット用紙	**[プレミアム インクジェット用紙]**
HP ブローシャ & フライヤ用紙 (光沢)	**[ブローシャ 光沢]**
ブローシャ & フライヤ用紙 (つや消し)	**[ブローシャ つや消し]**

用紙の種類	コントロール パネルの設定
HP プレミアム OHP フィルムまたはプレミアム プラス インクジェット OHP フィルム	**[OHP フィルム]**
その他の OHP フィルム	**[OHP フィルム]**
普通はがき	**[普通紙]**
光沢はがき	**[プレミアム フォト用紙]**
L 判	**[プレミアム フォト用紙]**
アドバンス フォト用紙	**[アドバンスフォト用紙]**

コピー速度と品質の変更

HP All-in-One には、コピー速度およびコピーの品質に関する 3 つのオプションがあります。

- **[高画質]** は、各種用紙を美しく印刷し、塗りつぶし領域に縞模様が出ないように仕上げます。**[高画質]** は **[標準]** や **[はやい]** 品質設定よりも印刷に時間がかかります。
- **[標準]** は高品質な印刷が可能で、ほとんどの用途に適した推奨設定です。**[標準]** は **[高画質]** よりも短時間でコピーできます。これがデフォルトの設定です。
- **[はやい]** は **[標準]** よりも短時間でコピーできます。文字の印刷品質は **[標準]** 設定と変わりませんが、グラフィックスの品質はやや低下します。**[はやい]** 設定でコピーをすると、インクの消費量が少ないので、インク カートリッジの寿命が延びます。

コントロール パネルからコピー品質を変更するには

1. ホーム画面で **[コピー]** がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、**[コピー設定]** を選択します。



3. **[品質]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 上矢印または下矢印ボタンを押してコピー品質を選択し、次に **OK** を押します。

コピーの濃淡の調整

[薄く/濃く] オプションを使用すると、コピーのコントラストを調整できます。

コントロール パネルからコピーのコントラストを調整するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。



3. [**薄く/濃く**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 次のいずれかの手順に従ってください。
   - 右矢印ボタンを押してコピーを濃くします。
   - 左矢印ボタンを押してコピーを薄くします。
5. **OK** を押します。

デフォルトのコピー設定の変更

コントロール パネルからコピー設定を変更すると、その変更は現在のコピー ジョブにのみ適用されます。今後すべてのコピー ジョブにこのコピー設定を適用するには、その設定をデフォルト設定として保存します。

コントロール パネルからデフォルトのコピー設定を行うには

1. コピー設定に必要な変更を加えます。
2. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
3. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。



4. [**新しいデフォルトに設定**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
5. **OK** を押して確定します。

注記 ここで指定した設定は、本製品にのみ保存されます。ソフトウェアの設定には適用されません。HP Photosmart ソフトウェアを使用すると、最も頻繁に使用するソフトウェア設定を保存できます。

特殊なコピー ジョブの実行

HP All-in-One では、標準のコピー ジョブの他に、原稿のトリミングやリサイズなどの特殊なジョブを行うことができます。

注記 写真をコピーする場合、再印刷機能を使用します。再印刷機能を使用すると、原稿通りのコピーを作成できるほか、印刷前に照明とカラーを編集したり、特定の領域を拡大またはトリミングして印刷することができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更する
- 原稿のトリミング
- 左の余白の変更
- コピー品質の改善

関連トピック

129 ページの [再印刷機能の使用]

A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更する

HP All-in-One を使用すると、原稿と異なるサイズのコピーを作成できます。たとえば、小型の本からページをコピーする場合は、コピーを拡大してページを大きく、読みやすくすることができます。同様に、原稿がセットした用紙よりも大きい場合には、原稿の中身がトリミングされないようにコピーを縮小できます。

下矢印、または上矢印ボタンを押して以下のいずれかをハイライト表示し、次に **OK** を押します。

- [**実物大**]: この機能を使うと、原稿通りのコピーを印刷できます。
- [**ページに合わせる**]: この機能を使うと、原稿を印刷可能領域内に合わせてコピーできるので、原稿の一部がトリミングされる失敗がなくなります。

  注記 原稿の縦横比を変えずにリサイズしたり、端をトリミングせずに原稿をリサイズする場合は、用紙の端に不均等な余白が残ることがあります。

- [**カスタム 100%**]: この機能を使うと、ドキュメントのコピーを縮小または拡大できます。

コントロール パネルから文書のサイズを調整するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。



3. [**サイズ**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. 適切なコピー サイズがハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

原稿のトリミング

HP All-in-One のコピー設定を変更した後、トリミング機能を使って現行の一部領域を指定してコピーすることができます。

コントロール パネルからコピーをトリミングするには

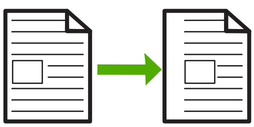
1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。



3. 本製品のコピー設定を変更して、希望通りの詳細設定を行います。
4. [**トリミング**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
5. ナビゲーション パッド上の矢印を押してカーソルを左上のトリミングを開始する場所に置き、**OK** を押します。
6. 下矢印および右矢印ボタンを押してカーソルを右下のトリミング領域に動かし、**OK** を押します。
   ディスプレイに出力される画像のプレビューが表示されます。
7. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押して、コピーを開始します。

左の余白の変更

コピーを左端で (例えば 3 リング バインダに) まとめたい場合、ページの左側にある文字や画像がとじしろにかからないようにコピーを少し右にずらすことができます。



注記 HP All-in-One は、文字と画像を約 9.5 mm 右にずらします。結果として右端に沿ってトリミングされる確率を減らすため、[**余白の変更**] と拡大機能を一緒に使用しないでください。

コントロール パネルからコピーの余白を変更するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。



3. 本製品のコピー設定を変更して、希望通りの詳細設定を行います。
4. [**余白の変更**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
5. [**オン**] がハイライト表示するまで上矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

コピー品質の改善

HP All-in-One は、テキストと画像の両方を含むドキュメントの高品質コピーを生成するよう設計されています。

ただし、コピーするドキュメントにテキストまたは画像しか含まれておらず、以下のいずれかに気が付いた場合は、[**強調**] 設定を変更する必要があります。

- 3 コピー上で色のドットが文字の回りにはみ出している。
- 大きいモノクロ文字がまだらで、なめらかでない。
- カラーの細かい図または線に、黒い部分がある。
- ライト グレーからミディアム グレーの部分に、グレーがかったまたは白い帯状の横線が現れる。

コピー品質の問題を解消するには

1. ホーム画面で [**コピー**] がハイライト表示されたら、**OK** を押します。
2. メニュー ボタンを押し、[**コピー設定**] を選択します。



3. [**強調**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. コピーするドキュメントの種類 ([**文字**]、[**写真**]、または [**写真と文字**]) がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

> **注記** コピー時に品質問題が発生する場合は、[**強調**] をオフにしてみることもできます。

コピー

コピーの中止

コピーを中止するには

▲ コントロール パネルの キャンセル を押します。

11　再印刷機能の使用

HP All-in-One を使用すると、ガラス面に置かれた写真原稿の再印刷を実行できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 写真の再印刷
- 再印刷前の写真の編集

写真の再印刷

印刷された写真をスキャンして、さまざまなサイズで再印刷できます。最大サイズは、レターまたは A4 用紙です。

デフォルトでは、HP All-in-One が使用する用紙の種類を自動的に検出するように設定されています。写真を再印刷する場合は、**[用紙の種類]** を **[自動]** に設定し、HP All-in-One にフォト用紙をセットすると最適な結果が得られます。**[自動]** 設定では印刷品質に問題がある場合にのみ、**[用紙の種類]** を変更してください。

写真原稿を再印刷するには

1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
2. フォト トレイまたはメイン トレイに適切な用紙がセットされていることを確認します。
3. **[再印刷]** がハイライト表示するまで右矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. (オプション) メニュー ボタンを押して、再印刷前に印刷設定を変更します。
    a. 印刷レイアウト パターンがハイライト表示するまで左矢印または右矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
    b. (オプション) 上矢印ボタンを押して、コピー枚数を増やします。
    c. (オプション) 再印刷選択画面のメニュー ボタンを押して、写真を編集します。
    d. 操作を完了したら、**OK** を押します。
5. **フォト プリント** を押してください。

再印刷前の写真の編集

HP All-in-One にはいくつかの基本編集機能があり、再印刷する前に手動で写真を編集できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 色あせた原稿の修正

再印刷

- 写真の回転
- ズームとパンで写真をトリミングする
- 写真の明度を調整する
- 写真に特殊カラー効果を適用する

色あせた原稿の修正

写真が年月により、または日光にさらされて色あせている場合、再印刷の色が原稿の色により近くなるように写真を修正できます。

色あせしたオリジナル写真を再印刷時に修正するには

1. 再印刷選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、**[原稿の色あせを修正]** がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[はい]** がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

関連トピック

129 ページの [写真の再印刷]

写真の回転

コピーするため原稿をガラス面に置いたときの置き方によっては、写真が横向きまたは上下逆さまになってディスプレイに表示される場合があります。 その場合は、写真を回転させれば、ディスプレイに正しく表示できます。

注記 HP All-in-One は、写真がページに正しく印刷されるように回転を自動的に調整します。複数の写真を印刷するときには、ページに最大数の写真が納まるように写真の方向を決定します。

写真を回転させるには

1. 再印刷選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、**[回転]** がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。

3. 右矢印ボタンを繰り返し押して、画像を時計回りに 90 度ずつ回転します。
4. 画像が回転したら、**OK** を押します。

関連トピック

- 107 ページの [写真の印刷]
- 129 ページの [写真の再印刷]

ズームとパンで写真をトリミングする

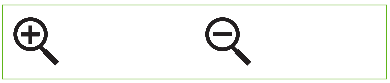
HP All-in-One では、写真の特定の領域をズームインまたはズームアウトして印刷することができます。写真を印刷すると、ディスプレイに表示されたトリミングされた領域のみが印刷されます。

写真をトリミングするには

1. 再印刷選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、[**トリミング**] がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. 拡大 ボタンまたは 縮小 ボタンを押して、写真の対象にズームインしたり、遠くへズームアウトします。



写真に枠が表示され、印刷されるおよその範囲が示されます。

4. ナビゲーション パッド上の矢印ボタンを押して写真を動かし、印刷する領域を選択します。
5. **OK** を押して写真をトリミングします。

関連トピック

- 107 ページの [写真の印刷]
- 129 ページの [写真の再印刷]

写真の明度を調整する

原稿よりも薄くまたは濃く印刷するため、写真の明るさを調整できます。

明度を調整するには

1. 再印刷選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、**[明度]** がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. 左矢印または右矢印ボタンを押して写真の明るさを増減します。
現在選択されている明るさは、スライド バーの縦のラインで表示されます。
4. 明るさの調整が完了したら、**OK** を押します。

関連トピック

- 107 ページの [写真の印刷]
- 129 ページの [写真の再印刷]

写真に特殊カラー効果を適用する

写真に特殊カラー効果を適用し、セピア色、彩色写真、白黒写真に仕上げます。

カラー効果を変更するには

1. 再印刷選択画面の メニュー ボタンを押します。



2. [写真の編集] メニューで、**[カラー効果]** がハイライト表示するまで上矢印または下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. 上矢印または下矢印ボタンを押して以下のカラー効果オプションのいずれかを選択し、次に **OK** を押します。

[効果なし]	写真に特殊カラー効果は適用しません。
[モノクロ]	写真をモノクロで印刷します。
[セピア]	茶色がかった写真にして、1900 年代初期の写真のような効果を出します。
[アンティーク]	茶色がかった色調にするとともに、写真のカラーを少しあせた色にします。このオプションは、手描きで彩色したような効果があります。

関連トピック

- 107 ページの [写真の印刷]
- 129 ページの [写真の再印刷]

12 HP All-in-One の保守

HP All-in-One にはメンテナンスがほとんど不要です。ガラス面と原稿押さえに付いたほこりを掃除し、きれいな状態でコピーとスキャンができるようにしてください。また、インク カートリッジの交換、プリントヘッド アセンブリのクリーニング、プリンタの調整も定期的に行ってください。このセクションでは、HP All-in-One を最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて簡単なメンテナンス手順を実行してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

インク カートリッジのメンテナンス

HP All-in-One から最高の印刷品質を得るために、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。このセクションでは、インク カートリッジの扱い方のガイドライン、インク カートリッジの交換、およびプリントヘッドの調整とクリーニングについて説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

インク カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP インク カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- プリントヘッドとインク カートリッジの装着を初めて行う場合は、『スタート ガイド』の手順に従ってください。このオンライン ヘルプの手順はインク カートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。
- インク カートリッジを交換する必要がある場合は、新しいインク カートリッジを用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。

  △ **注意** 新しいインク カートリッジを手元に用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。インク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。製品とインク カートリッジの両方が損傷する恐れがあります。

- インク カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- 製品の On ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。On ランプが消灯するのを待ってから、電源コードを抜いたりテーブル タップをオフにしてください。誤った方法で HP All-in-One の電源をオフにすると、プリント カートリッジが正しい位置に戻らない場合があり、インク カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響が出ることがあります。
- インク カートリッジは、常温 (15.6 ～ 26.6°C または 60 ～ 78°F) で保管してください。
- 印刷品質が大きく低下した場合は、インク カートリッジの推定インク残量を確認します。インク残量が低下しているインク カートリッジがあれば交換します。インク残量が低下しているインク カートリッジがなければ、プリントヘッドをクリーニングします。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクの無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インク カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- 製品を運搬する場合は次の項目に従い、インク ホルダーからインクが漏れたり、製品に何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  - On ボタンを押して確実に電源をオフにします。
    インク ホルダーはサービス ステーションの右端で停止しているはずです。
  - インク カートリッジとプリントヘッドは装着されたままにしておきます。
  - 製品の内部に丸めた新聞紙を軽く詰めて、運搬中にインク ホルダーが動かないようにします。
  - 運搬中は必ず製品を平らなところに置くようにします。製品の側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

関連トピック

- 135 ページの [推定インクレベルの確認]
- 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]

推定インク レベルの確認

インク レベルを簡単にチェックして、いつ頃インク カートリッジを交換すれば良いか知ることができます。インク レベルは、インク カートリッジの推定インク レベルを示しています。

注記 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンタで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

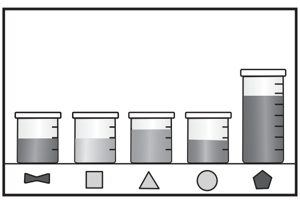
注記 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

本体のコントロール パネルからインク レベルを確認するには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[推定インク レベルの表示]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品に装着されているすべてのカートリッジの推定インク レベルを示すゲージが表示されます。



4. **[ツール]** メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

HP Photosmart ソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
   インク カートリッジの推定インクレベルが表示されます。

インク カートリッジの交換

インク カートリッジを交換する際は、以下の指示に従ってください。

注記 初めて製品をセットアップする際には、『スタート ガイド』の指示にしたがってプリントヘッドやインク カートリッジの取り付けを行ってください。

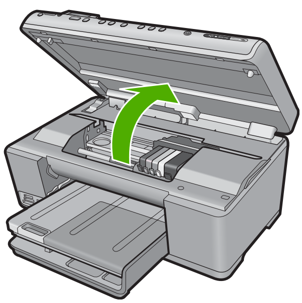
HP All-in-One の交換用インク カートリッジを用意していない場合は、www.hp.com/buy/supplies でカートリッジの注文ができます。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 現時点では、HP Web サイトの一部分は英語版のみです。

△ **注意** 新しいインク カートリッジを手元に用意してから、古いインク カートリッジを取り外してください。インク カートリッジを製品から取り外したまま、長時間放置しないでください。製品とインク カートリッジの両方が損傷する恐れがあります。

インク カートリッジを交換するには

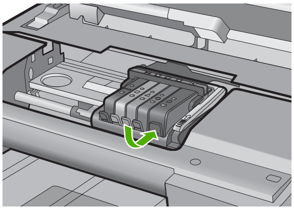
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

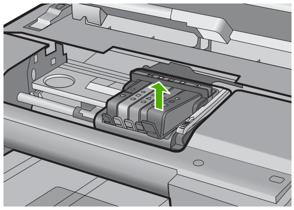


インクホルダーが中央まで移動します。

注記　プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

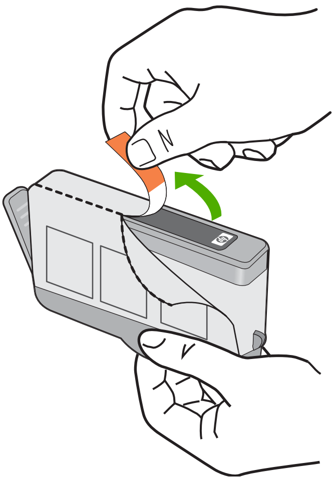
3. インク カートリッジの前にあるタブを押して固定を解除し、カートリッジをスロットから取り外します。



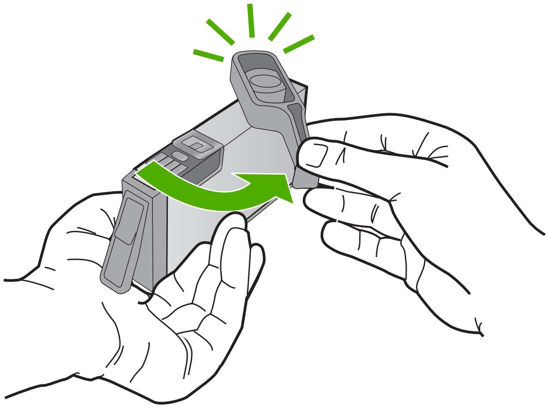


4. 新しいインク カートリッジのオレンジのつまみを反対方向にまっすぐ引っ張り、インク カートリッジからプラスチックのラップをはがしてパッケージから取り出します。

注記　インク カートリッジを製品に取り付ける前に、必ずプラスチックのラップをはがしてください。はがさずにそのまま取り付けると、印刷が失敗します。



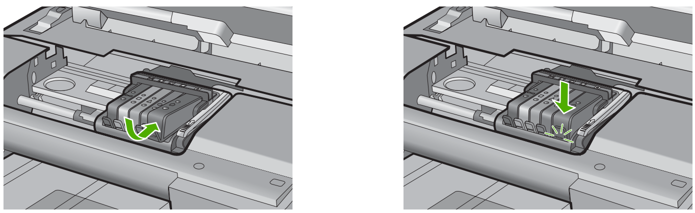
5. オレンジのキャップをひねって取り外します。



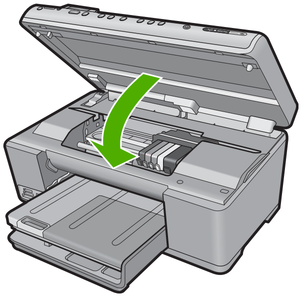
6. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。

   △ **注意** インク カートリッジを取り付ける際は、プリント カートリッジ上のラッチ ハンドルを持ち上げないでください。ラッチ ハンドルが上がっていると、インク カートリッジが間違った位置に固定され、印刷に問題が発生します。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

   取り付けるインク カートリッジと同じ形状のアイコンおよび色のスロットに、インク カートリッジを挿入してください。

7. 交換する各インク カートリッジに対して、ステップ 3 〜 6 を繰り返します。
8. インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。



関連トピック

151 ページの [インクサプライ品販売店]

皮膚や洋服に付いたインクの除去

皮膚や洋服に付いたインクを取り除くには、以下の手順に従います。

付着面	対処法
皮膚	石鹸で洗います。
白い繊維	塩素系漂白剤を使用し、**冷水**で洗います。
色物繊維	アンモニア液を使用し、**冷水**で洗います。

△ **注意** インクを繊維から取り除く際は、常に冷水を使用してください。 温湯や熱湯で洗うと、繊維にインクが染み込んでしまうことがあります。

プリントヘッド メンテナンスの詳細

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

インク カートリッジに関するエラーメッセージが表示されたら、293 ページの [インク カートリッジとプリントヘッドのメッセージ] で詳細情報を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- プリントヘッドをクリーニングする
- プリンタを調整する

プリントヘッドをクリーニングする

印刷した出力に縞模様が見られたり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。

このクリーニングプロセスでは、インクを使用してプリントヘッドのノズルの詰まりを取り除きます。

この作業には数分間かかり、用紙を 1 枚以上使用します。

コントロール パネルでプリントヘッドをクリーニングするには

1. **セットアップ** を押してください。



2. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
3. **[プリントヘッドのクリーニング]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   プリントヘッドのクリーニングが実行されます。
4. **[ツール]** メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

HP Photosmart ソフトウェアからプリントヘッドをクリーニングするには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。

5. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
6. 出力の品質が満足できるものになるまで指示に従って操作してから、**[完了]** をクリックします。
   クリーニングは、2 段階で行われます。各段階は 2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用します。 インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。
   この両段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンタの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

関連トピック

141 ページの [プリンタを調整する]

プリンタを調整する

製品は初期設定の際、自動的にプリント ヘッドの位置調整を行います。

この機能は、プリンタ ステータス レポートでカラー ブロックに筋や白線が表示されたとき、または印刷品質に問題があるときに使用してください。

コントロール パネルからプリント ヘッドを調整するには

1. **セットアップ** を押してください。

2. 下矢印ボタンを押して [**ツール**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
3. 下矢印ボタンを押して [**プリンタの調整**] をハイライト表示し、**OK** を押します。
   プリント ヘッドの位置調整が行われます。
4. [**ツール**] メニューに戻るまで任意のボタンを押します。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。

3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   > 注記　また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

プリンタ ステータス レポートの印刷

印刷時に問題が発生した場合は、インク カートリッジを交換したり、本製品を修理に出したりする前に、プリンタ ステータス レポートを印刷してください。このレポートには、インク カートリッジなど、本体に関する役立つ情報があります。

> 注記　問題が印刷品質に関係する場合は、問題の診断に利用するため印刷品質レポートを印刷してください。

プリンタ ステータス レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。

3. [ツール] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [プリンタ ステータス レポート] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が、ステータス レポートを印刷します。

関連トピック

142 ページの [印刷品質レポートの印刷と評価]

印刷品質レポートの印刷と評価

印刷品質問題が発生する理由はさまざまです。間違ったソフトウェア設定を使用している可能性、または品質の良くないソース ファイルを印刷している可能性があるほか、HP All-in-One 内の印刷システムの問題である可能性もあり

ます。印刷の質に不満のある場合は、印刷品質レポートを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

印刷品質レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。

3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**印刷品質レポート**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が、印刷品質問題の診断に使用可能な印刷品質レポートを印刷します。

印刷品質レポートを評価するには

1. ページに表示されたインク レベルを確認します。カートリッジのインク残量が非常に少なく、印刷品質が満足できるレベルにない場合は、インク カートリッジを交換してください。印刷品質は通常、カートリッジのインクを使い果たすと低下します。

   注記 印刷品質レポートが判読できない場合には、コントロールパネルまたは HP Photosmart ソフトウェアから推定インク レベルを確認できます。

   注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

2. カラー ブロックの上の大きな文字を見ます。文字は、シャープで鮮明でなければなりません。

   図 12-1 サンプル テキスト領域 - 期待される結果

   Ipsum Lorem

- 文字にぎざぎざがある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 12-2 サンプル テキスト領域 - ぎざぎざの文字



- 文字にむら、縞模様、汚れがある場合、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

図 12-3 サンプル テキスト領域 - インクのむら

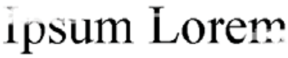


図 12-4 サンプル テキスト領域 - 縞模様または汚れ



3. ページの左側の大きな文字の下にあるデモンストレーション写真を見ます。写真は、シャープで鮮明でなければなりません。

図 12-5 サンプル デモンストレーション写真 - 期待される結果



- 写真がぼやけていたり、写真に縞模様がある場合、プリンタを調整してから、この診断ページを再度印刷します。

図 12-6 サンプル デモンストレーション写真 - ぼやけている



図 12-7 サンプル デモンストレーション写真 - 縞模様



注記 プリントヘッドのクリーニングとプリンタの調整によってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

• 写真に汚れまたはこすった跡がある場合、用紙にしわがないことを確認します。きれいな、しわのない用紙を挿入してから、この診断ページを再度印刷します。

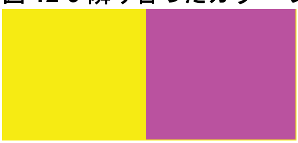
図 12-8 サンプル デモンストレーション写真 - 汚れまたはこすった跡



注記 きれいな、しわのない用紙を挿入した後でもこの問題が発生する場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

4. 大きな文字の下にある隣り合ったイエローとマゼンタのカラー ブロックを見ます。2 つのカラーの境目は、シャープで鮮明で、ぼやけておらず、色が混じりあった領域がない状態でなければなりません。

図 12-9 隣り合ったカラー ブロック - 期待される結果



カラーの境目がぼやけたり、はっきりしなかったり、色が混じりあって見える場合、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

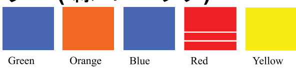
図 12-10 隣り合ったカラー ブロック - ぼやけたり、はっきりしなかったり、色が混合



注記 プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

5. カラー バーの上のラベルの付いたカラー ブロックを見ます。カラー ブロックが、真下に示されたカラー名と一致している必要があります。縞模様があってはなりません。
   ラベルの付いたカラー ブロックのいずれかに縞模様がある場合、またはブロックのカラーがカラー名と異なる場合 (たとえば、'緑' というラベルの付いたブロックが青に見える場合)、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

図 12-12 ラベルの付いたカラー ブロック - 縞模様 ('赤' ブロック) および間違ったカラー ('緑' ブロック)



注記 プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

6. ページの一番下にあるカラー バーを見ます。バーは、実線で、ページの端から端まで伸びていなければなりません。

図 12-13 カラー バー - 期待される結果



カラー バーのいずれかに白い縞模様があるか、バーの片側が薄くなるか、 異なるカラーの 1 つまたは複数の縞模様が含まれる場合、プリントヘッドをクリーニングしてから、この診断ページを再度印刷します。

図 12-14 カラー バー - 白い縞模様 (青いバー) および色むら (一番上のバー)



図 12-15 カラー バー - 色の混合 (イエロー バーにマゼンタの縞模様が含まれる)



注記 プリントヘッドのクリーニングによってこの印刷品質問題が解消されない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

印刷品質レポートに不具合を示す情報がなければ、印刷システムは正常に機能しています。正しく機能しているので、サプライ品の交換や製品の修理を行う

理由はありません。それでも印刷品質問題が解消しない場合は、そのほかに以下の確認箇所があります。

- 用紙を確認してください。
- 印刷設定を確認してください。
- 画像が十分な解像度を持つことを確認してください。
- 問題が印刷の端近くの帯状の領域に限られるような場合は、製品と一緒にインストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア アプリケーションを使用して、画像を 180 度回転してください。問題が、印刷の反対側の端には現れない可能性があります。

関連トピック

- 71 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]
- 136 ページの [インク カートリッジの交換]
- 135 ページの [推定インクレベルの確認]
- 141 ページの [プリンタを調整する]
- 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]
- 177 ページの [印刷品質のトラブルシューティング]

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

ヒント HP デバイスを安全にクリーニングするのに必要なものがすべてセットになった、インクジェット プリンタ、および All-in-Ones (Q6260A) 用の HP クリーニング キットを購入できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ガラス面のクリーニング
- 原稿押さえのクリーニング
- 外側のクリーニング

ガラス面のクリーニング

指紋、汚れ、髪の毛およびほこりがメインガラスの表面についていると、パフォーマンスのスピードが落ち、コピーおよびスキャン機能の正確さにも影響を与えます。

ガラス板をクリーニングするには

1. 製品の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナーを使用し、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

△ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス板を拭かないでください。ガラス板を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス板にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布でガラス板の水分をふき取り、しみが残らないようにします。
4. 製品の電源をオンにします。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

原稿押さえをクリーニングするには

1. 製品の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。



3. 乾いた柔らかい糸くずの出ない布で原稿押さえを拭いて乾かしてください。

△ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布で原稿押さえに残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

 △ **注意** ガラス面や製品の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。製品に損傷を与える場合があります。

5. 電源ケーブルを差し込み、製品の電源を入れます。

外側のクリーニング

柔らかい布か、または少し湿らせたスポンジで、外側のほこり、しみ、汚れなどを拭き取ります。HP All-in-One の内側はクリーニングの必要はありません。HP All-in-One のコントロール パネルや内側に液体がかからないようにしてください。

△ **注意** アルコールやアルコール系のクリーニング剤は使用しないでください。HP All-in-One の表面を傷める可能性があります。

HP All-in-One の電源をオフにする

製品の損傷を防ぐために、製品上にある On ボタンで正しくシャットダウンしてください。On ランプが消えてから、電源コードを抜くか、テーブル タップをオフにしてください。

13 インクサプライ品販売店

インク カートリッジ番号一覧については、HP All-in-One 付属の説明書を参照してください。HP All-in-One 付属のソフトウェアでも、インク カートリッジの注文番号を確認することができます。インク カートリッジは HP Web サイトからオンラインで注文することができます。また、最寄りの HP 販売代理店にご連絡いただければ、お使いの製品の正しいインク カートリッジの注文番号を確認し、ご注文いただけます。

HP All-in-One 用の純正 HP サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

注記 インク カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にインク カートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

デスクトップからインク カートリッジを注文するには

▲ HP SureSupply にアクセスするには、デスクトップの **[HP サプライ品の購入]** アイコンをクリックします。ここでは、お使いの製品と互換性のあるオリジナル HP 印刷サプライ品の一覧、および必要なサプライ品を効率よく購入するオプションを参照できます。
このアイコンをデスクトップから削除した場合は、**[スタート]** メニュー、**[HP]**、**[HP サプライ品の購入]** の順に選択してください。

HP ソリューション センター から HP 印刷サプライ用品を注文するには

1. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   ---

2. **[推定インクレベル]** タブをクリックします。
3. **[インクカートリッジ情報]** をクリックします。
   インク カートリッジの注文番号が表示されます。
4. **[オンライン注文]** をクリックします。
   HP では、正規オンライン販売代理店に、モデル番号、シリアル番号、インク供給レベルなどを含むプリンタの詳細情報を送信しています。必要なサプライ品は選択済みです。数量の変更、アイテムの追加または削除を実行した後で、チェック アウトできます。

14 トラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

Readme ファイルの表示

システム要件およびインストール時に発生する問題については、Readme ファイルを参照してください。

Readme ファイルにアクセスするには、**[スタート]** をクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart C6300 All-in-One series]** の順に選択して、**[Readme]** をクリックします。

HP Photosmart ソフトウェア CD-ROM の最上位のフォルダにあるアイコンをダブルクリックすると、Readme ファイルにアクセスできます。

セットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、製品のセットアップについてのトラブルシューティングを説明します。

本製品を USB ケーブルで接続してから、HP Photosmart ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に本製品をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
   詳しくは、164 ページの [ソフトウェアのアンインストールと再インストール]を参照してください。
3. コンピュータを再起動します。

トラブルシューティング

4. 製品の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP Photosmart ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 製品の電源が入らない
- USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する
- 製品の設定後に印刷できない
- ディスプレイに間違った言語が表示される
- ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される
- コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない
- 最小システム チェック画面が表示される
- 赤の X が USB 接続プロンプトに表示される
- 不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される
- 登録画面が表示されない
- ソフトウェアのアンインストールと再インストール

製品の電源が入らない

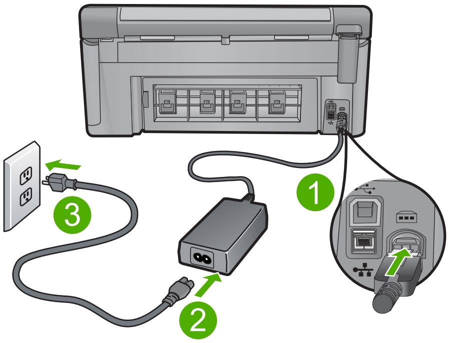
電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

- 解決方法 1:製品付属の電話コードを使用していることを確認する
- 解決方法 2:本製品をリセットする
- 解決方法 3:On ボタンをゆっくり 1 回押す
- 解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる
- 解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:製品付属の電話コードを使用していることを確認する

解決方法:

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源コネクタ
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 本製品は付属の電源コードで使用されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:On ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: On ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。On ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に On ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

原因: On ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:電源を交換するには、HP に問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 電源が本製品に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

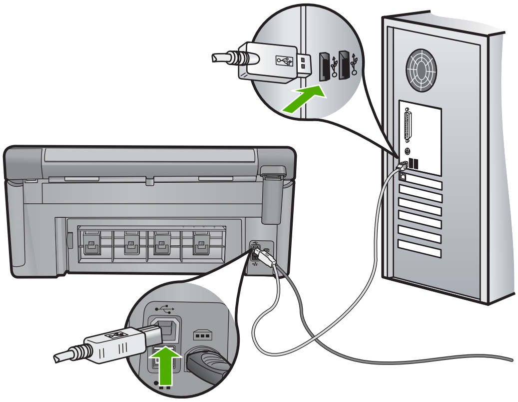
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する

解決方法: 初めに、本製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

付属ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの背面にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:On ボタンを押して、本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する
- 解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する
- 解決方法 4:インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する
- 解決方法 5:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法 1:On ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、On ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する

解決方法: インク カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

133 ページの [インク カートリッジのメンテナンス]

原因: 1 つまたは複数のインク カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 本製品の用紙が切れている可能性があります。

ディスプレイに間違った言語が表示される

解決方法: 言語の設定を変更します。

詳細については、次を参照してください。

19 ページの [言語と国/地域の設定]

原因: 本製品をセットアップするときに不適切な言語を選択した可能性があります。

ディスプレイのメニューに間違った単位が表示される

解決方法: 国/地域の設定を変更します。

詳細については、次を参照してください。

19 ページの [言語と国/地域の設定]

原因: 本製品をセットアップするときに不適切な国/地域を選択した可能性があります。選択する国/地域で、ディスプレイに表示される用紙サイズが決まります。

コンピュータの CD-ROM ドライブに CD-ROM を挿入したが、何も実行されない

解決方法: インストールが自動的に実行されない場合、手動で実行することができます。

Windows コンピュータからインストールを開始するには

1. Windows の **[スタート]** メニューから、**[ファイル名を指定して実行]** (または**[アクセサリ]**、**[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスで、**[d:\setup.exe]** を入力して、**[OK]** をクリックします。
   CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。

原因: インストールが自動で実行されません。

最小システム チェック画面が表示される

解決方法: **[詳細]** をクリックして、具体的な問題点を確認して、ソフトウェアをインストールする前に問題を解決してください。

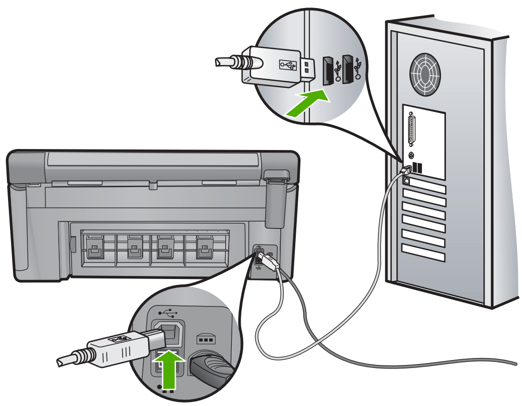
原因: お使いのシステムが、ソフトウェアのインストールに必要な最小の要件を満たしていません。

赤の X が USB 接続プロンプトに表示される

解決方法: 本製品の電源がオンになっていることを確認して、再度 USB 接続を行ってみてください。

USB 接続を再度行うには

1. USB ケーブルが正しくセットアップされていることを以下のようにして確認します。
    - USB ケーブルを一旦取り外し、再度接続するか、お使いの USB ケーブルを異なる USB ポートに接続してみます。
    - USB ケーブルは、キーボードには接続しないでください。
    - USB ケーブルは、3 m 以下の長さにしてください。
    - お使いのコンピュータに USB デバイスが複数個接続されている場合は、インストール中、ほかのデバイスの接続を解除した方がよい場合もあります。
2. 製品の電源ケーブルを取り外し、もう一度接続してください。
3. USB ケーブルと電源ケーブルが接続されていることを確認します。



4. **[再試行]** をクリックして、接続を再度行います。
5. インストール処理を継続し、指示されたらコンピュータを再起動します。

原因: 本製品とコンピュータ間の USB 接続状態を確認します。

不明なエラーが発生したことを示すメッセージが出力される

解決方法: ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットするには

1. 製品を取り外してリセットします。

   製品を取り外してリセットするには

   a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
   b. On ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
   c. 製品の後部から電源コードを抜きます。
   d. 製品の後部に電源コードを再び差し込みます。
   e. On ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

2. ソフトウェアを完全にアンインストールします。

   注記 アンインストール手順を注意深く実行し、コンピュータからソフトウェアを完全に削除したことを確認してから、ソフトウェアを再インストールすることが重要です。

   ソフトウェアを完全にアンインストールするには

   a. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
   b. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
   c. HP Photosmart ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。

      △ **注意** HP 製または Compaq 製のコンピュータの場合は、以下の一覧以外のアプリケーションを削除**しないでください**。

      - HP イメージング デバイス機能
      - HP ドキュメント ビューア
      - HP Photosmart Essential
      - HP Image Zone
      - HP フォト イメージング ギャラリ
      - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
      - HP Software Update
      - HP Share to Web
      - HP ソリューション センター

- HP ディレクタ
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. C:\Program Files\HP または C:\Program Files\Hewlett-Packard (いくつかの旧製品の場合) に移り、Digital Imaging フォルダを削除します。

e. C:\WINDOWS に移り、twain_32 フォルダの名前を twain_32 old に変更します。

3. バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させます。

注記 コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウィルス ソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々、常駐プログラムが HP ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista および XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させるには

a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。

b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
- Windows Vista の場合 : **[検索の開始]** で MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。
  [ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
- Windows XP の場合 : **[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。

[システム構成ユーティリティ] アプリケーションが表示されます。

c. **[全般]** タブをクリックします。

d. **[スタートアップのオプションを選択]** をクリックします。

e. **[スタートアップの項目を読み込む]** がチェックされている場合は、そのチェックマークをクリックして削除します。

f. **[サービス]** タブをクリックし、**[Microsoft のサービスを全て隠す]** ボックスを選択します。

g. **[すべてを無効にする]** をクリックします。

トラブルシューティング

h. **[適用]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

> 注記 変更の途中で **[アクセスが拒否されました]** というメッセージが表示された場合は、**[OK]** をクリックして継続します。このメッセージが表示されても、変更は反映されます。

i. **[再起動]** をクリックして、再起動時にコンピュータへ変更が適用されるようにします。
コンピュータが再起動したら、**[システム構成ユーティリティを使って Windows の開始方法を変更しました]** というメッセージが表示されます。

j. **[今後、このメッセージを表示しない]** の隣にあるチェック ボックスをクリックします。

4. **[ディスク クリーンアップ]** ユーティリティを実行して、一時ファイルおよびフォルダを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティを実行するには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセサリ]** をクリックします。

b. **[システム ツール]**、**[ディスク クリーンアップ]** の順にクリックします。
[ディスク クリーンアップ] によってハードディスクが解析され、削除すべきコンポーネント一覧のレポートが表示されます。

c. 適切なチェックボックスを選択し、不要なコンポーネントを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティの詳細な情報

ディスク クリーンアップ ユーティリティは、以下を実行してお使いのコンピュータのハードディスクの空き領域を増やします。

- インターネット一時ファイルを削除する
- ダウンロードされたプログラム ファイルを削除する
- ごみ箱を空にする
- テンポラリ フォルダからファイルを削除する
- 他の Windows ツールで作成されたファイルを削除する
- 使っていないオプションの Windows コンポーネントを削除する

d. 削除するコンポーネントを選択したら、**[OK]** をクリックします。

5. ソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールするには

a. コンピュータの CD-ROM ドライブにソフトウェア CD を挿入します。
ソフトウェアのインストールが自動的に始まります。

注記 インストールが自動的に始まらない場合は、Windows の **[スタート]** メニューから、**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックス) で d:\setup.exe と入力し、**Enter** を押します。(CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。)

b. コンピュータの画面に表示されるプロンプトに従って、ソフトウェアをインストールします。

6. 製品を再度使ってみます。

原因: エラーの原因が不明です。

登録画面が表示されない

解決方法: Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックした後、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]**、**[HP]**、**[Photosmart C6300 All-in-One series]** の順に選択して、**[製品登録]** をクリックし、登録 (今すぐサインアップ) 画面を開きます。

原因: 登録画面が自動的に起動されない。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェアのインストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。

3. **[HP Photosmart All-in-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

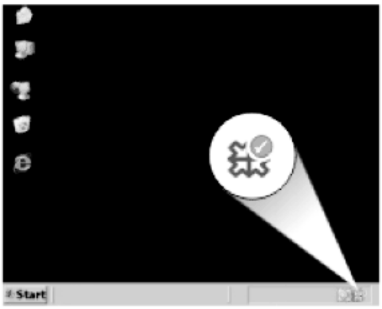
> **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

> **注記** 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。
>
> **注記** インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。



ネットワークのトラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング
- ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング

有線ネットワークのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションでは、有線ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- コンピュータが本製品を検出できない
- インストール中に [プリンタが検出されませんでした] 画面が表示される

コンピュータが本製品を検出できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ケーブルの接続を確認する
- 解決方法 2:LAN カードのセットアップを確認する
- 解決方法 3:ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認する
- 解決方法 4:製品、コンピュータ、およびルーターの電源をオフにする
- 解決方法 5:製品の組み込み Web サーバへのアクセスを試みる

解決方法 1:ケーブルの接続を確認する

解決方法: 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- 本製品とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは製品インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因: ケーブルが正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:LAN カードのセットアップを確認する

解決方法: LAN カードが正しく設定されていることを確認します。

LAN カードを確認するには (Windows Vista)

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コンピュータ]**、**[プロパティ]** の順にクリックします。
2. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
3. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
4. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

LAN カードを確認するには (Windows XP)

1. **[マイ コンピュータ]** を右クリックします。
2. **[システムのプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[ハードウェア]** タブをクリックします。
3. **[デバイス マネージャ]** をクリックします。
4. お使いのカードが **[ネットワーク アダプタ]** に表示されていることを確認します。
5. お使いのカードに付属するマニュアルを参照してください。

原因: コンピュータのローカル エリア ネットワーク カード (LAN カード) が正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認する

解決方法: ネットワーク接続がアクティブになっているか確認します。

ネットワーク接続がアクティブになっているか確認するには

▲ 製品後部の RJ-45 Ethernet ジャックの上部と下部にある 2 つの Ethernet インジケータ ランプを確認します。このランプは以下の状況を示します。

   a. 上部のランプ : このランプが緑に点灯している場合、製品はネットワークに正しく接続されていて、通信は確立しています。上部のランプが消えている場合、ネットワークに接続されていません。
   b. 下部のランプ : 製品がデータをネットワーク経由で送信または受信すると、この黄色のランプが光ります。

アクティブなネットワーク接続を確立するには

1. 製品からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
2. 正しく接続されている場合、製品の電源を入れ直します。コントロール パネルの **On** ボタンを押して製品の電源を切り、もう一度 [On] ボタンを押して電源を入れてください。ルータまたはハブの電源も入れ直します。

原因: ネットワーク接続がアクティブになっていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:製品、コンピュータ、およびルーターの電源をオフにする

解決方法: 製品、コンピュータ、およびルーターの電源をオフにします。30 秒ほど待ちます。ルーターの電源を入れてから、製品とコンピュータの電源をオンにします。

原因: 製品は、前はネットワークに接続可能でしたが、この時点では接続できません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:製品の組み込み Web サーバへのアクセスを試みる

解決方法: 本製品の組み込み Web サーバにアクセスしてみてください。ネットワーク設定ページを印刷し、IP アドレスを確認します。

関連トピック

- 41 ページの [ネットワーク設定の表示と印刷]
- 45 ページの [組み込み Web サーバの使用]

原因: 本製品とコンピュータが同一ネットワークに接続されていません。

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] 画面が表示される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認する
- 解決方法 3:ケーブルが接続されていることを確認する
- 解決方法 4:アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にする
- 解決方法 5:仮想プライベート ネットワーク (VPN) を無効にする

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: 製品の電源がオフになっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認する

解決方法: ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認してください。

ネットワーク接続がアクティブになっていることを確認するには

1. 正しく接続されている場合、製品の電源を入れ直します。コントロール パネルの製品ボタンを押して製品の電源を切り、もう一度ボタンを押して電源を入れます。ルータまたはハブの電源も入れ直します。
2. 製品からゲートウェイ、ルータ、ハブまでのケーブル接続を確認して、確実に接続されていることを確認してください。
3. 製品が、CAT-5 Ethernet ケーブルでネットワークと接続されていることを確認します。

原因: ネットワーク接続がアクティブになっていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ケーブルが接続されていることを確認する

解決方法: 以下のケーブルを点検して、正しく接続されていることを確認してください。

- 本製品とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは製品インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)
- 本製品とハブまたはルータ間のケーブル
- ハブまたはルータとコンピュータ間のケーブル
- モデムまたは製品インターネット接続に使用されるケーブル (該当する場合)

原因: ケーブルが正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にする

解決方法: 製品ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、製品ソフトウェアを再インストールします。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、製品ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また製品ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にします。ファイヤーウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイヤーウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因: ファイアウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムにより本製品がコンピュータにアクセスできません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:仮想プライベート ネットワーク (VPN) を無効にする

解決方法: VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

注記 VPN セッションの間は、本製品にアクセスできません。印刷ジョブは印刷キューに保存されます。VPN セッションを終了すると、印刷キューの中の印刷ジョブが実行されます。

原因: VPN により本製品がコンピュータにアクセスできません。

ワイヤレス セットアップ トラブルシューティング

このセクションでは、ネットワークの設定中に発生する問題とその対処方法について説明します。個々のエラー メッセージについては、デバイスのディスプレイを確認してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

ワイヤレス ネットワークの設定中は、SSID (ネットワーク名) は表示されません。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:ブロードキャスト SSID オプションをオンにする

解決方法: ルーターの組み込み Web サーバにアクセスし、[**ブロードキャスト SSID**] オプションをオンにしてください。組み込み Web サーバへのアクセス、およびブロードキャスト SSID 設定の確認方法については、ワイヤレス ルーター付属のユーザー ガイドを参照してください。

詳細については、次を参照してください。

29 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: [**ブロードキャスト SSID**] オプションがオフになっているため、ワイヤレス ルーターがネットワーク名 (SSID) をブロードキャストしていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:製品とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間に良好な信号を確立する

解決方法: 本製品とワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) 間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと本製品の距離が離れすぎている場合には、距離を近づけてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、本製品とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所においてある場合、壁から離してください。

原因: ワイヤレス ルーター (インフラストラクチャ) またはコンピュータ (アドホック) が本製品から離れすぎているか、干渉があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ネットワーク名 (SSID) が SSID 一覧の最後にあることを確認する

解決方法: 下矢印を押しながら一覧の末尾までスクロールしてください。インフラストラクチャのエントリは最初に、アドホックは最後にリストされています。

原因: お使いのネットワーク名 (SSID) は、ワイヤレス ネットワーク上に本製品をインストールする際に表示される SSID 一覧の最後にリストされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:Ethernet ケーブルを取り外す

解決方法: Ethernet ケーブルを本製品に接続していると、無線機能はオフになります。Ethernet ケーブルを取り外してください。

原因: Ethernet ケーブルが本製品に接続されています。

弱信号

解決方法: 本製品とワイヤレス ルーター間での良好な信号のやりとりを確立するには、いくつかの方法を試みる必要があります。機器が正しく機能していると仮定して、次の処置を個別に、または組み合わせて実行してみます。

- コンピュータまたはワイヤレス ルーターと本製品の距離が離れすぎている場合には、距離を近づけてください。
- 送信経路に金属製の障害物 (金属製の本箱や冷蔵庫など) が置いてある場合、本製品とコンピュータまたはワイヤレス ルーターの間の障害物を取り除いてください。
- コードレス電話や電子レンジなど、2.4 GHz の無線信号を発する電子機器が周辺にある場合は、無線干渉を低減するためにそれらの機器を遠ざけて置いてください。
- お使いのコンピュータやワイヤレス ルーターが壁に近い場所においてある場合、壁から離してください。

原因: 本製品がワイヤレス ルーターから離れすぎているか、干渉があります。

セットアップ中、ネットワークに接続できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ネットワークに接続されたデバイスの電源をオンにする
- 解決方法 2:ワイヤレス ルーターと製品の距離を近づける
- 解決方法 3:ネットワーク名 (SSID) を注意深く入力する
- 解決方法 4:ワイヤレス ルーター上の MAC アドレス フィルタを無効にする

解決方法 1:ネットワークに接続されたデバイスの電源をオンにする

解決方法: インフラストラクチャ ネットワークのワイヤレス ルーター、またはアドホック ネットワークのコンピュータなど、ネットワークでつながれたデバイスの電源をオンにしてください。ワイヤレス ルーターの電源をオンにする方法については、ワイヤレス ルーターに付属のマニュアルを参照してください。

原因: 機器の電源がオフになっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ワイヤレス ルーターと製品の距離を近づける

解決方法: ワイヤレス ルーターと本製品の距離を近づけてから、ワイヤレス セットアップを再度実行してください。

詳細については、次を参照してください。

28 ページの [内蔵ワイヤレス (WLAN 802.11) ネットワークで HP All-in-One をセットアップする]

原因: 本製品が信号を受信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ネットワーク名 (SSID) を注意深く入力する

解決方法: ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ネットワーク名 (SSID) を入れなおしてください。SSID は大文字と小文字を区別します。

詳細については、次を参照してください。

29 ページの [内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークへの接続]

原因: 手動でネットワーク名 (SSID) を入力した場合、誤入力した可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:ワイヤレス ルーター上の MAC アドレス フィルタを無効にする

解決方法: 本製品がネットワークに正しく接続されるまで、お使いのワイヤレス ルーターの MAC アドレス フィルタを無効にしてください。MAC

アドレス フィルタをワイヤレス ルーター上で再度有効にする場合は、本製品の MAC アドレスを利用可能な MAC アドレスとしてリストに載せてください。

原因:　MAC アドレス フィルタの設定が、お使いのワイヤレス ルーターで有効になっています。

ワイヤレス セットアップ中の無効な WEP キー

解決方法:　ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。ワイヤレス ルーターの中には、WEP キーが 4 個まで用意されているものもあります。本製品は最初の WEP キー (ワイヤレス ルーターにより、デフォルトの WEP キーとして選択される) を使用します。ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、ワイヤレス ルーターが最初の WEP キーを使用していることを確認してください。WEP キーは、ワイヤレス セットアップで表示された通りに入力します。WEP キーでは大文字と小文字は区別されます。

WEP キーが分からないときは、ルーターの組み込み Web サーバにアクセスする方法を、ワイヤレス ルーター付属のマニュアルを参照して確認してください。ワイヤレス ネットワーク上のコンピュータから、ルーターの組み込み Web サーバにログインすると、WEP キーを見つけることができます。

原因:　WEP セキュリティを使用している場合、ワイヤレス セットアップ中に WEP キーが正しく入力されていない可能性があります。

ワイヤレス セットアップ中の無効なパスフレーズ

解決方法:　ワイヤレス セットアップ手順を再度実行し、正しいパスフレーズを入れなおしてください。パスフレーズでは大文字と小文字は区別されます。

原因:　ワイヤレス セットアップ中に WPA パスフレーズが正しく入力されていない可能性があります。

インストール中に [プリンタが検出されませんでした] 画面が表示される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にする

• 解決方法 3:オープンした仮想プライベート ネットワーク (VPN) セッションを一時的に無効にする

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: 製品の電源がオフになっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にする

解決方法: 製品ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータを再起動します。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションを一時的に無効にし、製品ソフトウェアを再インストールします。アンチウィルス、アンチスパイウェア アプリケーションはインストール完了後に有効に設定してください。ファイアウォールのポップアップ メッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

その画面がまだ表示される場合は、製品ソフトウェアをアンインストールし、コンピュータをリブートします。また製品ソフトウェアを再インストールする前に、一時的にファイアウォールを無効にしてください。ファイヤーウォール アプリケーションはインストールの完了後に有効に設定できます。ファイアウォールのポップアップ メッセージが再度表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。

詳細は、ファイヤーウォール ソフトウェアに付属のマニュアルを参照してください。

原因: ファイアウォール、アンチウィルス、アンチスパイウェア プログラムにより本製品がコンピュータにアクセスできません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:オープンした仮想プライベート ネットワーク (VPN) セッションを一時的に無効にする

解決方法: VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。

注記 本製品の機能は、VPN セッションの間制限されます。

原因: オープン VPN により本製品がコンピュータにアクセスできません。

紙詰まり

紙詰まりを回避するには、以下に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- 本製品で推奨している用紙の種類をお使いください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

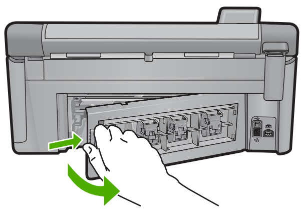
- 紙詰まりの解消
- 用紙に関する情報

紙詰まりの解消

解決方法: 紙詰まりの場合は、まず後部アクセス ドアから確認してください。詰まっている用紙は後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセス ドアから紙詰まりを解消するには

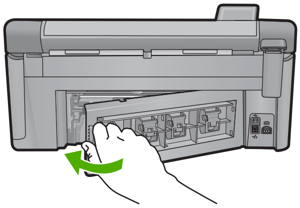
1. 後部アクセス ドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセス ドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

原因: 本製品内で用紙が詰まりました。

用紙に関する情報

HP All-in-One では、ほとんどの種類の用紙を利用することができます。用紙をまとめて購入する前にいろいろな用紙でテストし、印刷がきれいに仕上がり、入手しやすい用紙の種類を見つけてください。HP 純正用紙は、最高の品質が得られるよう設計されています。さらに、次のヒントに従います。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が曲がり、印刷品質が低下することがあります。曲がった用紙は紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。グラフィックやテキストが正しく印刷されないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

印刷品質のトラブルシューティング

ここでは、次の印刷品質の問題の解決方法を説明します。

間違った色、不正確な色、にじんだ色

印刷品質に関して次のような問題が発生した場合は、このセクションの解決方法を試してください。

- 印刷された色が期待していた色と違う。
  たとえば、印刷された図や写真の色がコンピュータ画面に表示された色と異なる場合、または印刷結果でマゼンタがシアンに替えられた場合などです。
- 印刷された色が互いに混ざり合っている、または汚れたように見える。輪郭がシャープではっきりしている代わりにインキがにじんでいるように見える場合などです。

間違った色、不正確な色、にじんだ色になる場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイにセットされた用紙を確認する

解決方法: 正しい用紙がセットされていて、しわが寄っていたり、厚すぎないことを確認してください。

- 印刷面を下にして用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、光沢面を下にして用紙をセットします。
- 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていないか、しわがあったり、厚すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

- 68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 177 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク レベルをチェックする

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。

> **注記** インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。
  たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないかを確認します。または、彩度、明るさ、カラートーンなどの詳細カラー設定が、実際のカラー表示を変更するように設定されていないかを確認します。
- 印刷品質の設定が、プリンタにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。
  色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HP アドバンス フォト用紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

> **注記** 一部のコンピュータ画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンタ、印刷設定、またはインク カートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

- 87 ページの [彩度、明度、色調の変更]
- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 68 ページの [印刷およびコピー用紙の選択]

原因: 印刷の設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

詳細については、次を参照してください。

141 ページの [プリンタを調整する]

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]
- 142 ページの [印刷品質レポートの印刷と評価]

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

文字やグラフィックの一部にインクが定着しない

文字や画像の一部にインクが定着しないため、一部分が印刷されなかったり、空白になる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する
- 解決方法 2:インク レベルをチェックする
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:用紙の種類を確認する
- 解決方法 5:プリントヘッドをクリーニングする
- 解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:純正 HP インク カートリッジを使用していることを確認する

解決方法: インク カートリッジが純正 HP インク カートリッジかどうかを確認してください。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因: 他社製インク カートリッジが使用されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク レベルをチェックする

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インク レベルの確認]

原因:　インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法:　印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因:　用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:用紙の種類を確認する

解決方法:　HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記　この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

- 68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 177 ページの [用紙に関する情報]

原因:　間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]
- 142 ページの [印刷品質レポートの印刷と評価]

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

フチ無し印刷の下部に水平方向の歪みがある

フチ無し印刷の下部にぼやけた部分または線がある場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

- 解決方法 1:用紙の種類を確認する
- 解決方法 2:印刷品質を高く設定する
- 解決方法 3:画像を回転する

解決方法 1:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

詳細については、次を参照してください。

- 68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 177 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 印刷品質の設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像を回転する

解決方法: それでも問題が解決しない場合は、 プリンタにンストールしたソフトウェアまたは別のソフトウェア プリケーションを使って、画像の水色、灰色、または茶色の色調がページの下部分に印刷されないように、画像を 180 度回転させてください。

詳細については、次を参照してください。

86 ページの [ページ方向の変更]

原因: 写真の底部付近に不自然な色が印刷されています。

横方向の縞模様または筋が現れる

印刷ページの幅いっぱいに筋、縞模様、またはマークがある場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷品質を高く設定する

解決方法: 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。

画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 本製品の印刷またはコピーの品質設定が低すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

詳細については、次を参照してください。

141 ページの [プリンタを調整する]

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]
- 142 ページの [印刷品質レポートの印刷と評価]

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:インク レベルをチェックする

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

色が薄いまたはくすんでいる

印刷の色が期待通りの明るさや濃さでない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:印刷設定を確認する
- 解決方法 2:用紙の種類を確認する
- 解決方法 3:プリントヘッドをクリーニングする

- 解決方法 4:インク レベルをチェックする
- 解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙の種類を確認する

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

- 68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 177 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

- 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]
- 142 ページの [印刷品質レポートの印刷と評価]

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク レベルをチェックする

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。

> **注記** インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドに問題があります。

印刷がぼやけてはっきりしない

印刷が鮮明でなかったり、不明瞭な場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

ヒント このセクションの解決方法を確認した後、HP Web サイトにアクセスして他のトラブル解決ヘルプがないかを確認できます。詳細については、次のサイトを参照してください。 www.hp.com/support.

解決方法 1:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:品質が良い画像を使用する

解決方法: 高解像度を使用する

写真や図を印刷していて解像度が低すぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像の解像度が低い。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:画像のサイズを小さくして印刷する

解決方法: 画像のサイズを縮小して、印刷を行います。

写真や図を印刷していて印刷サイズが大きすぎる場合は、印刷するとぼやけてはっきりしません。

デジタル写真またはラスター化された図の大きさを変更した場合、印刷するとぼやけてはっきりしないことがあります。

原因: 画像が大きなサイズで印刷されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

詳細については、次を参照してください。

141 ページの [プリンタを調整する]

原因: プリンタを調整する必要があります。

縦方向の縞模様が入る

解決方法: HP 純正用紙または製品に適したその他の用紙を使用してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

詳細については、次を参照してください。

- 68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 177 ページの [用紙に関する情報]

原因: 間違った種類の用紙が給紙トレイにセットされています。

斜めまたは歪んで印刷される

ページにまっすぐに印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

• 解決方法 3:背面のアクセス ドアがしっかり装着されていることを確認する

解決方法 1:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:セットされている用紙が 1 種類だけであることを確認する

解決方法: 複数の種類の用紙を同時にセットしないでください。

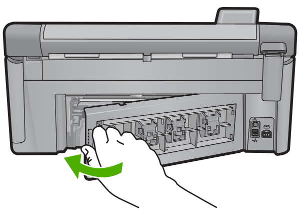
原因: 給紙トレイに複数の種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:背面のアクセス ドアがしっかり装着されていることを確認する

解決方法: 背面のアクセス ドアが完全に装着されていることを確認します。

紙詰まりを直すときに外した後部アクセス ドアは元に戻してください。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。



原因: 後部アクセス ドアが完全に装着されていません。

用紙の裏にインクの筋がついている

印刷結果の裏にインクのにじみがある場合は次の解決方法を試してください。

• 解決方法 1:普通紙に印刷する
• 解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法 1:普通紙に印刷する

解決方法: プリンタの余分なインクを吸い取るために普通紙を 1 ページまたは数ページ印刷してください。

普通紙を使用して余分なインクを取り除くには

1. 給紙トレイに普通紙を数枚セットします。
2. 5 分待ちます。
3. 文字がほとんど書かれていないか、何も書かれていない文書を印刷します。
4. 用紙の裏にインクがついていないか確認します。用紙の裏にインクがまだついている場合は、普通紙をもう 1 ページ印刷してみます。

原因: プリンタ内にインクがたまっていて、印刷中に用紙の裏がそこに接触します。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インクが乾くまで待つ

解決方法: プリンタ内のインクが乾くまで最低 30 分待ってから印刷ジョブを再度実行してみてください。

原因: プリンタの余分なインクが乾く必要があります。

給紙トレイから用紙が給紙されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:ローラーをクリーニングする
- 解決方法 5:本製品を修理する

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:ローラーをクリーニングする

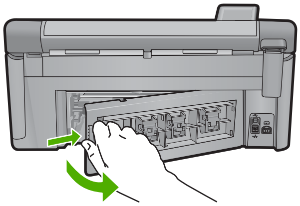
解決方法: ローラーをクリーニングしてください。

次のものを用意してください。

- 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- 蒸留水、濾過水、ボトルの水のいずれか (水道水にはプリント カートリッジを傷める汚染物質が含まれているおそれがあります。

ローラーをクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセス ドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



3. 糸くずの出ない布を浄化した水または蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. ゴム ローラーをクリーニングしてほこりやこびりついた汚れを取り除きます。
5. 後部ドアを元に戻します。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。
6. 電源コードを差し込み、製品の電源を入れます。
7. もう一度印刷を試行します。

原因: ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:本製品を修理する

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行った場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリンタは修理する必要があります。

文字のフチがギザギザになる

印刷した文字が不鮮明で、文字の縁にぎざぎざがある場合は、次の解決方法を試してください。

注記 この問題の場合、インク サプライ品には問題がありません。そのため、インク カートリッジやプリントヘッドの交換は必要ありません。

- 解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する
- 解決方法 2:プリンタを調整する
- 解決方法 3:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法 1:TrueType または OpenType フォントを使用する

解決方法: TrueType または OpenType フォントを使えば、輪郭の滑らかなフォントで印刷できます。フォントを選ぶときは、TrueType または OpenType のアイコンを探してください。

	
TrueType アイコン	OpenType アイコン

原因: フォントがカスタム サイズのフォントです。

ソフトウェア アプリケーションの中には、拡大したときや印刷したときに文字の輪郭がギザギザになる独自のフォントを使うものもあります。また、ビットマップで表現された文字を印刷する場合も、拡大や印刷を行うと、輪郭がギザギザになることがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:プリンタを調整する

解決方法: プリンタを調整します。

プリンタの調整を行うことにより、高品質な印刷が可能となります。

詳細については、次を参照してください。

141 ページの [プリンタを調整する]

原因: プリンタを調整する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:プリントヘッドをクリーニングする

解決方法: 前回行った解決策で問題が解決しない場合、プリントヘッドのクリーニングを実行してみてください。

プリントヘッドをクリーニングしたら、印刷品質レポートを印刷してください。印刷品質問題がまだ存在するかどうかを調べるため、印刷品質レポートを評価してください。

詳細については、次を参照してください。

• 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]
• 142 ページの [印刷品質レポートの印刷と評価]

原因: プリントヘッドをクリーニングする必要があります。

印刷が遅い。

本製品の印刷速度が遅すぎる場合は、次の解決方法を試してください。

- 解決方法 1:印刷品質を低く設定する
- 解決方法 2:インク レベルをチェックする
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:印刷品質を低く設定する

解決方法: 印刷品質の設定を確認してください。**[高画質]** と **[最大 dpi]** を選択すると高い品質が得られますが、**[標準]** または **[ドラフト]** よりも印刷速度が遅くなります。**[ドラフト]** を選択すると、印刷速度が最速になります。

詳細については、次を参照してください。

- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 印刷品質が高く設定されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク レベルをチェックする

解決方法: プリントカートリッジの推定インクレベルを確認します。

注記 インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

詳細については、次を参照してください。

135 ページの [推定インクレベルの確認]

原因: インク カートリッジのインクが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

印刷のトラブルシューティング

このセクションでは、次のような印刷の問題を解決します。

- 封筒が正しく印刷されない
- フチ無し印刷が指定どおり印刷されない
- 製品が応答していない
- 製品が無意味な文字を印刷する
- 印刷しようとしても何も動作しない
- 印刷される文書のページ順が間違っている
- 余白が指定どおりに印刷されない
- 文字やグラフィックがページの端で欠ける
- 印刷中に空白ページが排紙される
- 写真を印刷するときに、製品の内部がインクで汚れる

封筒が正しく印刷されない

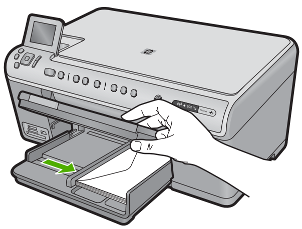
問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:封筒の束を正しくセットする
- 解決方法 2:封筒の種類を確認する
- 解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法 1:封筒の束を正しくセットする

解決方法: 封筒のふたが上向きで左側に来るようにセットし、給紙トレイの奥まで入れます。

給紙トレイからすべての用紙を取り出したことを確認したら、封筒をセットします。



詳細については、次を参照してください。

76 ページの [封筒のセット]

原因:　封筒が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:封筒の種類を確認する

解決方法:　光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

原因:　セットされた封筒の種類が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:紙詰まりを防ぐため、封筒のとじ目を内側に折り込む

解決方法:　封筒のとじ目を内側に折り込んでおくと、紙詰まりを防ぐことができます。

原因:　封筒のとじ目がローラに巻き込まれました。

フチ無し印刷が指定どおり印刷されない

解決方法:　本製品付属のフォト イメージング ソフトウェアの画像を使って印刷してみてください。

原因:　HP 以外のソフトウェア アプリケーションを使用して画像のフチ無し印刷を実行すると、予想通りの印刷結果が得られないことがあります。

製品が応答していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする
- 解決方法 3:正しいプリンタを選択する
- 解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する
- 解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する
- 解決方法 7:紙詰まりを解消する
- 解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する
- 解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する
- 解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の On ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しいプリンタを選択する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

ヒント 製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因: 本製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

▲ HP ソリューション センター で **[状態]** タブをクリックします。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法: 製品がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、製品のディスプレイを見てメッセージがないか確認してください。

原因: 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する

解決方法: 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを 本製品にもう一度接続します。
- 本製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、 本製品を再起動します。

原因: 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:紙詰まりを解消する

解決方法: 詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

176 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法: まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意** インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

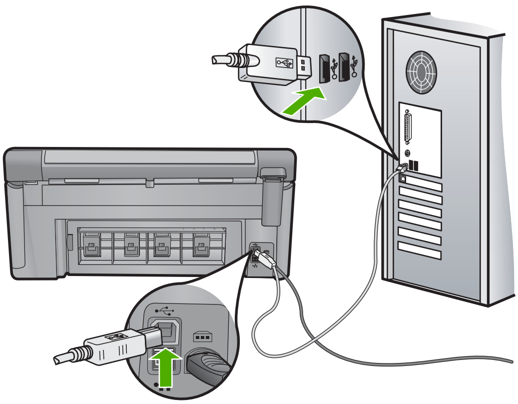
229 ページの [インクホルダーが停止しています]

原因: インクホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

原因: コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

製品が無意味な文字を印刷する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 本製品とコンピュータの電源を両方ともオフにし、そのまま 60 秒間待ってから両方ともオンに戻し、もう一度印刷してください。

原因: 本製品に使用可能なメモリがありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:以前に保存した文書を印刷する

解決方法: 同じソフトウェア アプリケーションから別の文書を印刷してください。この印刷が正常に行われる場合は、以前に保存した文書 (破損していない文書) を印刷してください。

原因: 文書が破損しています。

印刷しようとしても何も動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする
- 解決方法 3:正しいプリンタを選択する
- 解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する
- 解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する
- 解決方法 7:紙詰まりを解消する

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の On ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 製品のトレイに用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しいプリンタを選択する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します。

ヒント 製品をデフォルトのプリンタとして設定すれば、どのソフトウェア アプリケーションを使用しても、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択すると、自動的に選択されます。

原因: 本製品がデフォルトのプリンタとして選択されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリンタ ドライバの状態を確認する

解決方法: プリンタ ドライバの状態が、**オフライン** または **印刷停止** に変更されている可能性があります。

プリンタ ドライバの状態を確認するには

▲ HP ソリューション センター で **[状態]** タブをクリックします。

原因: プリンタ ドライバの状態が変更されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法: 製品がコピーやスキャンなどの別のタスクを実行している場合、製品が現在のタスクを完了するまで、印刷ジョブは先送りされます。

印刷に時間のかかるドキュメントも一部にはあります。製品に印刷ジョブの実行を命令してから、数分間何も印刷されない場合は、製品のディスプレイを見てメッセージがないか確認してください。

原因: 製品が別のタスクでビジー状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:取り消された印刷ジョブをキューからすべて削除する

解決方法: 印刷ジョブが、取り消されてもキューに残っている可能性があります。 取り消されたジョブによってキューが詰まり、次の印刷ジョブが印刷できなくなっています。

コンピュータから、プリンタ フォルダを開いて、取り消したジョブがキューに残っていないか確認してください。 キューからジョブを削除してください。 印刷ジョブがキューから消えない場合、次のいずれかまたは両方を試してください。

- 本製品から USB ケーブルを外し、コンピュータを再起動してから、USB ケーブルを 本製品にもう一度接続します。
- 本製品をシャットダウンし、コンピュータを再起動してから、 本製品を再起動します。

原因: 削除した印刷ジョブがまだキューにあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:紙詰まりを解消する

解決方法: 詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

176 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:インク ホルダーがスムーズに動くことを確認する

解決方法: まだ取り外していない場合は電源ケーブルを外します。インク ホルダーがプリンタの端から端までスムーズに動くかどうか確認します。どこかでつかえる場合は、無理やり動かそうとしないでください。

△ **注意** インク ホルダーに無理な力が加わらないように注意してください。インク ホルダーを無理に動かそうとするとプリンタが破損するおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

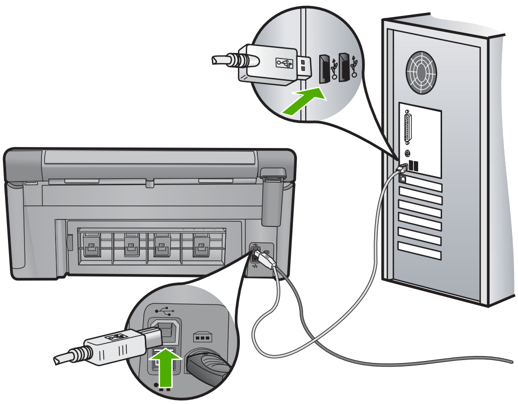
229 ページの [インクホルダーが停止しています]

原因: インクホルダーが停止しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 9:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



正しく接続されているにもかかわらず、製品に印刷ジョブの実行を命令してから数分間何も印刷されない場合は、製品のステータスを確認してください。HP Photosmart ソフトウェアで、**[設定]**、**[状態]** の順にクリックします。

原因: コンピュータが製品と通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

印刷される文書のページ順が間違っている

解決方法: 文書を逆順に印刷してください。文書の印刷が完了したら、正しいページ順に並んでいます。

詳細については、次を参照してください。

98 ページの [複数ページの文書を逆順で印刷]

原因: 文書の 1 ページ目を最初に印刷するように印刷設定されています。本製品の給紙方法では、1 ページ目は印刷する面が上の状態で一番下になります。

余白が指定どおりに印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリンタの余白を確認する
- 解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する
- 解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法 1:プリンタの余白を確認する

解決方法: プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因: お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙サイズの設定を確認する

解決方法: 目的に合った正しい用紙サイズ設定を選んでいることを確認してください。必要なサイズの用紙が給紙トレイにセットされていることを確認してください。

原因: 用紙サイズが印刷する用途に合わせて正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙トレイから用紙の束をいったん取り出してセットし直し、横方向用紙ガイドを内側にスライドさせて用紙の端に合わせます。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 給紙ガイドの位置が正しくありません。

文字やグラフィックがページの端で欠ける

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:余白設定を確認する

解決方法:　プリンタ マージンを確認します。

原稿の余白設定値は、製品の印刷可能領域を超えないようにしてください。

余白の設定値を確認するには

1. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
2. 余白を確認します。
   製品では、ソフトウェア アプリケーションで設定された余白が製品でサポートされた最小余白より大きい場合は、アプリケーション側の設定値が使われます。ソフトウェア アプリケーションでの余白の設定については、ソフトウェア付属のマニュアルを参照してください。
3. 余白が条件を満たしていない場合は、印刷ジョブをキャンセルして、ソフトウェア アプリケーションで余白を調整します。

原因:　お使いのソフトウェア アプリケーションで余白が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:文書のレイアウトを確認する

解決方法:　印刷しようとしている文書のレイアウトが、本製品がサポートしている用紙サイズに収まることを確認してください。

印刷レイアウトのプレビューを表示するには

1. 正しいサイズの用紙を給紙トレイにセットします。
2. 製品に送信する前に、印刷ジョブのプレビューを表示します。
   大部分のソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷プレビュー]** の順にクリックします。
3. 文書のグラフィックを見て、現在のサイズが製品の印刷可能領域内に収まることを確認してください。
4. グラフィックがページの印刷可能領域内に収まらない場合は、印刷ジョブをキャンセルします。

> **ヒント** ソフトウェア アプリケーションによっては、現在選択されている用紙サイズに合わせて文書のサイズを調整することができるものもあります。また、印刷の **[プロパティ]** ダイアログ ボックスから、文書のサイズを調整することもできます。

原因: 印刷している文書のサイズが、給紙トレイにセットされている用紙のサイズより大きいサイズです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:用紙の束を正しくセットする

解決方法: 給紙エラーが発生すると、ドキュメントの一部が欠ける可能性があります。

給紙トレイから用紙をすべて取り出し、再度セットします。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:フチありで印刷してみる

解決方法: フチ無しオプションをオフにして、フチありで印刷してみます。

詳細については、次を参照してください。

90 ページの [フチ無し画像の印刷]

原因: フチ無し印刷に設定されていました。**[フチ無し]** 印刷オプションを選択すると、写真はそのページの印刷可能領域に合わせて拡大され、中心位置を揃えて印刷されます。印刷するデジタル写真と用紙の大きさによっては、画像の一部が切り取られる場合もあります。

印刷中に空白ページが排紙される

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する
- 解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法 1:文書の最後の余分なページまたは行を削除する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションで文書ファイルを開き、文書の終わりに余分なページまたは線が入っていないか確認してください。

原因: 印刷している文書に、余分な空白ページが含まれています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 用紙の残りが少なくなった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙が十分ある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙を一度に 2 枚給紙しています。

写真を印刷するときに、製品の内部がインクで汚れる

解決方法: フチ無し印刷を実行する前に、給紙トレイにフォト用紙がセットされていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]

原因: 間違った用紙の種類を使用しています。フチ無し印刷設定では、フォト用紙をセットしてください。

メモリ カードのトラブルシューティング

ここでは、次のメモリ カードに関する問題の解決方法を説明します。

デジタル カメラでメモリ カードが動作しない

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてくだ

さい。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、Windows XP は 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードを FAT32 形式でフォーマットします。一方、デジタル カメラや他のデバイスでは FAT (FAT16 または FAT12) 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

メモリ カード スロットの横のフォト ランプが点滅している

解決方法: フォト ランプが点滅しているときは、メモリ カードを取り出さないでください。ランプが点滅している間は、本製品がメモリ カードにアクセス中です。ランプの点滅が止まるまで待ちます。アクセス中のメモリ カードを取り出すと、メモリ カードの情報が破損したり、本製品およびメモリ カードが損傷したりするおそれがあります。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [メモリ カードの挿入]

原因: メモリ カードを読み込んでいます。

メモリ カードまたはストレージ デバイスを挿入すると、注意ランプが点滅する

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを取り出し、挿入し直す
- 解決方法 2:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法 1:メモリ カードを取り出し、挿入し直す

解決方法: メモリ カードを取り出し、再度挿入します。メモリ カードが正しく挿入されていない可能性があります。ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

解決されない場合、メモリ カードに問題があると考えられます。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [メモリ カードの挿入]

原因: メモリ カードに関するエラーが検出されました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残し、残りのカードを取り出してください。1 回に使用できるメモリ カードは 1 枚だけです。

詳細については、次を参照してください。

105 ページの [メモリ カードの挿入]

原因: 複数のメモリ カードを挿入しています。

製品がメモリ カードを読み取ることができない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む
- 解決方法 2:メモリ カードを本製品の正しいスロットにしっかりと挿入する
- 解決方法 3:余分なメモリ カードを取り外す
- 解決方法 4:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法 1:メモリ カードを正しく差し込む

解決方法: ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを本製品の正しいスロットにしっかりと挿入する

解決方法: メモリ カードが本製品の正しいスロットに完全に挿入されていることを確認してください。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが本製品の正しいスロットにしっかりと挿入されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:余分なメモリ カードを取り外す

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因: 複数のメモリ カードを挿入しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法: コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: メモリ カードのファイル システムが破損しています。

メモリ カードの写真がコンピュータに転送されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法 1:製品ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品付属のソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

製品のソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、製品ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

原因: 製品ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

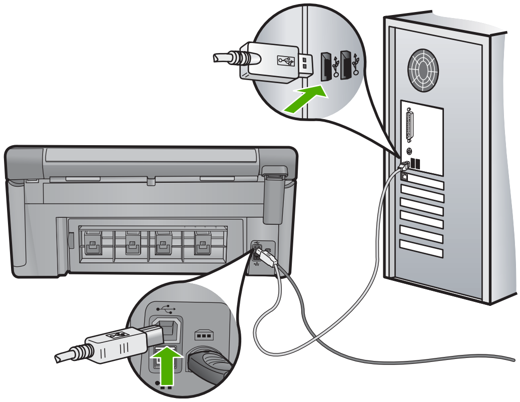
解決方法: コンピュータの電源を入れる

原因: コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

PictBridge で接続しているデジタル カメラの中の写真が印刷されない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:カメラを PictBridge モードに設定する
- 解決方法 2:サポートするファイル形式で写真を保存する
- 解決方法 3:カメラ側で印刷する写真を選択する

解決方法 1:カメラを PictBridge モードに設定する

解決方法: カメラが PictBridge をサポートしている場合、カメラを PictBridge モードに設定してください。PictBridge モードへの設定方法については、カメラに付属するユーザー ガイドを参照してください。

原因: デジタル カメラが PictBridge モードに設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:サポートするファイル形式で写真を保存する

解決方法: デジタル カメラが、PictBridge 転送機能のサポートするファイル形式 (Exif/JPEG、JPEG、DPOF) で写真を保存していることを確認してください。

原因: 画像がサポートされている形式ではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:カメラ側で印刷する写真を選択する

解決方法: デジタル カメラを製品の前面 USB ポートに接続する前に、印刷する写真をカメラで選択してください。

注記 デジタル カメラの中には、PictBridge 接続を確立しないと写真を選択できないものがあります。その場合は、デジタル カメラを前面の USB ポートに接続し、カメラの電源を入れて PictBridge モードの切り替え、カメラを使って印刷する写真を選択してください。

原因: デジタル カメラで印刷する写真を選択していない

スキャンのトラブルシューティング

このセクションでは、次のスキャンに関する問題の解決方法を説明します。

- スキャンが停止する
- スキャンの失敗
- コンピュータのメモリ不足でスキャンに失敗する
- スキャンした画像に何も表示されない
- スキャンした画像が正しくトリミングされない
- スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない
- スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される
- 文字の書式が正しくない
- 文字が間違っていたり欠けていたりする
- スキャン機能が動作しない

スキャンが停止する

解決方法: 本製品の電源を切り、入れ直します。

それでも動作しない場合は、解像度の設定を低くしてスキャンしてみてください。

原因: コンピュータのシステム リソースが不足しています。

スキャンの失敗

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:コンピュータの電源をオンにする

- 解決方法 2:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する
- 解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 4:HP Photosmart ソフトウェアを起動する

解決方法 1:コンピュータの電源をオンにする

解決方法: コンピュータの電源をオンにします。

原因: コンピュータの電源がオフになっています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法: 本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。製品が有線またはワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

詳細については、『スタート ガイド』を参照してください。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

解決方法: HP Photosmart のインストール CD を挿入して、ソフトウェアをインストールしてください。

詳細については、『スタート ガイド』を参照してください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP Photosmart ソフトウェアを起動する

解決方法: 本製品用にインストールしたソフトウェアを開始し、もう一度スキャンを実行します。

原因: HP Photosmart ソフトウェアはインストールされていますが、起動していません。

コンピュータのメモリ不足でスキャンに失敗する

解決方法: 使っていないプログラムは全て終了してください。スクリーン セーバーやウィルス検査プログラムなど、バックグラウンドで作動しているプログラムも終了してください。ウィルス検査をオフにしたら、スキャンの終了後にもう一度オンにすることを忘れないでください。

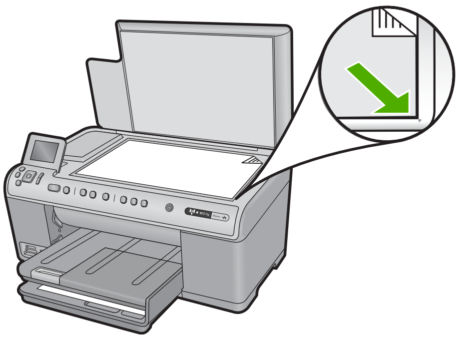
それでも問題が解決しない場合は、コンピュータを再起動してみます。プログラムの中には、閉じるだけではメモリを解放しないものがありますが、コンピュータを再起動すれば、メモリをクリアすることができます。

この問題が頻繁に発生したり、他のアプリケーションの実行中にメモリの問題が発生する場合は、コンピュータのメモリの増設を検討してください。詳細については、コンピュータに付属するユーザー ガイドを参照してください。

原因: コンピュータで実行中のプログラムが多すぎます。

スキャンした画像に何も表示されない

解決方法: 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



原因: ガラス面上に、原稿が正しく置かれていません。

スキャンした画像が正しくトリミングされない

解決方法: ソフトウェアの自動トリミング機能は、メイン画像以外の部分をトリミングしますが、これによって、希望どおりにトリミングされないことがあります。その場合は、ソフトウェアの自動トリミングをオフにして、スキャンする画像を手動でトリミングするか、トリミングなしにします。

原因: ソフトウェアが、スキャンした写真を自動的にトリミングするよう設定されています。

スキャンした画像のページ レイアウトが正しくない

解決方法: ページのレイアウトを維持したい場合は、ソフトウェアの自動トリミング機能をオフにします。

原因: 自動トリミングによってページ レイアウトが変更されています。

スキャンした画像に文字の代わりに点線が表示される

解決方法: 目的の原稿をいったんモノクロでコピーし、そのコピーを元にスキャンを行ってください。

原因: **[文字]** の画像形式を使用して編集する原稿をスキャンする場合、スキャナがカラー原稿を認識しないことがあります。**[文字]** の画像形式では、300 x 300 dpi の白黒スキャンを行います。

文字の周囲に画像や図版が配置されている原稿をスキャンすると、文字は認識されないことがあります。

文字の書式が正しくない

解決方法: 文字をフレーム枠で囲った書式を扱えないアプリケーションも一部にはあります。フレーム形式のテキストは、ソフトウェアのドキュメント スキャン設定の 1 つです。この設定では、対象アプリケーションでさまざまなフレーム (ボックス) にテキストを配置して、ニュースレターの複数の段組などの複雑なレイアウトを維持します。スキャンした文字のレイアウトと書式が維持されるように、ソフトウェアで正しい形式を選択します。

原因: ドキュメント スキャン設定が間違っています。

文字が間違っていたり欠けていたりする

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する
- 解決方法 2:ガラス板と原稿押さえを拭く
- 解決方法 3:正しい OCR 言語を選択する

解決方法 1:ソフトウェアで明度を調整する

解決方法: ソフトウェアで明度を調整し、原稿をもう一度スキャンしてください。

原因: 明度が正しく設定されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス板と原稿押さえを拭く

解決方法: 本製品の電源をオフにして、電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭きます。

詳細については、次を参照してください。

- 148 ページの [原稿押さえのクリーニング]
- 147 ページの [ガラス面のクリーニング]

原因: ガラス板の表面やカバーの裏面にほこりが付着している可能性があります。これによって、スキャン品質が低下することがあります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:正しい OCR 言語を選択する

解決方法: ソフトウェアで正しい OCR 言語を選択します。

> **注記** HP Photosmart Essential を使用している場合は、光学式文字認識 (OCR) ソフトウェアがご使用のコンピュータにインストールされていない可能性があります。OCR ソフトウェアをインストールするには、ソフトウェアのディスクを再挿入し、**[カスタム]** インストールオプションから **[OCR]** を選択します。

原因: スキャン ドキュメント設定で、正しい光学式文字認識（OCR)言語が設定されていません。**[OCR 言語]**は、原稿画像の文字の解釈方法をソフトウェアに伝えます。**[OCR 言語]** が原稿の言語に一致しない場合は、スキャンされたテキストが理解不能になることがあります。

スキャン機能が動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 2:ケーブルを確認する
- 解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールまたはアンインストールする

解決方法 1:コンピュータの電源を入れる

解決方法: コンピュータの電源をオンにします。

原因:　コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ケーブルを確認する

解決方法:　本製品をコンピュータに接続するケーブルを確認してください。製品が有線またはワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

原因:　本製品がコンピュータに接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP Photosmart ソフトウェアをインストールまたはアンインストールする

解決方法:　本製品に付属するソフトウェアをインストールまたは再インストールしてください。

原因:　本製品付属ソフトウェアがインストールされていないか、実行していません。

コピーのトラブルシューティング

このセクションを使って、これらのコピー問題を解決します。

- コピーしようとしても何も起きない
- 原稿が部分的に写らない、または切れてしまう
- [ページに合わせる] が指定どおり動作しない
- フチ無しコピーをすると画像がトリミングされる
- 何も印刷されない
- フチ無しコピーで周りに空白ができる

コピーしようとしても何も起きない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする
- 解決方法 3:現在の動作が完了するまで待つ
- 解決方法 4:本製品は封筒などの用紙の種類はサポートしていません。

• 解決方法 5:紙詰まりを解消する

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

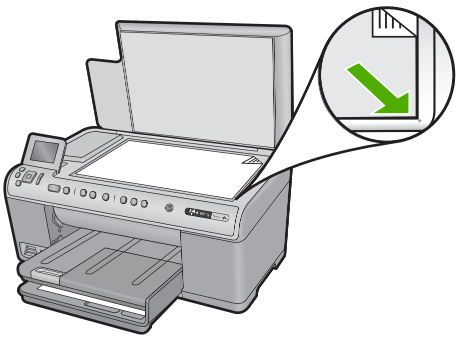
解決方法: 製品の On ランプを見てください。点灯していない場合、製品はオフになっています。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:現在の動作が完了するまで待つ

解決方法: On ランプを確認します。点滅している場合は、 コピー中または印刷中です。

原因: コピー中または印刷中です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品は封筒などの用紙の種類はサポートしていません。

解決方法: サポートしていない封筒などの用紙にコピーする際には、本製品を使用しないでください。

詳細については、次を参照してください。

68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]

原因: 本製品はその用紙の種類を認識していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:紙詰まりを解消する

解決方法: 詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

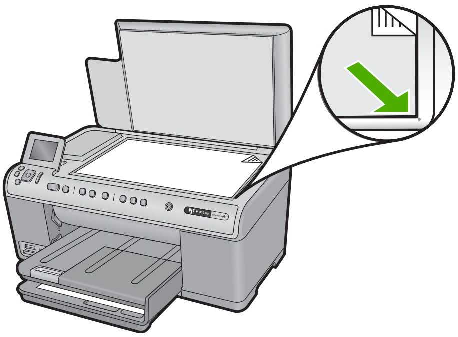
詳細については、次を参照してください。

176 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

原稿が部分的に写らない、または切れてしまう

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

[ページに合わせる] が指定どおり動作しない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う
- 解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする
- 解決方法 3:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

解決方法 1:スキャン、拡大、コピー印刷を行う

解決方法: **[ページに合わせる]** では、原稿の拡大倍率は、モデルで可能な最大倍率に制限されます。たとえば、モデルで可能な拡大倍率が最大 200% であるとします。パスポート写真を 200% 拡大しても、用紙のサイズに見合った大きさにならない可能性があります。

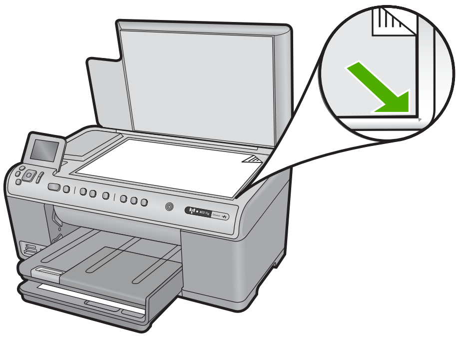
小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、 HP スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。

原因: 小さすぎる原稿のサイズを大きくしようとしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:ガラス面に原稿を正しくセットする

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。



原因: ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:ガラス面と原稿押さえをきれいに拭く

解決方法: 本製品の電源をオフにして電源コードを抜き、柔らかい布を使って原稿ガラスや原稿カバーの裏を拭いてください。

詳細については、次を参照してください。

• 147 ページの [ガラス面のクリーニング]
• 148 ページの [原稿押さえのクリーニング]

原因: ガラス面や原稿押さえにほこりが付着している可能性があります。本製品は、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。

フチ無しコピーをすると画像がトリミングされる

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:[ページに合わせる]を使用して写真を拡大する
- 解決方法 2:[ページに合わせる]を使用して、用紙サイズに合わせて原稿を縮小する

解決方法 1:[ページに合わせる]を使用して写真を拡大する

解決方法: 端をトリミングせずに用紙のサイズに合わせて写真を拡大するには、**[ページに合わせる]** を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

125 ページの [A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更する]

原因: 原稿の縦横比を変えないで、フチ無し印刷を実行すると、コピーの周囲で画像の一部がトリミングされます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:[ページに合わせる]を使用して、用紙サイズに合わせて原稿を縮小する

解決方法: 原稿のサイズが給紙トレイの用紙より大きい場合は、**[ページに合わせる]** 機能を使用して、給紙トレイの用紙のサイズに合うように原稿を縮小してください。

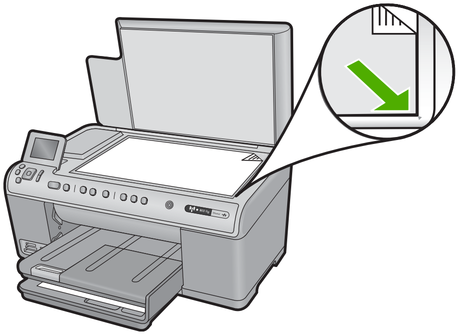
詳細については、次を参照してください。

125 ページの [A4 用紙に合わせて原稿のサイズを変更する]

原因: 原稿のサイズが、給紙トレイの用紙のサイズを超えています。

何も印刷されない

解決方法: 下図のように原稿の印刷面を下にし、ガラス板の右下隅に合わせてセットしてください。



原因:　ガラス面上に原稿が正しく置かれていません。

フチ無しコピーで周りに空白ができる

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:画像をスキャン、サイズ変更、印刷する
- 解決方法 2:フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用する

解決方法 1:画像をスキャン、サイズ変更、印刷する

解決方法:　小さいサイズの原稿のフチ無しコピーを作成する場合、本製品は原稿を最大倍率まで拡大します。このとき、コピーの周りに空白ができることがあります(最大倍率はモデルによって異なります)。

作成するフチ無しコピーのサイズによって、原稿の最小サイズが異なります。 たとえば、パスポート写真を拡大して A4 サイズのフチ無しコピーを作成することはできません。

小さな原稿からフチ無しコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピュータに取り込み、画像サイズを変更してから、拡大した画像のフチ無しコピーを印刷します。

原因:　小さいサイズの原稿のフチ無しコピーを作成しようとしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用する

解決方法:　フチ無しコピーを作成する場合、フォト用紙を使用してください。

詳細については、次を参照してください。

- 68 ページの [推奨する印刷およびコピー用紙]
- 71 ページの [用紙のセット]

原因: フォト用紙を使用せずにフチ無しコピーを作成しようとしています。

エラー

このセクションでは、製品に表示される次のカテゴリのメッセージについて説明します。

- 製品のメッセージ
- ファイルに関するメッセージ
- 一般的なユーザー メッセージ
- 用紙に関するメッセージ
- 電源と接続に関するメッセージ
- インク カートリッジとプリントヘッドのメッセージ

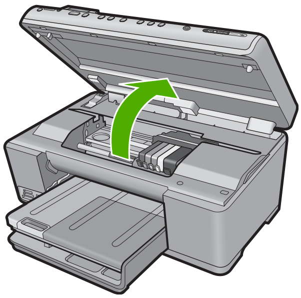
製品のメッセージ

以下は製品に関連するエラー メッセージです。

- インク ホルダーが動作しません
- インク ホルダーが動作しません
- インクホルダーが停止しています
- 製品のストール エラー
- ファームウェア リビジョン番号の不一致
- メモリがいっぱいです
- 本体に関するエラー
- フォト トレイの問題
- フォト トレイがはまっていない
- フォト トレイが外れない
- スキャン エラー
- 印刷できない
- 本製品が正しくインストールされていません。
- プリンタが見つからない
- 有効なスキャンの送り先を検出できませんでした。
- 必要なソフトウェア コンポーネントが見つからないか、正しくインストールされていません。
- 本製品との通信中にエラーが発生しました。
- HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

インク ホルダーが動作しません

解決方法: 本製品の電源をオフにして、インク ホルダーに手が届くようにインク カートリッジのアクセス ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、本製品の電源を再度オンにします。

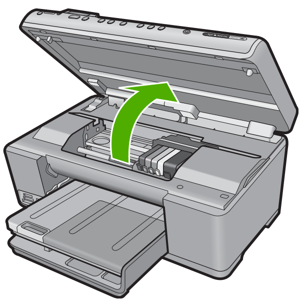


続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

原因: インク ホルダーがふさがっています。

インク ホルダーが動作しません

解決方法: 本製品の電源をオフにして、インク ホルダーに手が届くようにインク カートリッジのアクセス ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいるもの (梱包材など) を取り除いてから、本製品の電源を再度オンにします。



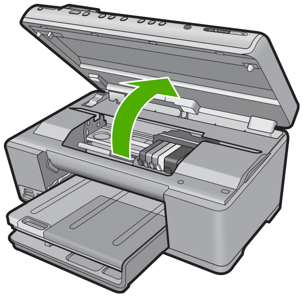
続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

原因: インク ホルダーがふさがっています。

インクホルダーが停止しています

解決方法: 本製品の電源をオフにして、インク ホルダーに手が届くようにインク カートリッジのアクセス ドアを開きます。インクホルダーをふさいでいる

でいるもの (梱包材など) を取り除いてから、 本製品の電源を再度オンにします。



続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

原因: インク ホルダーがふさがっています。

製品のストール エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

原因: 製品をリセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

ファームウェア リビジョン番号の不一致

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品のファームウェアのリビジョン番号がソフトウェアのリビジョン番号と一致していません。

メモリがいっぱいです

解決方法: 一度にコピーする枚数を少なくします。

原因: コピーしている文書サイズが本製品のメモリ容量を超えました。

本体に関するエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:紙詰まりを解消する
- 解決方法 2:インク ホルダーをふさいでいるものを取り除く

解決方法 1:紙詰まりを解消する

解決方法: 詰まった用紙を取り出し、切れた紙がプリンタ内に残っている場合はそれを取り除きます。

詳細については、次を参照してください。

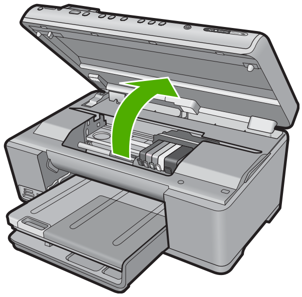
176 ページの [紙詰まりの解消]

原因: 紙詰まりを起こしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク ホルダーをふさいでいるものを取り除く

解決方法: インク ホルダーにアクセスできるように、インク カートリッジのアクセス ドアを上げます。梱包用材料など、インク ホルダーをふさいでいるものを取り除きます。本製品の電源をいったん切り、入れ直します。



原因:　インク ホルダーがふさがっています。

フォト トレイの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:フォト トレイに用紙を追加する
- 解決方法 2:用紙がフォト トレイに正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:フォト トレイから余分な用紙を取り出す
- 解決方法 4:用紙が互いに引っかかっていないことを確認する
- 解決方法 5:フォト用紙が丸まっていないことを確認する
- 解決方法 6:用紙を一度に 1 枚ずつセットする

解決方法 1:フォト トレイに用紙を追加する

解決方法:　フォト トレイに用紙がなくなったり、残りが数枚になった場合は、フォト トレイに用紙を追加してください。フォト トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えて、フォト トレイに再度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

原因:　フォト トレイに十分な用紙がありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙がフォト トレイに正しくセットされていることを確認する

解決方法: フォト トレイに用紙が正しくセットされていることを確認します。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていないため、正しく給紙されません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:フォト トレイから余分な用紙を取り出す

解決方法: フォト トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。フォト用紙の束がきちんとフォト トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

原因: フォト トレイにセットされている用紙が多すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:用紙が互いに引っかかっていないことを確認する

解決方法: フォト トレイから用紙を取り出し、用紙がくっついていないかどうか確認します。用紙をよくさばいてからフォト トレイにセットし、印刷をやり直します。

原因: 用紙が互いにくっついています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:フォト用紙が丸まっていないことを確認する

解決方法: フォト用紙が丸まっている場合は、フォト用紙をビニール袋に入れ、用紙が平らになるまで丸まっている反対の方向に反らせます。問題が解決しない場合は、丸まっていないフォト用紙を使用してください。

原因: フォト用紙がカールしています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:用紙を一度に 1 枚ずつセットする

解決方法: フォト トレイにフォト用紙を一度に 1 枚だけセットしてみてください。

原因: 製品を湿度が高すぎる環境や低すぎる環境で使用していると、用紙が正しく給紙されません。

フォト トレイがはまっていない

解決方法: 排紙トレイを取り出してから、元に戻してください。排紙トレイを最後まで押し込んでください。排紙トレイが完全に押し下げられ、平らになっていることを確認してください。

原因: 排紙トレイが、最後まで挿入されていません。

フォト トレイが外れない

解決方法: 排紙トレイをしっかりと押し下げます。

原因: 排紙トレイが、完全に押し下げられていません。

スキャン エラー

以下のようなエラーが表示された場合は、このセクションの内容を確認してください。

- スキャン製品との通信中にエラーが発生した。
- スキャンデバイスを初期化できない。
- スキャン デバイスが見つからない。
- 内部エラーが発生した。
- コンピュータがスキャンデバイスと通信できない。

注記 トラブルシューティングに始める前に、ハードウェアが正しく機能していることを確認するため、コピーを作成してください。コピーを行えない場合、153 ページの [トラブルシューティング] で詳しい解決方法を確認してください。

以下の対処方法を別々に試してください。各対処方法のステップを全て実行したら、もう一度スキャンを試します。それでも本製品が動作しない場合は、次の対処方法に進みます。

- 解決方法 1:ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認する
- 解決方法 2:Windows のデバイス マネージャを更新する
- 解決方法 3:デジタル イメージング モニタが起動していることを確認する
- 解決方法 4:HP ソリューション センター で本製品の状態を確認する
- 解決方法 5:電源を調べる
- 解決方法 6:本製品とコンピュータ間の USB 接続を確認する
- 解決方法 7:Windows Image Acquisition (WIA) でスキャンしてみる
- 解決方法 8:Lexbces サービスを無効にする
- 解決方法 9:スキャン診断ユーティリティを実行する

- 解決方法 10:予期せぬ内部エラーと通信障害用のパッチをダウンロードしてインストールする。
- 解決方法 11:USB チップセットおよびコントローラを確認する
- 解決方法 12:ソフトウェアをアンインストールしたあと、再インストールする

解決方法 1:ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認する

解決方法: ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。HP ソリューション センター を開き、すべてのアイコンが揃っていることを確認します。

本製品に付属する機能のボタン (**[コピーの作成]** など) が表示されない場合は、インストールが完了していない可能性があります。ソフトウェアをいったんアンインストールしてから再インストールしてみてください。本製品のアプリケーション ファイルをハード ドライブから単に削除するだけでは不十分です。ソフトウェアに付属のアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
3. **[HP Photosmart All-in-One Driver Software]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

> **注記** コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

   注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアを再インストールしたら、もう一度スキャンを試します。

原因: ソフトウェアのインストールが完了していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:Windows のデバイス マネージャを更新する

解決方法: Windows のデバイス マネージャを更新します。

Windows のデバイス マネージャを更新するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリック、次に **[プロパティ]** をクリックします。
2. **[ハードウェア]** タブをクリックし、**[デバイス マネージャ]** をクリックします。
3. **[USB (Universal Serial Bus) コントローラ]** をダブルクリックします。
4. **[USB 複合デバイス]**、**[アクション]**、**[アンインストール]** の順にクリックします。
   削除を確認する画面が表示されたら、削除を確認します。
5. 製品から USB ケーブルを取り外します。
6. 数秒待ってから、ケーブルを再度接続してください。
   これにより、Windows のデバイス検出 (プラグアンドプレイ) が再スタートします。 **[新しいハードウェアが検出されました]** 画面が表示されます。
7. ウィザードに表示されるすべての画面で **[次へ]** をクリックして、USB コンポジット デバイスをインストールします。
8. **[完了]** をクリックしてインストールを終了します。
9. もう一度スキャンを実行します。
10. これらの手順を踏んでも問題が解決されない場合は、別の USB ケーブルを使用して製品をコンピュータに接続してください。

注記 本製品を LAN 経由でコンピュータに接続したときには、このソリューションは使用できません。

原因: 本製品と USB コントローラ間の通信に関する問題により発生したエラーです。USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下か、USB ケーブルに欠陥があるため、インストールが正しく行われませんでした。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:デジタル イメージング モニタが起動していることを確認する

解決方法: **[デジタル イメージング モニタ]** が起動していることを確認します。

[デジタル イメージング モニタ] が起動していることを確認するには

1. 画面右下のシステムトレイ上の時間表示の近くに **[Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されているかを確認します。
2. **[Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されていない場合は、コンピュータを再起動してください。
3. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: **[デジタル イメージング モニタ]** が起動していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP ソリューション センター で本製品の状態を確認する

解決方法: HP ソリューション センター で本製品の状態を確認します。

製品のステータスを確認するには

1. Windows タスクバーで、**[スタート]**、**[プログラムの開始]** または **[すべてのプログラム]** (XP)、**[HP]**、**[HP ソリューション センター]** の順にクリックします。
2. 製品が**[デバイスの選択]** 領域に表示されているか、または適切なタブが選択されていることを確認します。
3. **[状態]** をクリックします。
   製品が正しく動作している場合、製品が準備完了していることを示すメッセージが表示されます。
4. **[切断]** エラー メッセージが表示される場合、HP Photosmart C6300 All-in-One series 2 などコピー枚数を含む製品の別のインスタンスまたは別のタブがないか確認します。

5. 製品の 2 番目のインスタンスを選択し、ステップ 2 から 4 を繰り返します。
6. もう一度スキャンを実行します。

原因: HP ソリューション センター に接続された本製品のインスタンスが 2 つあります。

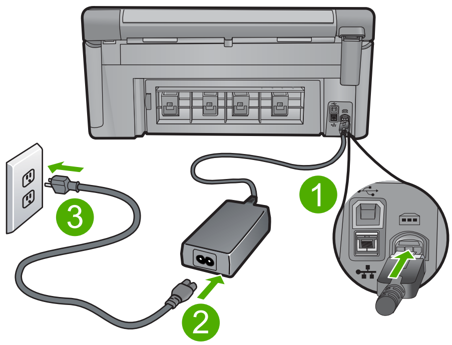
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:電源を調べる

解決方法: 電源を調べます。

電源を確認するには

1. 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。
4. プリンタの電源をオフにし、電源コードを抜いてリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. スキャンを試してみます。

原因: 本製品が電源に正しく接続されていません、またはリセットする必要があります。

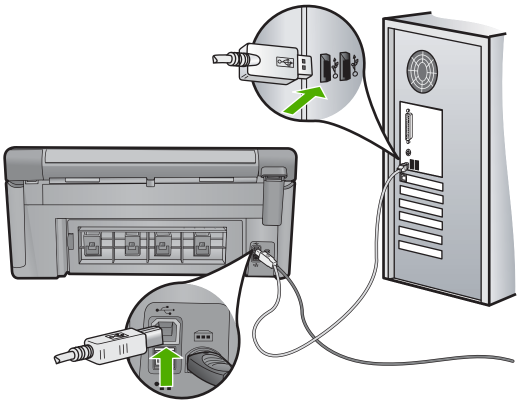
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:本製品とコンピュータ間の USB 接続を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の USB 接続を確認してください。製品が有線またはワイヤレス接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



3. もう一度スキャンを実行します。
   スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。

トラブルシューティング

4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
   - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
   - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキング ステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキング ステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
   - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

   注記 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

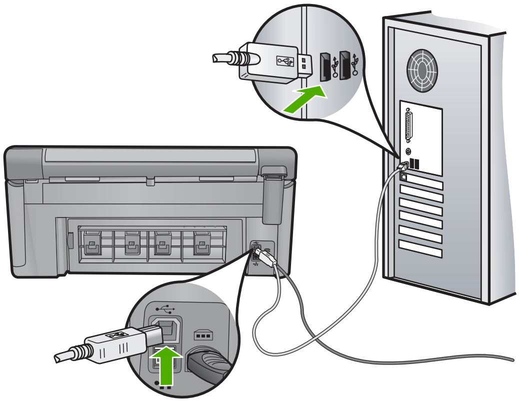
解決方法 7:Windows Image Acquisition (WIA) でスキャンしてみる

解決方法: HP ソリューション センター ではなく、Windows Image Acquisition (WIA) でスキャンしてみます。

WIA を使用してスキャンするには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. USB ケーブルが製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。
   ケーブルにある USB アイコンが上に向いていれば正しく接続されています。

3. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



4. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセサリ]** をクリックします。
5. **[イメージング]** をクリックします。
6. イメージング アプリケーションで、**[ファイル]**、**[デバイスの選択]** の順にクリックします。
7. TWAIN ソース一覧からお使いの製品を選択します。
8. **[ファイル]** メニューの **[新しいスキャン]** をクリックします。
   Imaging for Windows が HP ソリューション センター の替わりに TWAIN ソフトウェアを使用して製品からスキャンします。

原因: WIA でスキャンできる場合、HP ソリューション センター に問題があることが考えられます。このまま WIA を使用してスキャンを行うか、別のソリューションを試してください。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:Lexbces サービスを無効にする

解決方法: **[Lexbces]** サービスが起動しているかどうか確認し、これを無効にします。

Lexmark または Dell All-in-One デバイスが本製品がインストールされているコンピュータに USB ケーブルで接続されていると、**[Lexbces]** サービスが起動しているため、HP ソフトウェアがスキャンできない場合があります。

注記　この解決方法は、Lexmark または Dell All-in-One をお持ちのユーザーのみを対象とします。

サービスを確認して無効にするには

1. Windows に管理者としてログインします。
2. **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を押して **[タスク マネージャ]** を開きます。
3. **[プロセス]** タブをクリックします。
4. **[イメージ名]** リストに Lexbceserver サービスがあれば、そのサービスを無効にします。

   サービスを無効にするには

   a. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリックして **[管理]** をクリックします。
   [コンピュータの管理] が表示されます。
   b. **[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。
   c. 右側のウィンドウで **[Lexbceserver]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
   d. **[全般]** タブの **[サービスの状態]** 領域で、**[停止]** をクリックします。
   e. **[スタートアップの種類]** ドロップダウンメニューから **[無効]** を選択し、**[OK]** をクリックします。
   f. **[OK]** をクリックしてダイアログ ボックスを閉じます。
5. レジストリをバックアップします。

   △ 注意　レジストリを間違って編集すると、システムに深刻な損傷を与える場合があります。レジストリに変更を加える前に、コンピュータ上の重要なデータをバックアップしておいてください。

レジストリをバックアップするには

a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。

b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- Windows Vista の場合：**[検索の開始]** で regedit と入力し、**Enter** を押します。
  [ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
- Windows XP の場合：**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、regedit と入力し、**Enter** を押します。

[レジストリ エディタ] が開きます。

c. **[レジストリ エディタ]** で、**[マイ コンピュータ]** を選択します。

d. **[マイ コンピュータ]** がハイライト表示された状態で、**[ファイル]**、**[エクスポート]** の順にクリックします。

e. 後ですぐに思い出せるわかりやすい保存場所を選択します。例：**[マイ ドキュメント]** や **[デスクトップ]**。

f. **[エクスポート範囲]** で、**[すべて]** を選択します。

g. バックアップするレジストリのファイル名を入力します。
HP では、現在の日付が含まれるファイル名を推奨します。
例：Registry Backup 04_01_07

h. **[保存]** をクリックして、レジストリを保存します。

6. レジストリを編集します。

レジストリを編集するには

a. **[HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Spooler]** レジストリ キーを選択します。
右側のウィンドウにレジストリ キーの詳細が表示されます。

b. **[DependOnService]** データ文字列 (右側のウィンドウ) を探して、**[データ]** 列に **[lexbces]** と表示されているかどうか確認します。

トラブルシューティング

c. **[データ]** 列に **[lexbces]** と表示されていれば、**[DependOnService]** を右クリックして **[修正]** をクリックします。

次のいずれかの手順に従ってください。

- **[lexbces]** が表示されているだけで、**[RPCSS]** は表示されていない場合は、**[lexbces]** を削除して **RPCSS** と入力します。
- **[lexbces]** と **[RPCSS]** の両方が表示されている場合は、**[lexbces]** だけを削除して、**[RPCSS]** は残しておきます。

d. **[OK]** をクリックします。

7. コンピュータを再起動して、スキャンを試してみます。
スキャンを正常に実行できたら、次のステップに進んで **[Lexbcserver]** サービスを再開します。

注記 サービスを再開すれば、HP ソフトウェアに影響を与えずに、Lexmark や Dell デバイスの通常機能を有効にできます。

8. **[Lexbcserver]** サービスを再開します。

サービスを再開するには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリックして **[管理]** をクリックします。
[コンピュータの管理] 画面が表示されます。

b. **[サービスとアプリケーション]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。

c. 右側のウィンドウで **[Lexbceserver]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。

d. **[全般]** タブの **[サービスの状態]** 領域で、**[開始]** をクリックします。

e. **[スタートアップの種類]** ドロップダウンメニューから **[自動]** を選択し、**[OK]** をクリックします。

f. **[OK]** をクリックしてダイアログ ボックスを閉じます。

原因: Lexmark プリンタ、Lexmark All-in-One、または Dell All-in-One によってインストールされた **[Lexbceserver]** サービスがスキャン通信エラーを起こしました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

トラブルシューティング

解決方法 9:スキャン診断ユーティリティを実行する

解決方法: **[スキャン診断]** ユーティリティをダウンロードして実行し、本製品の問題を検出し、修正します。

スキャナ診断ユーティリティをダウンロードして実行するには

1. お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
   www.hp.com で **[Software and driver downloads]** をクリックします。
2. **[Download drivers and software (and firmware)]** を選択します。
3. 表示されたフィールドに製品名とモデル番号を入力し、**Enter** を押します。
4. HP ソフトウェアがインストールされているコンピュータのオペレーティング システムを選択します。
5. **[ユーティリティ]**の項に行き、**[HP スキャナ診断ユーティリティ]** をダウンロードします。
6. スキャンを実行します。
   HP ソフトウェア コンポーネントのいずれかにエラー状態が確認される場合、そのコンポーネントの横に赤字の X が表示されます。エラー状態がない場合は、コンポーネントの横には緑色のチェックマークが表示されます。このユーティリティには **[修理]** ボタンがあり、エラー状態を解消します。

原因: 本製品とコンピュータ間の接続に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 10:予期せぬ内部エラーと通信障害用のパッチをダウンロードしてインストールする。

解決方法: **[予期せぬ内部エラーと通信障害]** 用のパッチをダウンロードしてインストールする。

このパッチは、**[予期せぬ内部エラーが発生しました]** のエラーおよびその他の通信エラーを解決します。

パッチをインストールするには

1. お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
   www.hp.com で **[Software and driver downloads]** をクリックします。
2. **[Download drivers and software (and firmware)]** を選択します。
3. HP ソフトウェアがインストールされているコンピュータのオペレーティング システムを選択します。

4. **[パッチ]** の項に行き、**[HP Image zone/photo and imaging unexpected internal error and communications failure patch]** をダウンロードします。
5. パッチをダブルクリックし、コンピュータにインストールします。
6. スキャンを実行します。

原因: **[予期せぬ内部エラーと通信障害]** 用のパッチをインストールする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 11:USB チップセットおよびコントローラを確認する

解決方法: USB チップセットおよびコントローラを確認します。

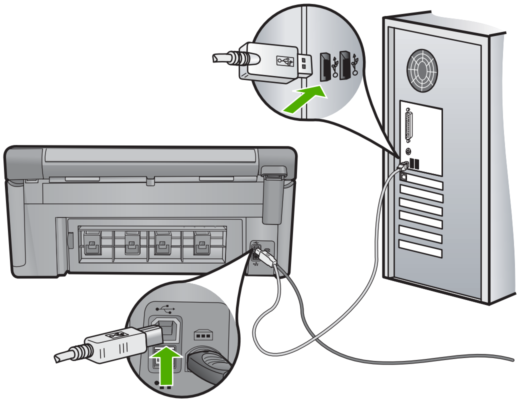
スキャナ通信のエラーは、コンピュータにインストールされた USB チップセットとの相性の問題により発生することがあります。これは、HP 製品のチップセットとコンピュータに搭載された特定タイプの USB チップセット間のハンドシェーク タイミングが一致しないことが原因です。

USB チップセットおよびコントローラを確認するには

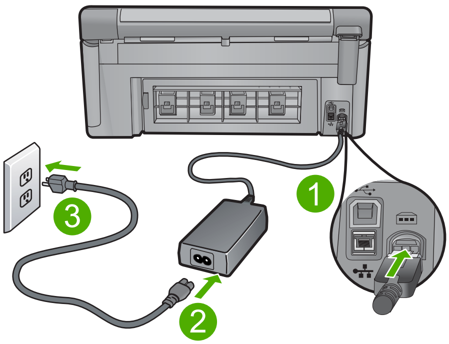
1. Windows のタスク バーで **[スタート]** をクリックし、**[マイ コンピュータ]** を右クリックして **[プロパティ]** をクリックします。
2. **[ハードウェア]**タブをクリックし、**[デバイス マネージャ]**をクリックします。
3. **[USB (Universal Serial Bus) コントローラ]** の隣のプラス記号 (+) をクリックして開きます。
4. 次のチップセットのいずれかが一覧に表示されているか確認します。
   - SIS 7001 USB ホスト コントローラ
   - ALI チップセット
   - NEC ユニバーサル ホスト コントローラ
   - Intel 82801 AA、Intel 82801BA/BAM

   注記 これは、すべてを網羅した一覧ではありません。スキャンの試行中に通信の問題が発生する場合は、次のステップに従って問題を解決します。

5. マウスまたはキーボード以外のすべての USB デバイス (プリンタ、スキャナ、カメラなど) をコンピュータから取り外します。
6. USB ケーブルを製品背面の USB ポートにもう一度接続します。
7. USB ケーブルのもう一方の端をコンピュータの USB ポートにもう一度接続します。



8. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源接続
2	電源コードと電源アダプタ
3	コンセント

9. 製品の電源をオンにします。
10. プリンタ ステータス レポートを印刷して、スタンドアロンでの製品の基本機能をテストします。
プリンタ ステータス レポートの印刷の詳細については、さらに次の手順を参照してください。
11. スキャンを実行します。
スキャンが成功した場合は、コンピュータに接続された他の USB デバイスが問題の原因である可能性があります。
12. スキャンが成功した場合は、コンピュータに USB デバイスを一度に 1 つずつ接続していきます。

13.1 つ接続するたびにスキャン機能をテストし、どの機器が問題の原因であるのかを識別します。
14.製品がスキャンに失敗した場合、または、他の USB デバイスが接続されているとコンピュータとの通信を確立できない場合は、製品とコンピュータとの間にバスパワー USB ハブを接続します。
これにより、コンピュータと製品との間の通信を確立または維持できる場合があります。USB ハブの詳細については、以下のセクションを参照してください。

プリンタ ステータス レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。



3. [**ツール**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. [**プリンタ ステータス レポート**] がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
本製品が、ステータス レポートを印刷します。

USB ハブの使用に関する詳細情報

- USB ハブがセルフパワー方式のハブで、電源アダプタが差し込まれていることを確認します。
セルフパワー方式のハブには、電源アダプタが同梱品として含まれないものがあります。
- ハブは電源に接続されている必要があります。
- ハブによっては、フルパワーの USB デバイスを 5 台以上接続できないものがあります。本システムに接続できるハブの数は 5 台までです。
- 複数のハブどうしを接続したときに問題が発生する場合、または 5 台以上のデバイスがハブに接続されている場合は、(既知の問題がある場合を除いて) コンピュータに直接接続されたハブに本製品を接続してください。

原因: コンピュータに搭載されている USB チップセットの互換性に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 12: ソフトウェアをアンインストールしたあと、再インストールする

解決方法:　ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールして製品をリセットするには

1. 製品を取り外してリセットします。

   製品を取り外してリセットするには

   a. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
   b. On ボタンを押して、製品の電源をオフにします。
   c. 製品の後部から電源コードを抜きます。
   d. 製品の後部に電源コードを再び差し込みます。
   e. On ボタンを押して、製品の電源をオンにします。

2. ソフトウェアを完全にアンインストールします。

   注記　アンインストール手順を注意深く実行し、コンピュータからソフトウェアを完全に削除したことを確認してから、ソフトウェアを再インストールすることが重要です。

   ソフトウェアを完全にアンインストールするには

   a. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、**[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
   b. **[プログラムの追加と削除]** アイコンをダブルクリックするか、または **[プログラムのアンインストール]** をクリックします。
   c. HP Photosmart ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。

      △ **注意**　HP 製または Compaq 製のコンピュータの場合は、以下の一覧以外のアプリケーションを削除**しないでください**。

      - HP イメージング デバイス機能
      - HP ドキュメント ビューア
      - HP Photosmart Essential
      - HP Image Zone
      - HP フォト イメージング ギャラリ
      - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
      - HP Software Update
      - HP Share to Web

- HP ソリューション センター
- HP ディレクタ
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

d. C:\Program Files\HP または C:\Program Files\Hewlett-Packard (いくつかの旧製品の場合) に移り、Digital Imaging フォルダを削除します。

e. C:\WINDOWS に移り、twain_32 フォルダの名前を twain_32 old に変更します。

3. バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させます。

> **注記** コンピュータの電源がオンになっていると、常駐プログラムと呼ばれる一連のソフトウェアが自動的に読み込まれます。これらのプログラムはアンチウィルス ソフトウェアのようなコンピュータのユーティリティを起動しますが、コンピュータの動作には必要とされません。時々、常駐プログラムが HP ソフトウェアの読み込みの妨げとなり、インストールがうまくいかない場合があります。Windows Vista および XP では、システム構成ユーティリティを使用して、常駐プログラムおよびサービスが起動しないようにします。

バックグラウンドで稼動しているプログラムを終了させるには

a. Windows タスクバーの **[スタート]** をクリックします。

b. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
- Windows Vista の場合：**[検索の開始]** で MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。
  [ユーザー アカウント制御] ダイアログ ボックスが表示されたら、**[続行]** をクリックします。
- Windows XP の場合：**[ファイル名を指定して実行]** をクリックします。**[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスが表示されたら、MSCONFIG と入力し、**Enter** を押します。

[システム構成ユーティリティ] アプリケーションが表示されます。

c. **[全般]** タブをクリックします。

d. **[スタートアップのオプションを選択]** をクリックします。

e. **[スタートアップの項目を読み込む]** がチェックされている場合は、そのチェックマークをクリックして削除します。

f. **[サービス]** タブをクリックし、**[Microsoft のサービスを全て隠す]** ボックスを選択します。

g. **[すべてを無効にする]** をクリックします。

h. **[適用]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

> 注記 変更の途中で **[アクセスが拒否されました]** というメッセージが表示された場合は、**[OK]** をクリックして継続します。このメッセージが表示されても、変更は反映されます。

i. **[再起動]** をクリックして、再起動時にコンピュータへ変更が適用されるようにします。
コンピュータが再起動したら、**[システム構成ユーティリティを使って Windows の開始方法を変更しました]** というメッセージが表示されます。

j. **[今後、このメッセージを表示しない]** の隣にあるチェック ボックスをクリックします。

4. **[ディスク クリーンアップ]** ユーティリティを実行して、一時ファイルおよびフォルダを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティを実行するには

a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックし、**[アクセサリ]** をクリックします。

b. **[システム ツール]**、**[ディスク クリーンアップ]** の順にクリックします。
[ディスク クリーンアップ] によってハードディスクが解析され、削除すべきコンポーネント一覧のレポートが表示されます。

c. 適切なチェックボックスを選択し、不要なコンポーネントを削除します。

ディスク クリーンアップ ユーティリティの詳細な情報

ディスク クリーンアップ ユーティリティは、以下を実行してお使いのコンピュータのハードディスクの空き領域を増やします。

- インターネット一時ファイルを削除する
- ダウンロードされたプログラム ファイルを削除する
- ごみ箱を空にする
- テンポラリ フォルダからファイルを削除する
- 他の Windows ツールで作成されたファイルを削除する
- 使っていないオプションの Windows コンポーネントを削除する

d. 削除するコンポーネントを選択したら、**[OK]** をクリックします。

5. ソフトウェアをインストールします。

ソフトウェアをインストールするには

a. コンピュータの CD-ROM ドライブにソフトウェア CD を挿入します。
ソフトウェアのインストールが自動的に始まります。

注記 インストールが自動的に始まらない場合は、Windows の **[スタート]** メニューから、**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]**) をクリックします。**[検索の開始]** (または **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックス) で d:\setup.exe と入力し、**Enter** を押します。(CD-ROM ドライブがドライブ文字 D に割り当てられていない場合は、該当するドライブ文字を入力してください。)

b. コンピュータの画面に表示されるプロンプトに従って、ソフトウェアをインストールします。

6. 製品を再度使ってみます。

原因: ソフトウェアを完全にアンインストールしてから、再インストールします。

印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリンタ ステータス レポートを印刷する
- 解決方法 2:印刷キューをクリアする
- 解決方法 3:USB ケーブルをいったん外し、再度接続する
- 解決方法 4:本製品がデフォルト プリンタに設定されていることを確認する
- 解決方法 5:プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認する
- 解決方法 6:印刷キューを手動でクリアする
- 解決方法 7:印刷スプーラを停止して再起動する
- 解決方法 8:ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認する

解決方法 1:プリンタ ステータス レポートを印刷する

解決方法: プリンタ ステータス レポートを印刷して、印刷可能な状態かどうか確認します。

プリンタ ステータス レポートを印刷するには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
2. **セットアップ** を押してください。



3. **[ツール]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
4. **[プリンタ ステータス レポート]** がハイライト表示するまで下矢印ボタンを押し、次に **OK** を押します。
   本製品が、ステータス レポートを印刷します。

プリンタ ステータス レポートが印刷できない場合は、本製品を正しくセットアップします。セットアップについては、本製品に付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因: プリンタが正しくセットアップされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:印刷キューをクリアする

解決方法: 印刷キューをクリアするためにコンピュータを再起動してください。

印刷キューをクリアするには

1. コンピュータを再起動してください。
2. コンピュータが再起動した後、印刷キューをチェックします。
   a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
      • Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
      • Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
   b. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
      保留の印刷ジョブがない場合は、問題が解決されています。
3. もう一度印刷を試行します。

原因: 印刷キューをクリアするためにコンピュータを再起動する必要があります。

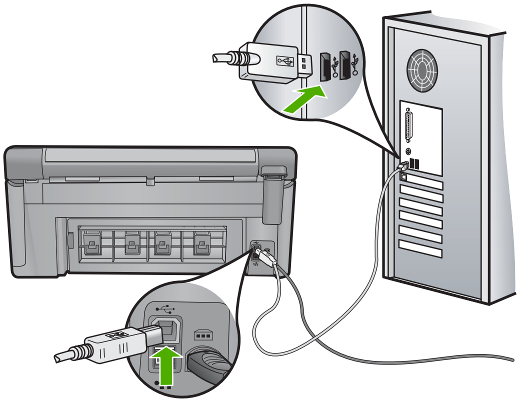
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:USB ケーブルをいったん外し、再度接続する

解決方法: USB ケーブルをコンピュータと製品から取り外し、もう一度接続してください。製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

USB ケーブルを取り外して再接続するには

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
3. USB ケーブルを 5 ～ 6 秒外したままにします。
4. USB ケーブルをプリンタとコンピュータに再接続します。



USB ケーブルを再接続した後、プリンタはキューにあるジョブの印刷を開始するはずです。

注記　USB ハブを通してプリンタに接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。

5. プリンタが自動的に印刷を開始しない場合は、印刷ジョブをもう 1 つ開始します。

原因:　本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

トラブルシューティング

解決方法 4:本製品がデフォルト プリンタに設定されていることを確認する

解決方法: 本製品がデフォルト プリンタに設定されていて、正しいプリンタ ドライバを使用していることを確認してください。

プリンタがデフォルト プリンタに設定されているかどうかを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 正しいプリンタがデフォルト プリンタとして設定されていることを確認します。
   デフォルト プリンタは横の黒丸内にチェックマークが付いています。
3. 間違ったプリンタがデフォルト プリンタとして設定されている場合は、正しいプリンタを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。

プリント ドライバを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. プリンタの横のアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** を選択します。
3. **[ポート]** タブをクリックし、プリンタが正しいポートを使用していることを確認します。
   プリンタが使用しているポートがハイライト表示され、横にチェックマークが付いています。プリンタは、DOT4 または USB00X (X は数字) ポートを使用するように設定されているはずです。
4. プリンタが間違ったポートを使用している場合は、正しいポートをクリックして選択します。
   プリンタが今使用しているポートがハイライト表示され、横にチェックマークが付いています。
5. **[詳細設定]** タブをクリックします。

6. **[ドライバ]** ドロップダウン メニューにリストされているドライバをチェックし、プリンタが正しいドライバを使用していることを確認します。
   プリンタの名前がドライバとしてリストされているはずです。
7. 間違ったドライバが選択されている場合は、**[ドライバ]** ドロップダウン メニューから正しいドライバを選択します。
8. **[OK]** をクリックすると、変更が保存されます。

原因: 本製品がデフォルト プリンタに設定されていないか、間違ったドライバが構成されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認する

解決方法: プリンタが停止またはオフラインの状態でないことを確認してください。

プリンタが停止またはオフラインの状態にあるかを確認するには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP:Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
3. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。
4. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

原因: プリンタは停止またはオフラインの状態です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:印刷キューを手動でクリアする

解決方法: 印刷キューを手動でクリアしてください。

印刷キューを手動でクリアするには

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
   - Windows Vista：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタ]** の順にクリックします。
   - Windows XP：Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]**、 **[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
2. 印刷キューを開くためにプリンタのアイコンをダブルクリックします。
3. **[プリンタ]** メニューで、**[すべてのドキュメントの取り消し]** または **[ドキュメントの削除]** をクリックし、**[はい]** をクリックして確定します。
4. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピュータを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。
5. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。
   印刷キューがクリアされていない場合や、クリアされているが印刷に失敗する場合は、次の解決方法に進んでください。

原因: 印刷キューを手動でクリアする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 7:印刷スプーラを停止して再起動する

解決方法: 印刷スプーラを再起動してください。

印刷スプーラを停止して再起動するには

1. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[コントロール パネル]** の順にクリックします。
2. **[管理ツール]** をダブルクリックし、**[サービス]** をダブルクリックします。
3. 一覧を下へスクロールし、**[Print Spooler]** をクリックし、**[停止]** をクリックしてサービスを停止します。
4. **[開始]** をクリックしてサービスを再開し、**[OK]** をクリックします。
5. コンピュータを再起動し、再起動した後、印刷をもう一度実行します。

原因: 印刷スプーラを再起動する必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 8:ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認する

解決方法: ソフトウェア アプリケーションが問題を起こしているかどうかを確認してください。

ソフトウェア アプリケーションを確認するには

1. ソフトウェア アプリケーションを一度閉じてから開きます。
2. ソフトウェア アプリケーションからもう一度印刷してみます。

   > **注記** プリンタは DOS アプリケーションからの印刷をサポートしていません。アプリケーション ソフトウェアが Windows 対応か、DOS 対応かを、そのシステム要件で確認してください。

3. メモ帳から印刷を実行して、ソフトウェア アプリケーションとドライバのどちらに問題があるかを確認します。

   メモ帳から印刷するには

   a. Windows のタスク バーで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** をクリックします。
   b. **[アクセサリ]** をクリックし、**[メモ帳]** をクリックします。
   c. メモ帳にテキスト文字をいくつか入力します。
   d. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。

4. メモ帳から印刷できるのに、ソフトウェア アプリケーションから印刷できない場合は、そのアプリケーションの製造元に連絡してサポートを受けてください。

原因: ソフトウェア アプリケーションが動作しないか、プリンタ ドライバと正常に通信できていません。

本製品が正しくインストールされていません。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する
- 解決方法 3:コンピュータを再起動する
- 解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

- 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

原因: 本製品をリセットする必要があります。

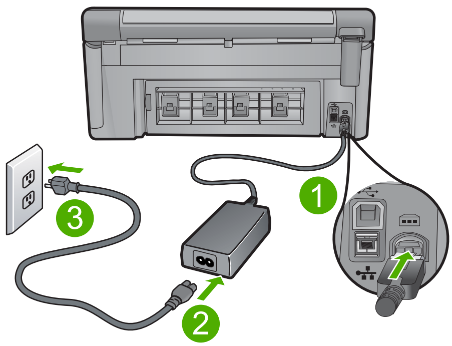
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

解決方法: 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、差し込まれていることを確認してください。また、製品の電源がオンになっていることを確認してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

電源を確認するには

1. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



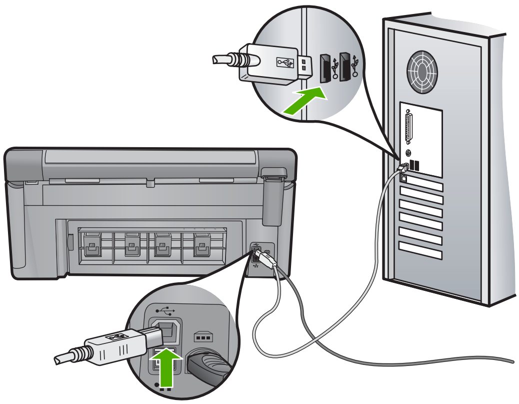
1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。

4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



3. もう一度スキャンを実行します。
   スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
   - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
   - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキング ステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキング ステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
   - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。

5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

> **注記** 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータを再起動する

解決方法: コンピュータを再起動します。

原因: 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

解決方法: コントロールパネルの **[プリンタと Fax]** から製品をアンインストールし、再インストールします。

製品をアンインストールおよび再インストールするには

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして**[削除]**を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

原因: 本製品を最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロールパネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しない**でください。

   • HP イメージング デバイス機能
   • HP ドキュメント ビューア
   • HP Photosmart Essential
   • HP Image Zone

- HP フォト イメージング ギャラリ
- HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
- HP Software Update
- HP Share to Web
- HP ソリューション センター
- HP ディレクタ
- HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

プリンタが見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する
- 解決方法 3:コンピュータを再起動する
- 解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする
- 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

原因: 製品をリセットする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

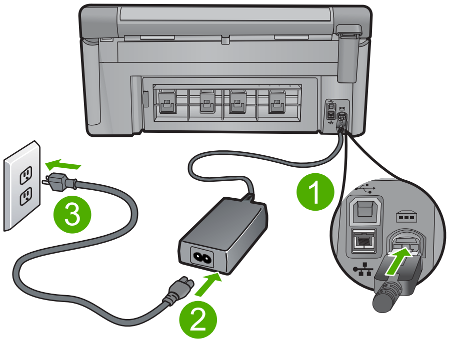
解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

解決方法: 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、差し込まれていることを確認してください。また、製品の電源がオンになっていることを確認してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続

を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

電源を確認するには

1. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

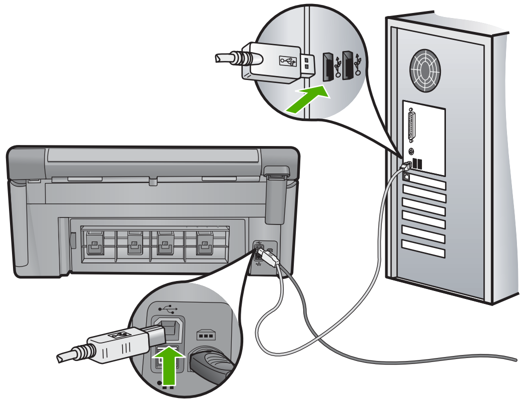


1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。
4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



3. もう一度スキャンを実行します。
   スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
   • USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
   • USB ケーブルがラップトップ PC のドッキング ステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキング ステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
   • USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

   注記 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータを再起動する

解決方法: コンピュータを再起動します。

原因: 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

解決方法: コントロールパネルの **[プリンタと Fax]** から製品をアンインストールし、再インストールします。

製品をアンインストールおよび再インストールするには

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして **[削除]** を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

原因: 本製品を最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロールパネル]** の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]** をダブルクリックします。

3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しないで**ください。

   • HP イメージング デバイス機能
   • HP ドキュメント ビューア
   • HP Photosmart Essential
   • HP Image Zone
   • HP フォト イメージング ギャラリ
   • HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
   • HP Software Update
   • HP Share to Web
   • HP ソリューション センター
   • HP ディレクタ
   • HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

有効なスキャンの送り先を検出できませんでした。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:コンピュータを再起動する
- 解決方法 2:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法 1:コンピュータを再起動する

解決方法: コンピュータを再起動します。

原因: 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロールパネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。
3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

> 注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ **注意** コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しない**でください。

   - HP イメージング デバイス機能
   - HP ドキュメント ビューア
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP フォト イメージング ギャラリ
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
   - HP Software Update
   - HP Share to Web
   - HP ソリューション センター
   - HP ディレクタ
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

必要なソフトウェア コンポーネントが見つからないか、正しくインストールされていません。

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、**[設定]**、**[コントロール パネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。

3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ 注意 コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しない**でください。

   - HP イメージング デバイス機能
   - HP ドキュメント ビューア
   - HP Photosmart Essential
   - HP Image Zone
   - HP フォト イメージング ギャラリ
   - HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
   - HP Software Update
   - HP Share to Web
   - HP ソリューション センター
   - HP ディレクタ
   - HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

トラブルシューティング

本製品との通信中にエラーが発生しました。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品をリセットする
- 解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する
- 解決方法 3:コンピュータを再起動する
- 解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする
- 解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする
- 解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:本製品をリセットする

解決方法: 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。60 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。製品の電源をオンにします。

原因: 製品をリセットする必要があります。

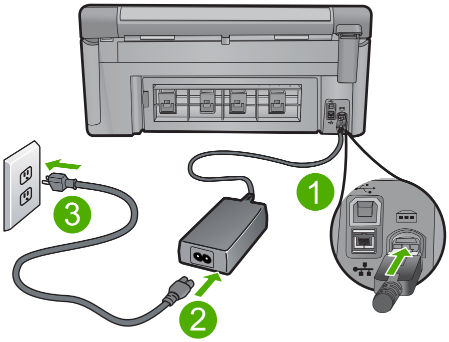
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:電源コードと USB ケーブルを確認する

解決方法: 電源コードと USB ケーブルが正しく接続され、差し込まれていることを確認してください。また、製品の電源がオンになっていることを確認してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。

電源を確認するには

1. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

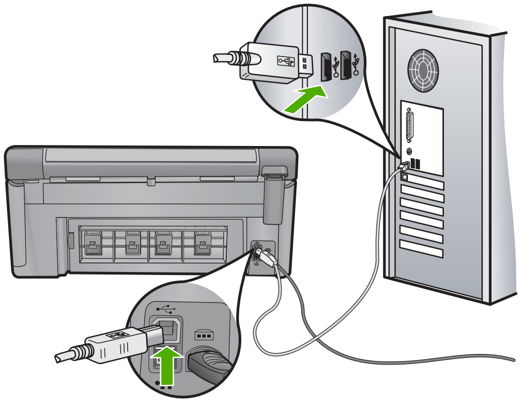


1	電源コネクタ
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. 製品に電力が供給されていない場合は、別の電源コンセントに接続します。
4. 製品の電源をオフにして、電源コードを抜くことによって製品をリセットします。
5. 5 秒間待機してから、電源コードを差し込みます。
6. 製品の電源をオンにします。
7. もう一度スキャンを実行します。

USB 接続を確認するには

1. USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。
2. また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。



3. もう一度スキャンを実行します。
   スキャンが失敗する場合は、次のステップに進みます。
4. 製品のコンピュータへの接続方法に応じて、次のいずれかを実行します。
   - USB ケーブルが USB ハブに接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから再度ハブに差し込みます。これに効果がない場合は、ハブの電源をオフにしてから再度オンにします。最後は、ハブからケーブルを取り外して、それを直接コンピュータに接続します。
   - USB ケーブルがラップトップ PC のドッキング ステーションに接続されている場合は、USB ケーブルをドッキング ステーションから外し、コンピュータに直接接続します。
   - USB ケーブルがコンピュータに直接接続されている場合は、コンピュータの別の USB ポートに USB ケーブルを差し込みます。
5. その他の USB デバイスがコンピュータに接続されている場合は、キーボードおよびマウスを除くその他のデバイスを取り外します。
6. USB ケーブルを調べて、正常に機能していることを確認します。

   注記 古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることも確認してください。

7. 別の USB ケーブルを使用できる場合は、代わりにそれを使用してください。
8. コンピュータを再起動します。
9. コンピュータが再起動した後、スキャンを試してみます。

原因: 本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータを再起動する

解決方法: コンピュータを再起動します。

原因: 製品ソフトウェアをインストールした後にコンピュータを再起動していません。または、コンピュータにまだ別の問題がある可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品をアンインストールし、再インストールする

解決方法: コントロールパネルの **[プリンタと Fax]** から製品をアンインストールし、再インストールします。

製品をアンインストールおよび再インストールするには

1. 本製品とコンピュータ間の USB ケーブルを取り外します。
2. Windows のタスク バーで **[スタート]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
3. 製品を右クリックして**[削除]**を選択します。
4. 何秒か待って、製品をコンピュータと USB ケーブルで再接続します。
5. 製品の再インストールするためのオンスクリーンの指示にしたがってください。

原因: 本製品を最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP Photosmart ソフトウェアをアンインストールし、再インストールする

解決方法: コンピュータから HP Photosmart ソフトウェアを完全に削除して、それを製品付属の CD によって再インストールします。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロールパネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。

3. HP スキャナ ソフトウェアに関連するすべての項目を削除します。
   [プログラムの追加と削除] の一覧からプログラムを削除すると、コンピュータには再起動を求めるメッセージが表示されます。
4. **[ここをクリックすると、あとで再起動します]** を選択します。
5. コンピュータから製品を外し、コンピュータを再起動します。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP Photosmart の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

7. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。
8. まだスキャンの問題が解消しない場合は、次に示す追加アプリケーションが [プログラムの追加と削除] リストにあれば、それらをリストから削除します。

   △ 注意 コンピュータが HP または Compaq 製の場合、次に示すアプリケーション以外は削除**しない**でください。

   • HP イメージング デバイス機能
   • HP ドキュメント ビューア
   • HP Photosmart Essential
   • HP Image Zone
   • HP フォト イメージング ギャラリ
   • HP Photosmart、Officejet、Deskjet (製品名およびソフトウェアのバージョン番号がある)
   • HP Software Update
   • HP Share to Web
   • HP ソリューション センター
   • HP ディレクタ
   • HP Memories Disk Greeting Card Creator 32

原因: HP Photosmart ソフトウェアを最初にインストールしたときの問題です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする
- 解決方法 2:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 3:コンピュータの電源を入れる
- 解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法 1:HP Photosmart ソフトウェアをインストールする

解決方法: 製品に付属する HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。インストールしたら、コンピュータを再起動します。

HP Photosmart ソフトウェアをインストールするには

1. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. 指示が出たら **[その他のソフトウェアをインストール]** をクリックして、HP Photosmart ソフトウェアをインストールします。
3. 画面の指示および製品付属の『スタート ガイド』の指示に従ってください。

原因: HP Photosmart ソフトウェアがインストールされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品の電源をオンにします。

トラブルシューティング

原因:　プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:コンピュータの電源を入れる

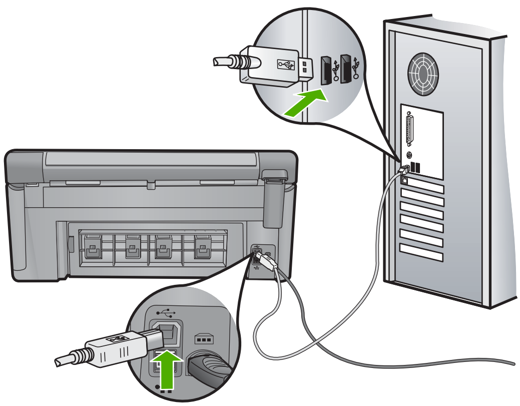
解決方法:　コンピュータの電源を入れる

原因:　コンピュータの電源が入っていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:本製品からコンピュータまでの接続状態を確認する

解決方法:　本製品からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが本製品の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認します。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、 本製品の電源を入れ直してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がアクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



製品のセットアップとコンピュータへの接続方法については、製品付属の『スタート ガイド』を参照してください。

原因:　本製品がコンピュータに正しく接続されていません。

ファイルに関するメッセージ

以下はファイルに関連するエラー メッセージです。

• ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

ファイルの読み込みまたは書き出しエラー

解決方法: フォルダおよびファイル名の正しいことを確認してください。

原因: 製品ソフトウェアは、ファイルを読み取りまたは保存できませんでした。

ファイルを読み取りできない。NN ファイルを読み取りできない。

解決方法: メモリ カードを 本製品にセットし直してください。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

写真が見つからない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:メモリ カードを再度差し込む

解決方法: メモリ カードを再度差し込みます。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因: 挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:コンピュータから写真を印刷する

解決方法: デジタル カメラで写真をいくつか撮影してみてください。または、コンピュータにすでに保存されている写真がある場合は、製品ソフトウェアを使ってそれを印刷できます。

原因: メモリ カード内に写真がありませんでした。

ファイルが見つかりません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: プリントのプレビューファイルを作成するための十分なメモリがコンピュータにありません。

ファイル形式がサポートされていない

解決方法: 別のアプリケーションでファイルを開いて、HP ソフトウェアが認識する形式でファイルを保存してください。

原因: 読み取りまたは保存を行おうとしている画像のファイル形式が、HP ソフトウェアでは認識できない種類のものか、または未対応のものでした。ファイル拡張子を見る限りは対応しているのに、読み取りも保存もできない場合は、そのファイルが壊れているおそれがあります。

無効なファイル名

解決方法: ファイル名で無効な記号を使用していないかどうか確認してください。

原因: 入力されたファイル名は無効です。

製品がサポートするファイル形式

製品ソフトウェアは JPG および TIF 画像のみ認識します。

ファイルが破損している

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す
- 解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法 1:メモリ カードを本製品にセットし直す

解決方法:　メモリ カードを再度差し込みます。これでも動作しない場合は、デジタル カメラで再撮影してください。すでにファイルをコンピュータに転送している場合は、製品ソフトウェアを使用して、そのファイルを印刷してください。コピーは損傷していない場合があります。

原因:　挿入されたメモリ カードまたは接続されたストレージ デバイスに入っているファイルの一部が破損しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットする

解決方法:　コンピュータ画面に表示されるエラー メッセージを読み、メモリ カードに保存されている画像の破損を確認します。

カードのファイル システムが破損している場合は、デジタル カメラでメモリ カードを再フォーマットしてください。

△ **注意**　メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因:　メモリ カードのファイル システムが破損しています。

一般的なユーザー メッセージ

以下は、一般的なユーザー エラーに関連するメッセージです。

- メモリ カード エラー
- トリミングできない
- 切断
- ディスク容量が足りません
- カード アクセス エラー
- 複数のカードは同時に使えない
- カードが正しく挿入されていない
- カードが破損している
- カードが完全に挿入されていない

メモリ カード エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す
- 解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする
- 解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。メモリ カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

トリミングできない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する
- 解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

解決方法 1:いくつかのアプリケーションを閉じるか、コンピュータを再起動する

解決方法: 不要なプログラムをすべて閉じてください(スクリーン セーバーやウィルス検査など、バックグラウンドで作動しているアプリケーションも終了してください。ウィルス検査をオフにした場合は、スキャン完了

後、必ずオンにし直してください。コンピュータを再起動して、メモリをクリアしてみてください。RAM の増設が必要な場合もあります。お使いのコンピュータに付属するマニュアルを参照してください。

原因: コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:デスクトップのごみ箱を空にする

解決方法: デスクトップのごみ箱を空にしてください。 ハード ディスクからのファイルの削除が必要なこともあります。 たとえば、一時ファイルを削除します。

原因: スキャンには、コンピュータのハード ディスクに最低 50 MB の空き容量が必要です。

切断

解決方法: 本製品の電源が入っていて、コンピュータに接続されていることを確認します。

原因: 製品の電源がオフになっています。

ディスク容量が足りません

解決方法: いくつかアプリケーションを閉じてから、作業をやり直してください。

原因: コンピュータのプログラム メモリが不足しています。

カード アクセス エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す
- 解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする
- 解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法 1:メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出す

解決方法: メモリ カードを 1 枚だけ残して、あとは全部取り出してください。本製品は、残ったメモリ カードを読み取って、メモリ カードに保存された最初の写真を表示します。

トラブルシューティング

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットする

解決方法: メモリ カードを取り出して、もう一度正しくセットしてください。メモリ カードのラベル面を上にします。スロットに挿入するときに文字が読めるのが正しい向きです。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:メモリ カードを最後まで押し込む

解決方法: メモリ カードを取り出し、メモリ カード スロットの一番奥までセットし直してください。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

複数のカードは同時に使えない

解決方法: 1 回に挿入できるメモリ カードは 1 枚だけです。

複数のメモリ カードを挿入すると、注意ランプがすばやく点滅し、コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されます。余分なメモリ カードを取り出し、問題を解決します。

原因: 2 枚以上のメモリ カードが同時に挿入されています。

カードが正しく挿入されていない

解決方法: ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが逆向きまたは上下逆さに挿入されています。

カードが破損している

解決方法: カメラでメモリ カードを再フォーマットするか、Windows XP コンピュータ で FAT 形式を選択してメモリ カードをフォーマットしてく

ださい。詳細については、デジタル カメラ付属のマニュアルを参照してください。

△ **注意** メモリ カードを再フォーマットすると、カードに保存されていた写真はすべて削除されます。その前にメモリ カードの写真をコンピュータに転送していた場合は、コンピュータから写真を印刷できます。転送していない場合は、もう一度撮り直す必要があります。

原因: Windows XP コンピュータでメモリ カードをフォーマットする場合、デフォルトでは、FAT32 形式の 8 MB 以下および 64 MB 以上のメモリ カードは Windows XP によってフォーマットされます。一方デジタル カメラや他の機器では FAT （FAT16 または FAT12） 形式を使用するため、FAT32 形式のカードは認識できません。

カードが完全に挿入されていない

解決方法: ラベル面が上側、接点が本製品側になるようにメモリ カードを持ち、適切なスロットに挿入します。正しく挿入されると、フォト ランプが点灯します。

メモリ カードが正しく挿入されていないと、本製品が応答せず、注意ランプがすばやく点滅します。

メモリ カードを正しく挿入すると、緑色のフォト ランプが数秒間点滅した後、点灯したままとなります。

原因: メモリ カードが完全に挿入されていません。

用紙に関するメッセージ

以下は用紙に関連するエラー メッセージです。

- 給紙トレイから用紙を取り込めない
- インクの乾燥
- 用紙のセット
- 用紙切れ
- 紙詰まりまたは給紙失敗
- 用紙の不一致
- 用紙幅が間違っている

給紙トレイから用紙を取り込めない

解決方法: プリンタに用紙がなくなった場合や残りわずかになった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えてから、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

インクの乾燥

解決方法: メッセージが消えるまで、シートを排紙トレイに放置してください。 メッセージが消える前に印刷されるシートを取り除く必要がある場合は、印刷されるシートの下面か端をつまんで取り出し、平らな台の上に置いて乾かします。

原因: OHP フィルムや他のメディアは、通常よりインクの乾燥に時間がかかります。

用紙のセット

解決方法: プリンタに用紙がなくなった場合や残りわずかになった場合は、給紙トレイに用紙を追加してください。給紙トレイに用紙がある場合は、用紙を取り除いて、平らな面で用紙の端を揃えてから、給紙トレイにもう一度用紙をセットしてください。印刷ジョブを続行するには、ディスプレイまたはコンピュータ画面の指示にしたがってください。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [フルサイズまたは小さいサイズのフォト用紙をセットする]

原因: 給紙トレイに十分な用紙がありません。

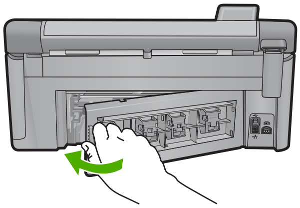
用紙切れ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:後部アクセスドアを元に戻す
- 解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する
- 解決方法 3:印刷設定を確認する
- 解決方法 4:HP 紙送りクリーニング キットで紙送りローラーをクリーニングする
- 解決方法 5:ローラーをクリーニングする
- 解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法 1:後部アクセスドアを元に戻す

解決方法: 紙詰まりを直すときに外した後部アクセス ドアは元に戻してください。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。



原因: 後部アクセス ドアがプリンタから外されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:用紙が正しくセットされていることを確認する

解決方法: 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認する。

詳細については、次を参照してください。

71 ページの [用紙のセット]

原因: 用紙が正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:印刷設定を確認する

解決方法: 印刷設定を確認してください。

- 用紙の種類の設定をチェックし、給紙トレイにセットされた用紙の種類に合っていることを確認します。
- 印刷品質設定を確認し、低すぎる設定になっていないことを確認します。
  画像は **[高画質][最大 dpi]** などの高品質の設定で印刷してください。

詳細については、次を参照してください。

- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 85 ページの [印刷速度と品質の変更]
- 93 ページの [[最大 dpi] を使って印刷する]

原因: 用紙の種類または印刷の品質設定が間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP 紙送りクリーニング キットで紙送りローラーをクリーニングする

解決方法: インクジェット製品の中には、紙送りローラーをクリーニングしてこの問題を解決するために、HP 紙送りクリーニング キットという特別なキットが必要なものがあります。ご使用の製品がこれに該当するかどうか確認するには、www.hp.com/support にアクセスしてください。

詳細については、HP 紙送りクリーニング キットを検索し、使用しているプリンタにこのキットが必要かどうかを確認してください。

原因: 紙送りローラーが汚れていて、HP 紙送りクリーニング キットでクリーニングする必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:ローラーをクリーニングする

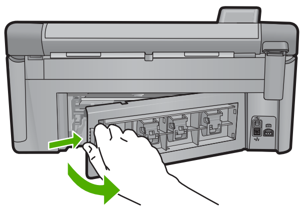
解決方法: ローラーをクリーニングしてください。

次のものを用意してください。

- 糸くずの出ない布、または繊維がちぎれたり残ったりしない柔らかい布。
- 蒸留水、ろ過水、またはびん詰めの水。

ローラーをクリーニングするには

1. プリンタの電源を切り、電源コードを抜きます。
2. 後部アクセス ドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



3. 糸くずの出ない布を浄化した水または蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. ゴム ローラーをクリーニングしてほこりやこびりついた汚れを取り除きます。
5. 後部ドアを元に戻します。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。
6. 電源コードを差し込み、製品の電源を入れます。
7. もう一度印刷を試行します。

原因: ローラーが汚れていて、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 6:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

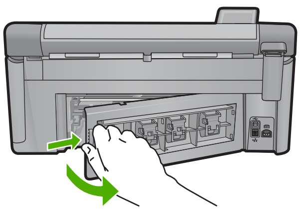
原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

紙詰まりまたは給紙失敗

解決方法: 紙詰まりの場合は、まず後部アクセス ドアから確認してください。詰まっている用紙は後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセス ドアから紙詰まりを解消するには

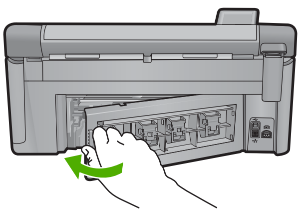
1. 後部アクセス ドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセス ドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



トラブルシューティング

4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

原因: 本製品内で用紙が詰まりました。

用紙の不一致

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

- 薄すぎる用紙や表面がつるつるした用紙、伸縮性のある用紙は使用しないでください。正しく給紙されない可能性があり、紙詰まりの原因になることがあります。
- フォト用紙は、元の袋に戻し、その上からさらにジッパー付きのビニール袋に入れてください。また温度が低く湿気のない平らな場所で保管してください。印刷の準備ができたら、すぐに使用する分の用紙だけを取り出します。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。
- フォト用紙の側面を持つようにしてください。フォト用紙に指紋が付くと、印刷の品質が低下する場合があります。
- 目の粗い用紙は使用しないでください。画像や文字が正しく印刷できないことがあります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 印刷した写真はガラス板の下か収納アルバムに入れておくと、高湿度による経年劣化とにじみを防止することができます。

詳細については、次を参照してください。

- 84 ページの [プリントする用紙の種類の設定]
- 83 ページの [用紙サイズの設定]

原因: 印刷ジョブの印刷設定が、本製品にセットされている用紙に適合していません。

用紙幅が間違っている

解決方法: 印刷設定を変更するか、給紙トレイに適切な用紙をセットしてください。

詳細については、次を参照してください。

- 177 ページの [用紙に関する情報]
- 82 ページの [現在のジョブに対する印刷設定の変更]
- 71 ページの [用紙のセット]

原因: 実行した印刷ジョブに適用されている印刷設定が、本製品にセットされている用紙に適合していません。

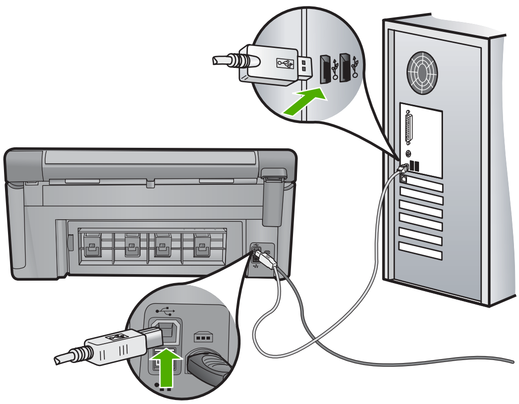
電源と接続に関するメッセージ

以下は、電源および接続に関連するエラー メッセージです。

- プリンタが見つからない
- 通信テストに失敗した
- 不正なシャットダウン
- 双方向通信が切断された

プリンタが見つからない

解決方法: 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。USB ケーブルが以下に示すように本製品とコンピュータにきちんと接続されていることを確認してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がオンになっており、アクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



原因: USB ケーブルが正しく接続されていません。

通信テストに失敗した

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、On ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源

トラブルシューティング

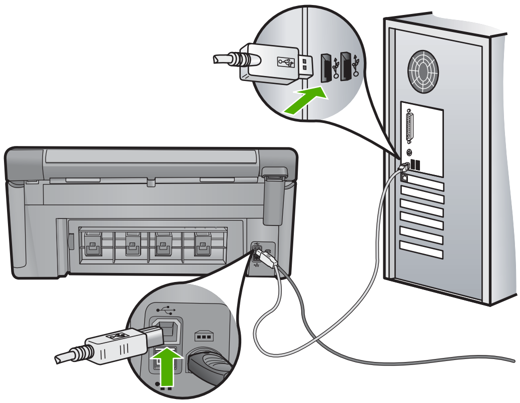
ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法: 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。USB ケーブルが以下に示すように本製品とコンピュータにきちんと接続されていることを確認してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がオンになっており、アクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



原因: 本製品がコンピュータに接続されていません。

不正なシャットダウン

解決方法: On ボタンを押して、本製品の電源のオンとオフを切り替えます。

原因: 本製品を前回使ったとき、正しい手順で電源が切断されませんでした。テーブル タップのスイッチをオフにしたり、壁のスイッチを使うことによって電源を切った場合、本製品が損傷するおそれがあります。

双方向通信が切断された

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:本製品の電源をオンにする
- 解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法 1:本製品の電源をオンにする

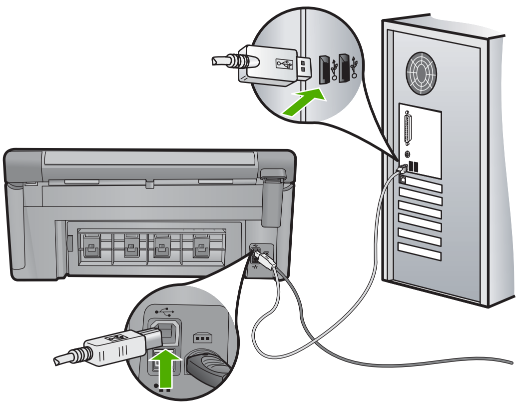
解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、On ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。On ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: プリンタの電源がオフです。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:製品とコンピュータを接続する

解決方法: 本製品がコンピュータに正しく接続されていないと通信エラーの起きることがあります。USB ケーブルが以下に示すように本製品とコンピュータにきちんと接続されていることを確認してください。本製品が有線、ワイヤレス、または Bluetooth 接続を使用してコンピュータに接続されている場合、それぞれの接続がオンになっており、アクティブで、製品の電源がオンになっていることを確認してください。



原因: 本製品がコンピュータに接続されていません。

インク カートリッジとプリントヘッドのメッセージ

以下はプリントヘッドとインク カートリッジに関連するエラー メッセージです。

- 調整に失敗しました
- 調整エラー

- インクホルダーが停止
- カートリッジが間違ったスロットにセットされている
- 一般的なプリンタ エラー
- 対応していないインク カートリッジ
- 互換性のないプリントヘッド
- インク アラート
- インク カートリッジの問題
- インク サービスの容量に関する警告
- インク システム エラー
- Check ink cartridges (インク カートリッジを確認する)
- Install printhead and then cartridges (プリントヘッド、およびその後にカートリッジを装着する)
- HP 製以外のカートリッジ
- HP 製インクがなくなりました
- 以前使用されていた純正 HP カートリッジ
- プリントヘッドがなくなったか、破損しているようだ
- プリントヘッドのエラー
- プリンタのメンテナンスに関する問題
- センサーの問題
- インク カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない
- センサーの障害

調整に失敗しました

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:白い普通紙をセットする
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:白い普通紙をセットする

解決方法: プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。

ディスプレイ上で再調整を行うように指示されなかった場合は、次の手順にしたがってください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: 印刷を続行することはできますが、最適な印刷のためにはプリントヘッドの調整を行う必要があります。調整を行っても印刷品質が満足できるレベルにならない場合は、HP サポートにお問い合わせください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク ホルダーまたはセンサーに問題があります。

調整エラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:白い普通紙をセットする
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:白い普通紙をセットする

解決方法: プリンタを調整するときに、色付きの用紙またはフォト用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。レターまたは A4 の白い普通紙を給紙トレイにセットして、カートリッジの調整をもう一度行ってください。

ディスプレイ上で再調整を行うように指示されなかった場合は、次の手順にしたがってください。

HP Photosmart ソフトウェアからプリンタを調整するには

1. メイン給紙トレイに、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. HP ソリューション センター で、**[設定]** をクリックします。
3. **[印刷設定]** 領域で、**[プリンタ ツールボックス]**をクリックします。

   注記 また、**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスから **[プリンタ ツールボックス]** を開くこともできます。**[印刷のプロパティ]** ダイアログ ボックスで、**[機能]** タブをクリックし、**[プリンタ サービス]** をクリックします。

   [プリンタ ツールボックス] が表示されます。
4. **[プリンタ サービス]** タブをクリックします。
5. **[プリンタの調整]** をクリックします。
   製品はテスト ページの印刷、プリントヘッドの調整、プリンタの位置調整を行います。この用紙はリサイクルするか捨ててください。

原因: 給紙トレイに間違った種類の用紙がセットされています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: 印刷を続行することはできますが、最適な印刷のためにはプリントヘッドの調整を行う必要があります。調整を行っても印刷品質が満足できるレベルにならない場合は、HP サポートにお問い合わせください。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク ホルダーまたはセンサーに問題があります。

インクホルダーが停止

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリンタ ステータス レポートを印刷する
- 解決方法 2:インク ホルダーの進路をふさいでいる障害物を取り除く
- 解決方法 3:本製品が適切な電源に接続されていることを確認する

解決方法 1:プリンタ ステータス レポートを印刷する

解決方法: プリンタ ステータス レポートを印刷して、印刷可能な状態かどうか確認します。

詳細については、次を参照してください。

142 ページの [印刷品質レポートの印刷と評価]

本製品がプリンタ ステータス レポートを印刷でき、コンピュータからも印刷できる場合 (可能な場合)、エラー メッセージが間違っている可能性があるため、これ以降の解決方法を実行する必要はありません。

原因: エラーが間違っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク ホルダーの進路をふさいでいる障害物を取り除く

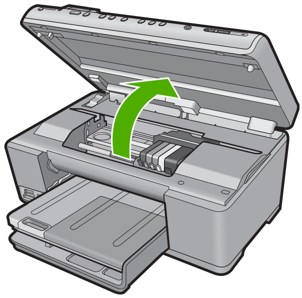
解決方法: 用紙など、インク ホルダーの進路をふさいでいる障害物を取り除きます。次に、本製品をリセットします。

インクホルダーをクリーニングするには

1. 製品の電源をオンにしたまま、電源コードと USB ケーブルを製品背面から取り外します。

   △ **注意** 電源ケーブルを外す前に、製品の電源がオンであることを確認します。製品の後部から電源ケーブルを外すのに失敗すると、紙詰まりの用紙を取り除く際に製品を損傷する可能性があります。電源ケーブルと USB ケーブルは、後で指示が出るまで接続しないでください。

2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の中央から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



3. インクホルダーが停止した場所に注意し、詰まった紙を捜します。
紙詰まりが、エラーメッセージとインクホルダーの停止の原因となった可能性があります。

△ **注意** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。製品内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

インクホルダーが左側で止まっている場合

a. インクホルダーの動きを妨げている紙、または物がないかどうか確認します。
b. インクホルダーを右側に移動します。
c. 移動する紙のパスを左側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。

インクホルダーが中央で止まっている場合

a. インクホルダーの動きを妨げている紙、または物がないかどうか確認します。
b. インクホルダーを左側に移動します。
c. 移動する紙のパスを右側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。
d. インクホルダーを右側に移動します。
e. 移動する紙のパスを左側に向けてチェックし、製品内に残っている紙を取り除きます。

4. インク カートリッジのアクセス ドアを閉じます。
5. 製品背面で紙詰まりが起きていないかチェックします。

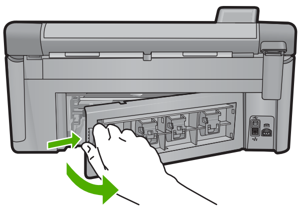
6. 電源コードだけを再び差し込みます。製品が自動的にオンにならない場合は、On を押します。

    注記 製品のウォームアップには、最大 2 分かかります。ランプが点滅し、インクホルダーが移動します。このウォームアップが終わるまで待ってから次のステップに進んでください。

7. 製品の状態に応じて、次のいずれかを実行します。
    - On ボタン ランプが点灯している場合、プリンタ ステータス レポートを印刷します。プリンタ ステータス レポートは、キャリッジの紙詰まりが解消されると印刷できます。
      プリンタ ステータス レポートの印刷についての情報は、次のタスクを参照してください。
    - On ボタンが点灯していないか、点滅している場合は、インクホルダーが停止しています。次の解決法を実行してみてください。
8. ケーブルをつないでください。

後部アクセス ドアから紙詰まりを解消するには

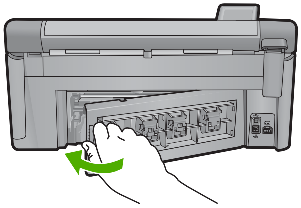
1. 後部アクセス ドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

    △ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセス ドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



4. コントロール パネルの **OK** を押して、印刷ジョブを続行します。

原因: 紙詰まりによりインク ホルダーがふさがっています。

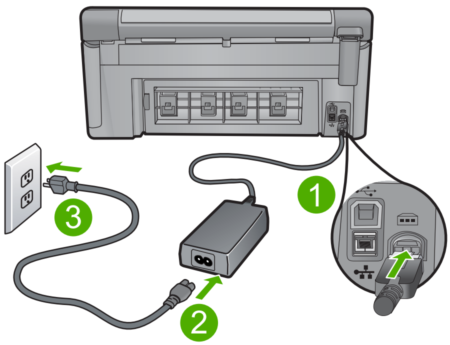
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品が適切な電源に接続されていることを確認する

解決方法: 本製品が適切な電源に正しく接続されていることを確認してください。

本製品が適切な電源に接続されていることを確認するには

1. 製品付属の電源コードを使用していることを確認します。
2. 製品がコンピュータに接続されている場合、コンピュータの電源が三つ又で、接地されていることを確認してください。
3. 電源コードが、製品とと電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。
4. 電源コードを電源に直接差し込みます。



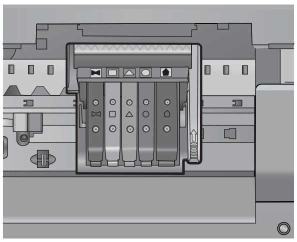
1	電源接続
2	電源コードと電源アダプタ
3	電源コンセント

5. コンピュータからの印刷を行ってみてください。
電源コードを電源タップまたはサージサプレッサから外して直接コンセントに差し込むと印刷が行われる場合は、電源タップまたはサージサプレッサから製品に十分な電圧が供給されていない可能性があります。
6. 印刷が行われず、インクホルダーが停止してしまう場合は、HP サポートにお問い合わせください。
お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。
www.hp.com/support.
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に適した電圧が供給されていません。

カートリッジが間違ったスロットにセットされている

解決方法: 表示されたインク カートリッジを取り出し、カートリッジの色とスロットの色およびアイコンとが一致するようにカートリッジを挿入し直します。



インク カートリッジのいずれか 1 つでも正しいスロットに挿入されていないと、印刷は行われません。

詳細については、次を参照してください。

136 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 表示されたインク カートリッジが間違ったスロットに挿入されています。

一般的なプリンタ エラー

解決方法: メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 本製品に問題があります。

対応していないインク カートリッジ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:互換性のあるインク カートリッジかどうか確認する
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:互換性のあるインク カートリッジかどうか確認する

解決方法: 使用している製品に適した正しいインク カートリッジを使用しているか確認してください。互換性のあるインク カートリッジの一覧については、本製品に付属のマニュアル (印刷物)を参照してください。

プリンタと互換性のないインク カートリッジを使用している場合は、表示されたインク カートリッジを互換性のあるインク カートリッジと交換してください。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

正しいインク カートリッジを使用していると思われる場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

- 151 ページの [インクサプライ品販売店]
- 136 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 表示されたインク カートリッジが現在構成されているこのプリンタでの使用に対応していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

互換性のないプリントヘッド

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

−情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリントヘッドがこのプリンタに対応していないか、破損しています。

インク アラート

解決方法:　インク アラート メッセージを受け取っても、表示されたインク カートリッジを交換する必要はありません。ただし、インクの残量が少なすぎると、印刷品質が低下します。続行するにはディスプレイの指示にしたがいます。

△ **注意**　HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

再充填または再生されたプリント カートリッジや、別の製品で使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

インク残量の警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インクの警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のプリント カートリッジを準備してください。

詳細については、次を参照してください。

136 ページの [インク カートリッジの交換]

原因:　表示されたインク カートリッジに正常に印刷できるだけのインクがありません。

インク カートリッジの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:インク カートリッジを正しく取り付ける

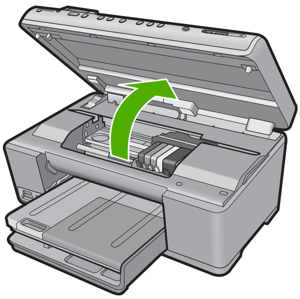
- 解決方法 2:電気接点の汚れを拭き取る
- 解決方法 3:インク ホルダーのラッチを閉じる
- 解決方法 4:インク カートリッジを交換する
- 解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:インク カートリッジを正しく取り付ける

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

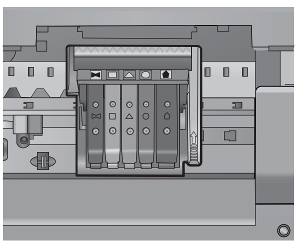
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



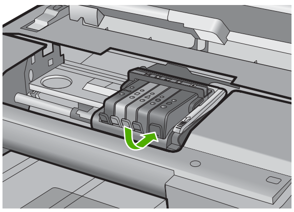
インクホルダーが中央まで移動します。

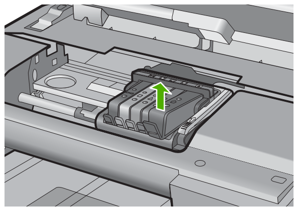
> **注記** プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。



4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
   カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ ドアを閉めて、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
   - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   - 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

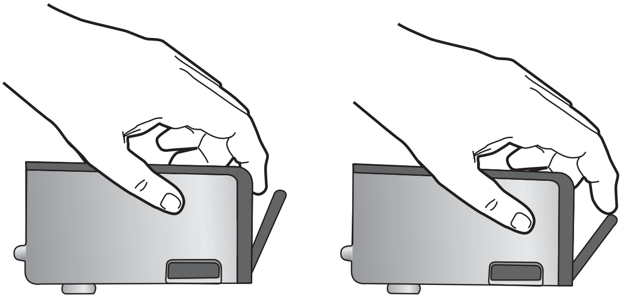




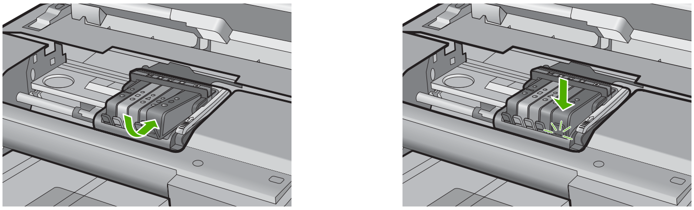
8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
   タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。
9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

   △ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。

トラブルシューティング



11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。
    今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。



12. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: 表示されたインク カートリッジが正しくセットされていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

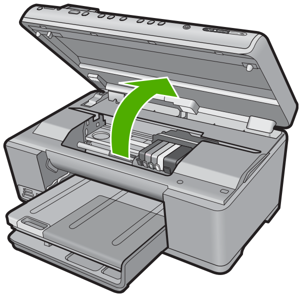
解決方法 2:電気接点の汚れを拭き取る

解決方法: 電気接点の汚れを拭き取ります。

△ **注意** クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

電気接触部をクリーニングするには

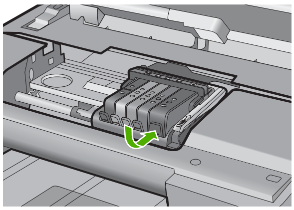
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

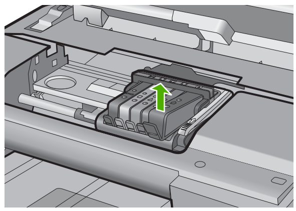


インクホルダーが中央まで移動します。

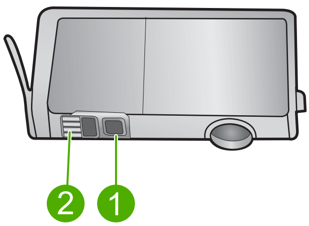
注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。





4. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探します。
電気接触部は、銅色または金色をした 4 つの小さな長方形の金属でできており、インク カートリッジの底面にあります。

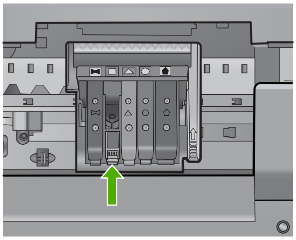


1	インク ウインドウ
2	電気接触部

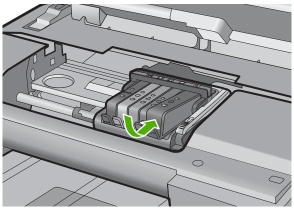
5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

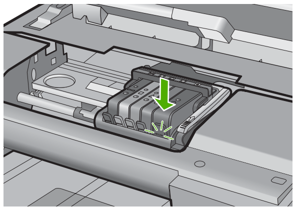
△ **注意** インクやほこりが、接触部の隣にある透明なプラスチックのインク ウインドウに付着しないように気を付けます。

6. 製品内部にあるプリントヘッドの接触部を探します。
接触部は、4 本の銅色または金色のピンのような形状で、インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. インク カートリッジをもう一度取り付けます。





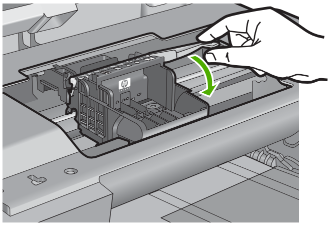
9. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: 電気接点の汚れを拭き取る必要があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:インク ホルダーのラッチを閉じる

解決方法: プリントヘッドを固定しているラッチがしっかり閉じていることを確認してください。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。



原因:　インク ホルダーのラッチが正しく閉じられていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:インク カートリッジを交換する

解決方法:　表示されたインク カートリッジを交換します。

インク カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。
  お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.
  –情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

343 ページの [インク カートリッジの保証情報]

原因:　表示されたインク カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　本製品に問題があります。

インク サービスの容量に関する警告

解決方法: このメッセージが表示されたあとに本製品を移動または輸送しようとする場合は、本製品を必ず水平に保つようにし、片側に傾けてインク漏れが起きないようにしてください。

印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

原因: 本製品のインク サービス容量がほぼ最大に達しました。

インク システム エラー

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜いて、そのまま 10 秒間待ちます。電源コードを再度差し込み、本製品の電源をオンにします。

それでもエラー メッセージが表示される場合は、ディスプレイ内のメッセージに記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにご連絡下さい。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドまたはインク供給システムが故障しており、 印刷を実行できなくなりました。

Check ink cartridges (インク カートリッジを確認する)

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:5 つのインク カートリッジをすべて装着する
- 解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:5 つのインク カートリッジをすべて装着する

解決方法: 5 つのインク カートリッジをすべて装着します。

5 つのインク カートリッジがすでに装着されている場合は、次の解決方法に進んでください。

詳細については、次を参照してください。

136 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 一つまたは複数のインク カートリッジが装着されていません。

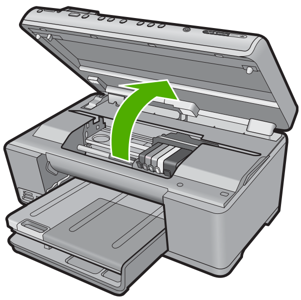
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

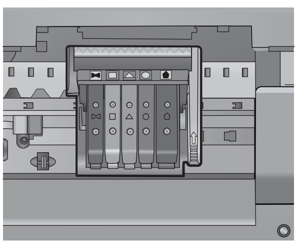
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



インクホルダーが中央まで移動します。

> 注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。



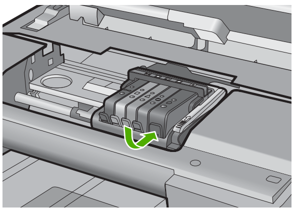
4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。

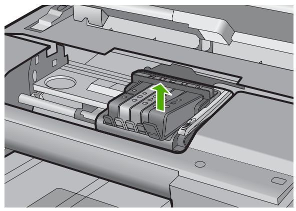
トラブルシューティング

5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
   カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。

6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ ドアを閉めて、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
   - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   - 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。

7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。





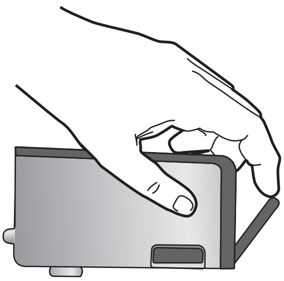
8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
   タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。

9. インク カートリッジをスロットから取り外します。

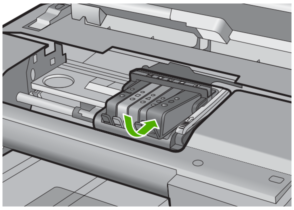
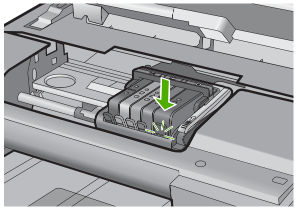
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。





11.インク カートリッジをもう一度取り付けます。
今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。

12.インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。

13.まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インク カートリッジが正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジに問題があります。

Install printhead and then cartridges (プリントヘッド、およびその後にカートリッジを装着する)

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリントヘッド、およびその後にカートリッジを装着する
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

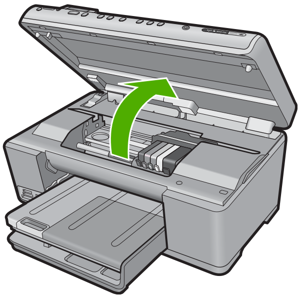
解決方法 1:プリントヘッド、およびその後にカートリッジを装着する

解決方法: プリントヘッドとインク カートリッジの装着については、『スタート ガイド』の手順に従ってください。

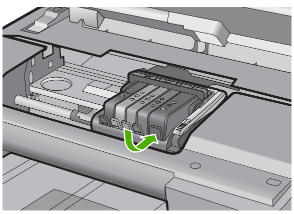
プリントヘッドとインク カートリッジを装着してもまだこのメッセージが表示される場合は、次の手順でいったんこれらを取り外して装着し直します。

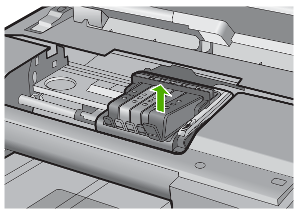
プリントヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。

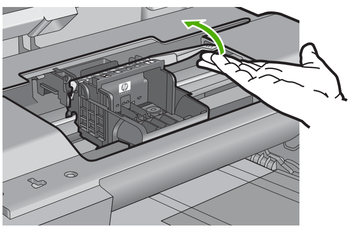


3. インク カートリッジのタブを押し、インク カートリッジをスロットから引き出して、すべてのインク カートリッジを取り外します。インク開口部を上に向けて、紙の上にインク カートリッジを置きます。

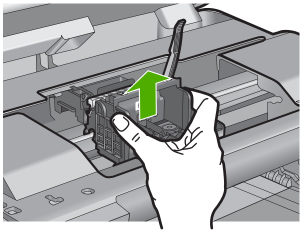




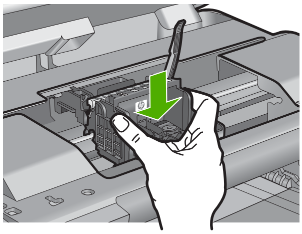
4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。



5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。



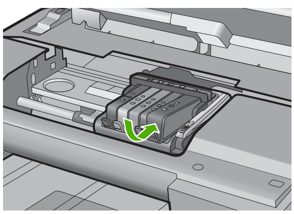
6. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。

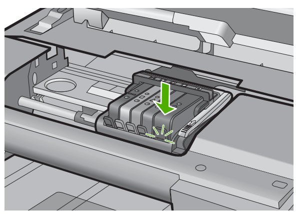


7. ラッチハンドルをそっと下げます。

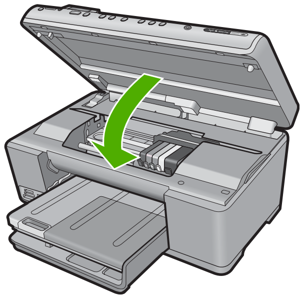
> **注記** インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

8. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。





9. インク カートリッジ ドアを閉じます。



原因: プリントヘッドまたはインク カートリッジが装着されていないか、間違って装着されています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: プリントヘッドまたはインク カートリッジの取り付けに問題があります。

HP 製以外のカートリッジ

解決方法: ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを交換してください。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

136 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: HP 製以外のインクが検出されました。

HP 製インクがなくなりました

解決方法: ディスプレイの指示に従って続行するか、表示されたインク カートリッジを交換してください。

現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

インク レベルの情報が使用できません。

△ **注意** HP では、交換カートリッジの取り付け準備が調うまでインク カートリッジを取り外さないことを推奨します。

HP では、純正 HP インク カートリッジの使用を推奨しています。 純正 HP インク カートリッジは、HP プリンタで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

詳細については、次を参照してください。

• 136 ページの [インク カートリッジの交換]
• 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]

原因: 表示されたインク カートリッジの HP 製インクがなくなりました。

以前使用されていた純正 HP カートリッジ

解決方法: 現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

続行するにはディスプレイ、またはコンピュータの画面の指示にしたがいます。

詳細については、次を参照してください。

139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]

注記 プリンタの外にインク カートリッジを長期間放置しないでください。以前使用されていたカートリッジを装着した場合は、印刷品質を確認してください。品質に問題がある場合は、ツールボックスからクリーニングを実行してください。

原因: 純正 HP インク カートリッジは以前、他の製品で使用されていました。

プリントヘッドがなくなったか、破損しているようだ

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリントヘッドとカートリッジを装着し直す
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

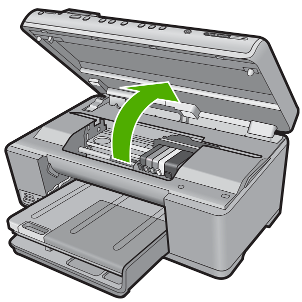
解決方法 1:プリントヘッドとカートリッジを装着し直す

解決方法: プリントヘッドとインク カートリッジを装着していた場合は、次の手順でいったんこれらを取り外して装着し直します。

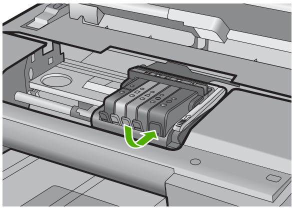
注記 初めて製品をセットアップする際には、『スタート ガイド』の指示にしたがってプリントヘッドやインク カートリッジの取り付けを行ってください。

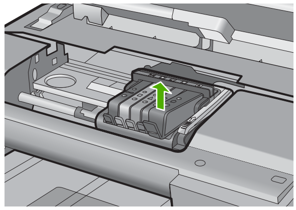
プリントヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。

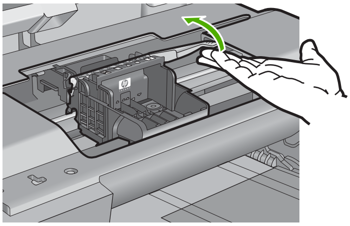


3. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

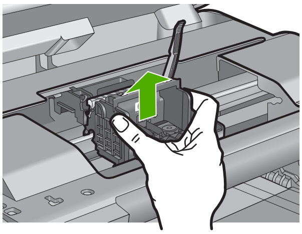




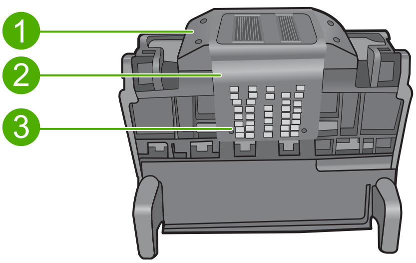
4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。



5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。



6. プリントヘッドをクリーニングします。
プリントヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。インク ノズルの両側のプラスチック傾斜、ノズルと電気接触部の間の端、および電気接触部です。

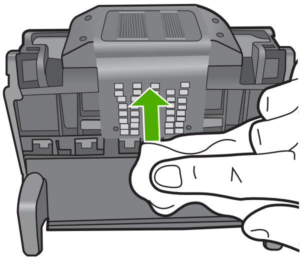


1	ノズルの側面のプラスチック傾斜
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

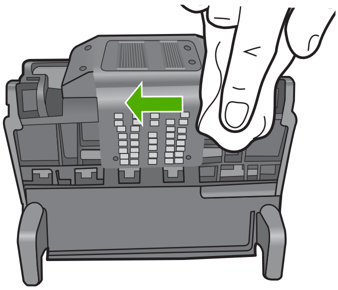
△ **注意** ノズルおよび電気接触部にはクリーニング材料でのみ触れてください。指では触らないでください。

プリントヘッドのクリーニングを行うには

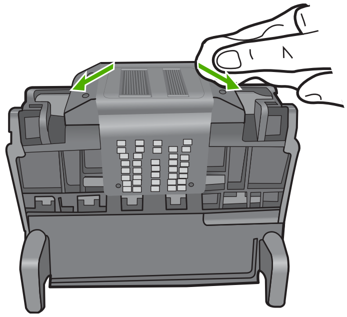
a. 清潔で糸くずの出ない布を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。ノズルと接触部の間の端を越えないでください。布に新たなインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



b. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルと接触部の間の端からたまったインクとほこりを拭き取ります。



c. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルの両側のプラスチック傾斜を拭きます。ノズルから拭き取ります。



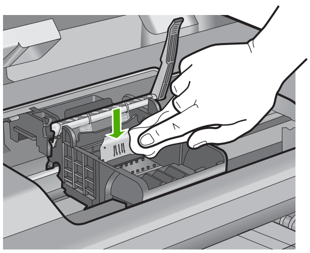
d. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布でクリーニングを行った箇所を拭いて水分を取り除きます。

7. 電気接触部をクリーニングします。

電気接触部のクリーニングを行うには

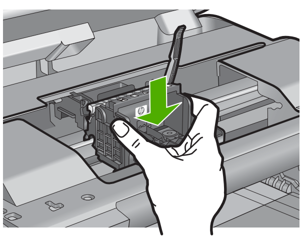
a. 清潔で糸くずの出ない布をミネラルウォーターまたは蒸留水で軽く湿らせます。

b. 電気接触部を、上から下へ布で拭いてクリーニングします。必要に応じて新しい清潔な布に取り替えます。布にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



c. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で拭いて水分を取り除きます。

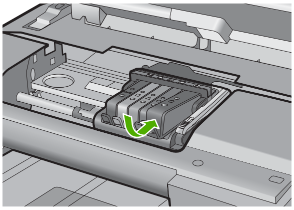
8. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。

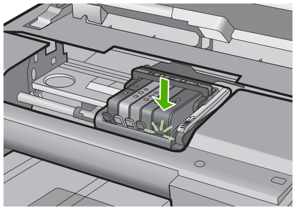


9. ラッチハンドルをそっと下げます。

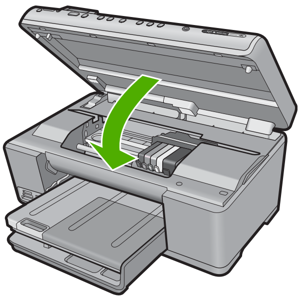
> 注記　インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

10. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。





11. インク カートリッジ ドアを閉じます。



原因:　プリントヘッドまたはインク カートリッジが正しく装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリントヘッドまたはインク カートリッジに問題があります。

プリントヘッドのエラー

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:プリントヘッドを装着し直す
- 解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

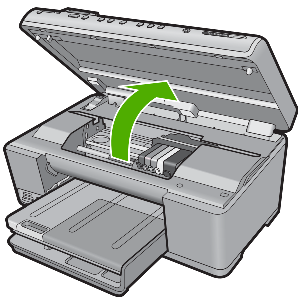
解決方法 1:プリントヘッドを装着し直す

解決方法:　プリントヘッドが装着され、インク カートリッジのアクセス ドアが閉じていることを確認してください。

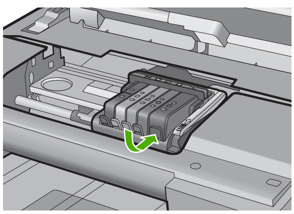
プリントヘッドを装着し直してください。

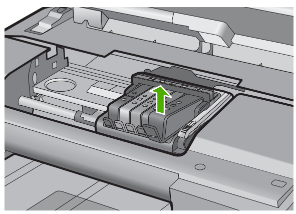
プリントヘッドを装着し直すには

1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジ ドアを開きます。



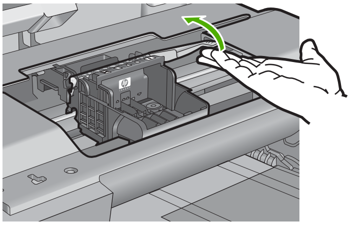
3. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。



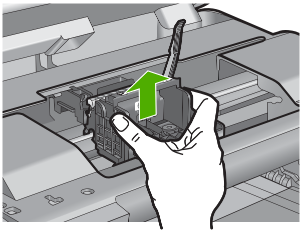


4. インクホルダーのラッチハンドルを止まるまで上に持ち上げます。

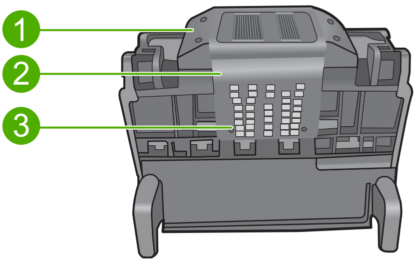
トラブルシューティング



5. プリントヘッドをまっすぐに持ち上げて取り外します。



6. プリントヘッドをクリーニングします。
   プリントヘッド内でクリーニングが必要な箇所は 3 箇所あります。インク ノズルの両側のプラスチック傾斜、ノズルと電気接触部の間の端、および電気接触部です。



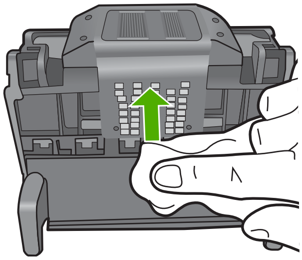
1	ノズルの側面のプラスチック傾斜
2	ノズルと接触部の間の端
3	電気接触部

△ **注意** ノズルおよび電気接触部にはクリーニング材料でのみ触れてください。指では触らないでください。

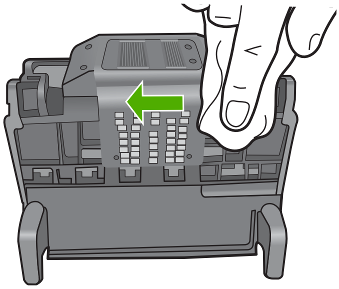
プリントヘッドのクリーニングを行うには

a. 清潔で糸くずの出ない布を軽く湿らせ、下から上に電気接触部を拭きます。ノズルと接触部の間の端を越えないでくださ

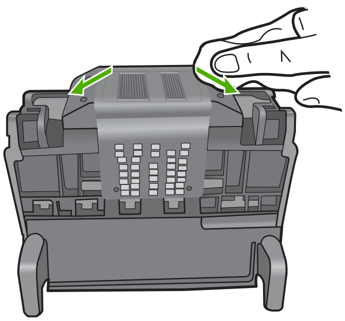
い。布に新たなインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



b. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルと接触部の間の端からたまったインクとほこりを拭き取ります。



c. 軽く湿らせた、糸くずの出ない新しい布を使用して、ノズルの両側のプラスチック傾斜を拭きます。ノズルから拭き取ります。



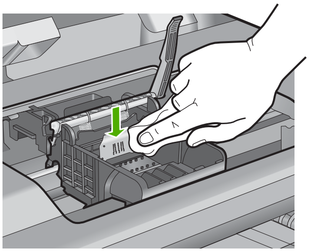
d. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布でクリーニングを行った箇所を拭いて水分を取り除きます。

7. 電気接触部をクリーニングします。

電気接触部のクリーニングを行うには

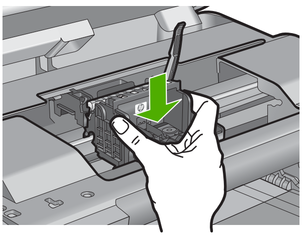
a. 清潔で糸くずの出ない布をミネラルウォーターまたは蒸留水で軽く湿らせます。

b. 電気接触部を、上から下へ布で拭いてクリーニングします。必要に応じて新しい清潔な布に取り替えます。布にインクが付着しなくなるまでクリーニングを行います。



c. 次のステップに進む前に、乾いた糸くずの出ない布で拭いて水分を取り除きます。

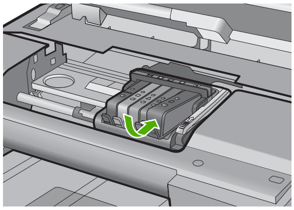
8. ラッチハンドルが上がっていることを確認し、プリントヘッドを再度取り付けます。

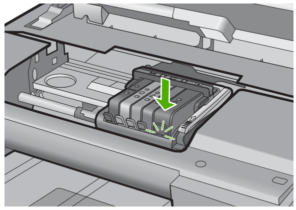


9. ラッチハンドルをそっと下げます。

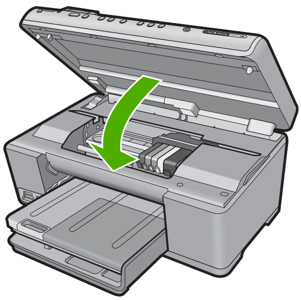
注記 インク カートリッジを再装着する前にラッチハンドルが下りていることを確認します。ラッチのハンドルを上げたままにしておくとインク カートリッジが正しく装着されず、印刷エラーの原因となります。インク カートリッジを正しく取り付けるには、ラッチが下りたままになっている必要があります。

10. アイコンの色と形状を参考にしながら、空のスロットにインク カートリッジを差し込み、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。





11.インク カートリッジ ドアを閉じます。



原因:　プリントヘッドに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:HP サポートに問い合わせる

解決方法:　HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因:　プリントヘッドに問題があります。

プリンタのメンテナンスに関する問題

解決方法:　現在の印刷ジョブの印刷品質を確認してください。品質が良くない場合、内部クロック エラーのため、スケジュールどおりにプリントヘッドのメンテナンスを行えなくなった可能性があります。プリントヘッドをクリーニングして、品質が改善されるかどうか確認してください。

詳細については、次を参照してください。

139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]

原因:　プリンタの電源が正しく切断されていません。

センサーの問題

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:センサーをクリーニングする
- 解決方法 2:インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:センサーをクリーニングする

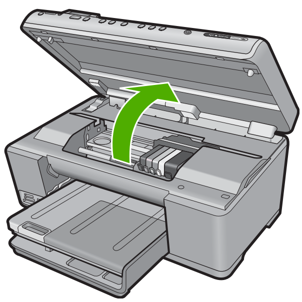
解決方法: センサーをクリーニングします。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ **注意** クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

センサーのクリーニングを行うには

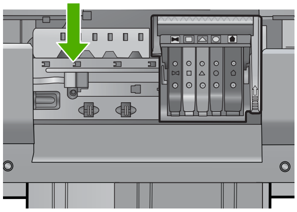
1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



インクホルダーが中央まで移動します。

注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. 製品内部のセンサーを探します。
センサーは、正方形の黒いプラスチックの部分で、消しゴムよりやや大きく、プリンタ カートリッジのすぐ左側にあります。



5. センサーを乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが解消されたかどうか確認します。
7. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インクが溜まって積み上がり、センサーを覆っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする

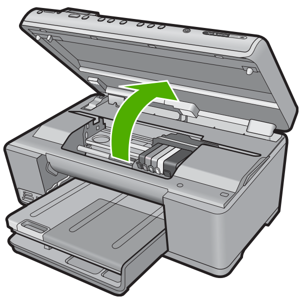
解決方法: すべてのインク カートリッジのウィンドウをクリーニングしてください。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ **注意** クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングするには

1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



トラブルシューティング

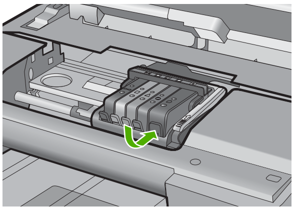
インクホルダーが中央まで移動します。

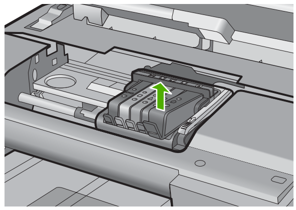
> **注記** プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

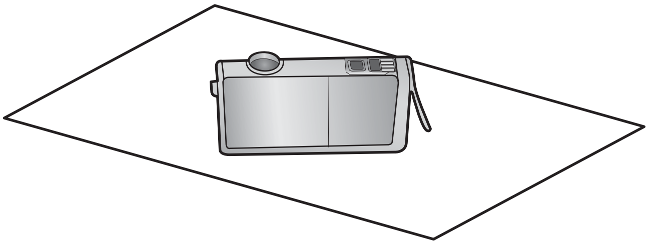
インク カートリッジを取り外すには

a. インク カートリッジのタブを押して固定を解除し、スロットから取り外します。



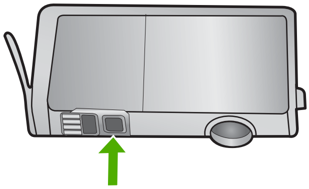


b. インク開口部を上に向けて、紙の上にインク カートリッジを置きます。

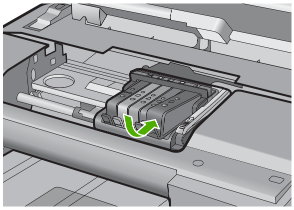
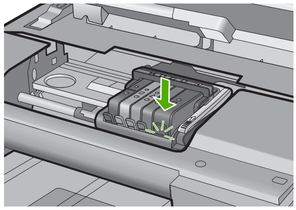


c. カートリッジごとにステップ a および b を繰り返します。

5. インク カートリッジごとに、センサー ウィンドウを乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
センサー ウィンドウは透明なプラスチックの部分で、インク カートリッジの底面にある、銅色または金色をした金属の接触部の近くにあります。金属の接触部には触れないようにしてください。



6. 各インク カートリッジをスロットに取り付けます。タブがしっかりとはまるまで押し下げます。
   それぞれのインク カートリッジのラベルの色とアイコンが、そのインク カートリッジ用のスロットの色とアイコンに一致するようにします。

7. インク カートリッジ ドアを閉め、エラーが解消されたかどうか確認します。
8. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インク カートリッジのウィンドウ上にインクが溜まったため、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: センサーに問題があります。

インク カートリッジがない、正しく装着されていない、または製品に対応していない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が

解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:すべてのインク カートリッジを装着する
- 解決方法 2:すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認する
- 解決方法 3:インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る
- 解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:すべてのインク カートリッジを装着する

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。

詳細については、次を参照してください。

136 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 1 つまたは複数のインク カートリッジがありません。

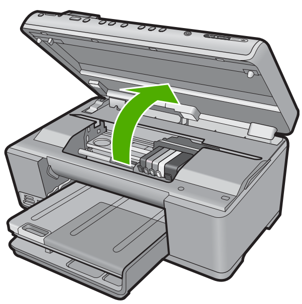
この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認する

解決方法: すべてのインク カートリッジが装着されていることを確認してください。以下の手順を参照して、このエラーを解決します。

インク カートリッジが正しく装着されていることを確認するには

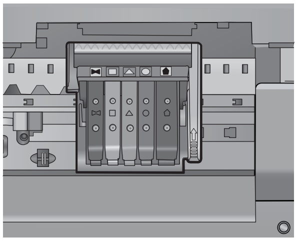
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



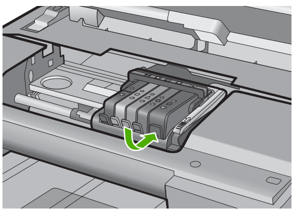
インクホルダーが中央まで移動します。

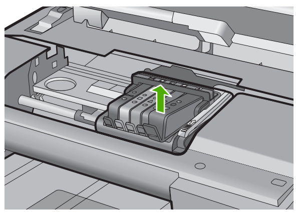
注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. インク カートリッジが正しいスロットに装着されていることを確認してください。
インク カートリッジのアイコンの形状と色が、スロットのアイコンの形状と色に一致するようにします。



4. インク カートリッジの上を指でなぞり、完全に押し込まれていないカートリッジがないか確認します。
5. 上に突き出ているカートリッジがあれば押し込みます。
カートリッジが正しい位置にカチッとはまります。
6. 突き出ていたインク カートリッジを元の位置に戻した場合は、インク カートリッジ ドアを閉めて、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
   - メッセージが表示されなくなった場合は、トラブルシューティングはここで終了です。エラーは解消されました。
   - メッセージがまだ表示される場合は、次のステップに進みます。
   - 突き出ているインク カートリッジがなかった場合は、次のステップに進みます。
7. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。

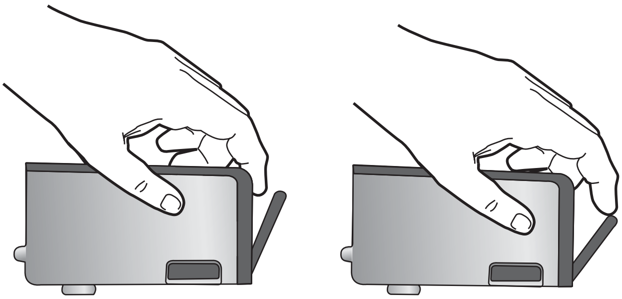




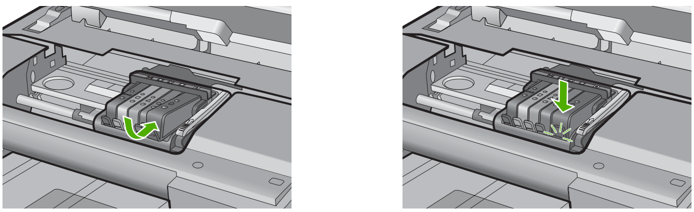
8. インク カートリッジをもう一度元の位置に押し込みます。
タブの部分でカチッという音がすれば、インク カートリッジは正しく装着されています。インク カートリッジからカチッという音がしなければ、タブを再調整する必要があります。

9. インク カートリッジをスロットから取り外します。
10. インク カートリッジの外側に向けてタブを軽く曲げます。

△ **注意** タブを外側に約 1.27 cm 以上曲げないように気を付けます。



11. インク カートリッジをもう一度取り付けます。
今度はカートリッジが正しい位置にカチッとはまるはずです。



12. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
13. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

詳細については、次を参照してください。

136 ページの [インク カートリッジの交換]

原因: 一つまたは複数のインク カートリッジが装着されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

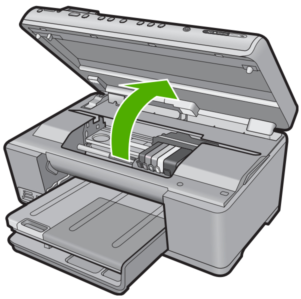
解決方法 3:インク カートリッジの接点の汚れを拭き取る

解決方法: インク カートリッジの電気接点の汚れを拭き取ります。

インク カートリッジの接点の汚れをふき取ってもこのメッセージが表示される場合、インク カートリッジが破損している可能性があります。

電気接触部をクリーニングするには

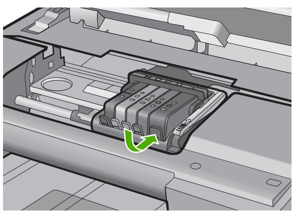
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
2. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。

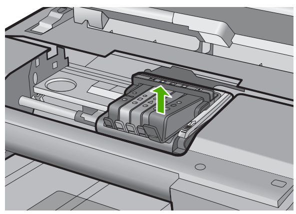


   インクホルダーが中央まで移動します。

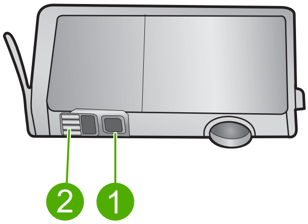
   > **注記** プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

3. エラー メッセージで示されるインク カートリッジを探し、インク カートリッジのタブを押してスロットから取り外します。





4. インク カートリッジの横を持って底面を上向きにし、インク カートリッジの電気接触部を探します。
   電気接触部は、銅色または金色をした 4 つの小さな長方形の金属でできており、インク カートリッジの底面にあります。

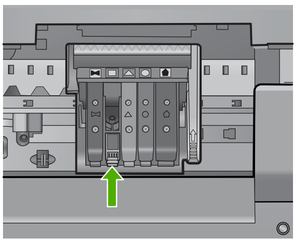


1	インク ウインドウ
2	電気接触部

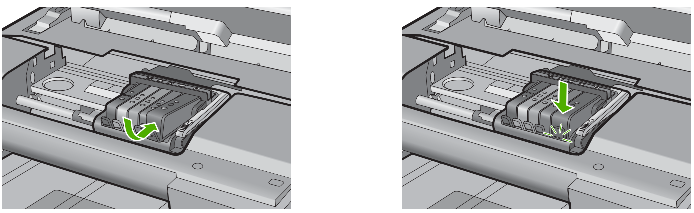
5. 接触部を乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。

△ **注意** インクやほこりが、接触部の隣にある透明なプラスチックのインク ウインドウに付着しないように気を付けます。

6. 製品内部にあるプリントヘッドの接触部を探します。
接触部は、4 本の銅色または金色のピンのような形状で、インク カートリッジの接触部とぴったり合う位置にあります。



7. 乾いた綿棒や糸くずの出ない布で接触部を拭きます。
8. インク カートリッジをもう一度取り付けます。



9. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが表示されなくなったかどうか確認します。
10. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

インク カートリッジが保証期間内にあるかどうかを、確認してください。

- 保証期間が過ぎていたら、新しいインク カートリッジを購入してください。
- 保証期間内にある場合は、サービスまたは交換について HP サポートにお問い合わせください。
  お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.
  –情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

詳細については、次を参照してください。

- 343 ページの [インク カートリッジの保証情報]
- 136 ページの [インク カートリッジの交換]
- 139 ページの [プリントヘッドをクリーニングする]

原因: 表示されたインク カートリッジの接点に問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: インク カートリッジがこのプリンタに対応していません。

センサーの障害

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決方法 1:センサーをクリーニングする
- 解決方法 2:インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする
- 解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法 1:センサーをクリーニングする

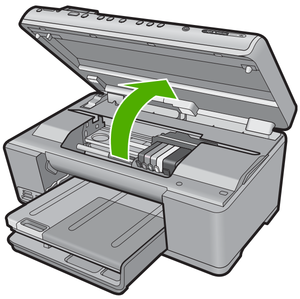
解決方法: センサーをクリーニングします。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ **注意**　クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インク カートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

センサーのクリーニングを行うには

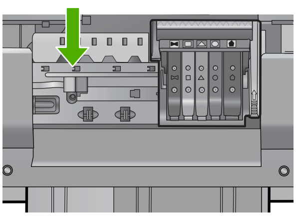
1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



インクホルダーが中央まで移動します。

注記　プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

4. 製品内部のセンサーを探します。
センサーは、正方形の黒いプラスチックの部分で、消しゴムよりやや大きく、プリンタ カートリッジのすぐ左側にあります。



5. センサーを乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
6. インク カートリッジ ドアを閉め、エラー メッセージが解消されたかどうか確認します。
7. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因:　インクが溜まって積み上がり、センサーを覆っています。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングする

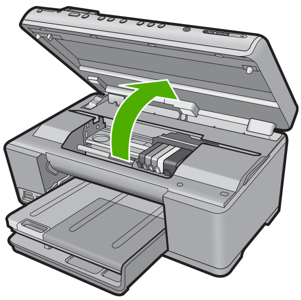
解決方法: すべてのインク カートリッジのウィンドウをクリーニングしてください。

問題が解決しなくても印刷は続行できますが、インク システムの動作が変わる可能性があります。

△ **注意** クリーニング手順は数分で終わります。指示があったら、インクカートリッジが製品に再度取り付けられていることを確認してください。製品の外で一定時間放置すると、インク カートリッジが損傷する可能性があります。

インク カートリッジのセンサー ウィンドウをクリーニングするには

1. クリーニング作業用に、綿棒や糸くずの出ない布を用意します。
2. 製品の電源がオンになっていることを確認します。
3. インク カートリッジのアクセス ドアを製品本体前面の右側から持ち上げて、所定の位置で止まるまで開きます。



インクホルダーが中央まで移動します。

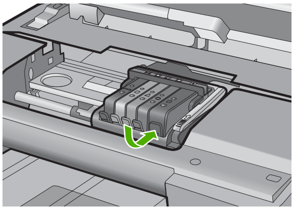
注記 プリント カートリッジが止まるのを待ってから、作業を続けてください。

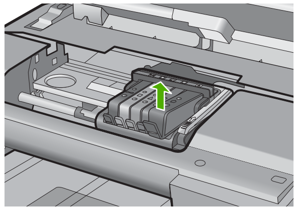
4. インク カートリッジをすべて取り外し、インク開口部を上に向けて紙の上に置きます。

インク カートリッジを取り外すには

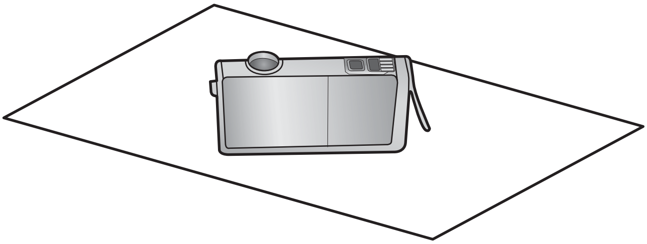
a. インク カートリッジのタブを押して固定を解除し、スロットから取り外します。

トラブルシューティング



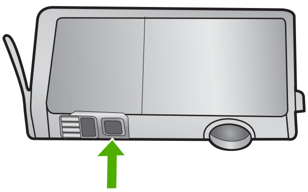


b. インク開口部を上に向けて、紙の上にインク カートリッジを置きます。

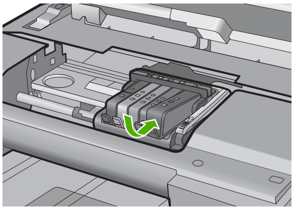
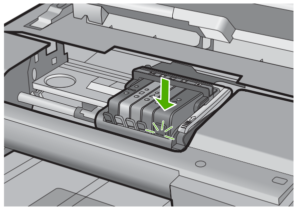


c. カートリッジごとにステップ a および b を繰り返します。

5. インク カートリッジごとに、センサー ウィンドウを乾いた綿棒や糸くずの出ない布で拭きます。
センサー ウィンドウは透明なプラスチックの部分で、インク カートリッジの底面にある、銅色または金色をした金属の接触部の近くにあります。金属の接触部には触れないようにしてください。



6. 各インク カートリッジをスロットに取り付けます。タブがしっかりとはまるまで押し下げます。
それぞれのインク カートリッジのラベルの色とアイコンが、そのインク カートリッジ用のスロットの色とアイコンに一致するようにします。

7. インク カートリッジ ドアを閉め、エラーが解消されたかどうか確認します。
8. まだエラー メッセージが表示される場合は、製品の電源をオフにして、もう一度オンにします。

原因: インク カートリッジのウィンドウ上にインクが溜まったため、クリーニングが必要です。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:HP サポートに問い合わせる

解決方法: HP サポートに連絡してサービスを受ける。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

–情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: センサーに問題があります。

15　HP 保証およびサポート

弊社では、HP All-in-One のサポートをインターネットおよび電話で提供しております。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

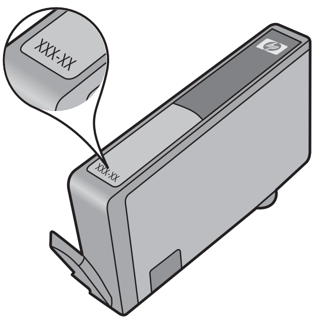
保証

保証の詳細については、製品付属の説明書を参照してください。

インク カートリッジの保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用

いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
- 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
- 製品用ソフトウェアおよびドライバ アップデート
- 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
- 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)

3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

HP サポートに連絡する前に

HP All-in-One には、他社のソフトウェア プログラムが付属している場合があります。このようなプログラムで問題が発生した場合は、そのメーカーの担当技術者にお問い合わせになると最適な技術サポートが受けられます。

注記　この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、346 ページの [HP クイック エクスチェンジ サービス (日本)] を参照してください。

HP サポートに問い合わせる必要がある場合は、連絡する前に以下の作業を行ってください。

1. 確認事項:
   a. HP All-in-One が接続され、電源がオンになっていること。
   b. 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていること。
   c. 推奨されている用紙が給紙トレイに正しくセットされていること。
2. HP All-in-One をリセットします。
   a. On ボタンを押して HP All-in-One の電源をオフにします。
   b. 電源コードを HP All-in-One の後部から取り外します。
   c. 電源コードを HP All-in-One に再度差し込みます。
   d. On ボタンを押して HP All-in-One の電源を入れます。
3. サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。メッセージが表示されたら、お住まいの国または地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートまでお問い合わせください。
   HP Web サイトで、HP All-in-One の最新情報とトラブルシューティングのヒントを確認します。
4. 上記の作業を行っても問題が解決されず、HP サポート担当に問い合わせる必要がある場合は、以下の作業を行います。
   a. コントロール パネルに表示される HP All-in-One のモデル名をメモします。
   b. プリンタ ステータス レポートを印刷します。
   c. サンプル出力として利用できるカラー コピーを作成します。

d. 発生した問題を詳しく説明できるように準備します。
e. シリアル番号をご用意ください。
シリアル番号は、HP All-in-One 背面のステッカーで確認できます。シリアル番号は、ラベルの左上隅にある 10 桁のコードです。

> **注記** デバイスのシリアル番号には、HP Photosmart ソフトウェアを使ってアクセスすることもできます。ソフトウェアからデバイスのシリアル番号にアクセスするには、Windows のタスクバーで、**[スタート]** > **[プログラム]** > **[HP]** > **[HP ソリューション センター]** の順にクリックします。**[ヘルプ]** ページで、**[ツール]** の **[技術情報]** をクリックします。

5. HP サポートにお電話ください。電話は、HP All-in-One の近くで行ってください。

関連トピック

- 142 ページの [プリンタ ステータス レポートの印刷]
- 136 ページの [インク カートリッジの交換]
- 71 ページの [用紙のセット]

電話による HP サポート

サポート電話番号一覧については、デバイス付属の説明書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話サポートの期間
- 電話でのご連絡
- 電話サポート期間終了後のサポート

電話サポートの期間

1 年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテン アメリカ (メキシコ含む) の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号 (製品前面のラベルに記載)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
    - この問題が以前にも起こったことがありますか？
    - 問題をもう一度再現できますか？
    - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
    - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP All-in-One のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、国/地域および言語を選択し、サービスおよび保証の領域でサービス プラン拡張に関する情報を参照してください。

HP クイック エクスチェンジ サービス (日本)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：	0570-000511（自動応答）
	03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：	平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
	土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
	祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

  ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

交換時のデバイスの梱包方法については、348 ページの [HP All-in-One の梱包] を参照してください。

HP All-in-One の発送準備

HP サポートへのお問い合わせ後、または購入店で HP All-in-One をサービス担当に返送するよう求められた場合は、デバイスを返送する前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- コントロール パネル カバー
- 電源コード、USB ケーブル、その他 HP All-in-One に接続されていたすべてのケーブル

△ **注意** 交換用に配送される HP All-in-One に電源コードは付属しません。HP All-in-One の交換品が到着するまで、電源コードは安全な場所に保管しておいてください。

- 給紙トレイにセットした用紙
- HP All-in-One にセットした原稿

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インク システムの保護
- コントロール パネル カバーの取り外し

インク システムの保護

HP All-in-One 搬送中のインクの漏れを防ぐためのインク システム保護方法については、HP サポートへお問い合わせください。

交換用 HP All-in-One が送られてきた場合は、同梱の説明書にインク システムの保護方法が記載されていますのでお読みください。交換用 HP All-in-One は搬送中のインク システムの漏れを防ぐためにデバイスに装着するもので、インク カートリッジに付属している場合もあります。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、346 ページの [HP クイック エクスチェンジ サービス (日本)] を参照してください。

コントロール パネル カバーの取り外し

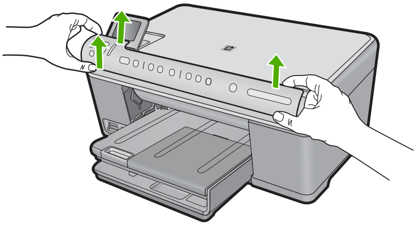
HP All-in-One を修理に出す前に、コントロール パネル カバーの取り外してください。

注記 この情報は、日本のお客様には適用されません。日本でのサービス内容については、346 ページの [HP クイック エクスチェンジ サービス (日本)] を参照してください。

△ **注意** 必ず HP All-in-One のプラグを抜いてから以下の手順にしたがってください。

コントロール パネル カバーを取り外すには

1. On ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオフにします。
2. 電源から電源コードを抜いて、HP All-in-One からも外します。電源コードは HP All-in-One と一緒に返送しないでください。
3. 以下の手順に従って、コントロール パネル カバーを取り外します。
   a. コントロール パネル カバーの両側に手をそえてください。
   b. ディスプレイの下の小さな隙間に左手の指先を置いて、カバーを下に下げて、右に開けます。



4. コントロール パネル カバーを保管します。コントロール パネル カバーは HP All-in-One と一緒に送り返さないでください。

△ **注意** 交換用の HP All-in-One には、コントロール パネル カバーが付属していません。カバーは安全な場所に保管しておき、HP All-in-One がお手元に届いたら取り付けてください。交換後に HP All-in-One のコントロール パネル機能を使用するには、コントロール パネル カバーを取り付ける必要があります。

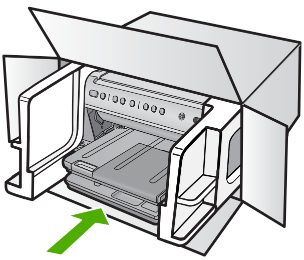
注記 コントロール パネル カバーの取り付け方法については、HP All-in-One 付属の『スタート ガイド』を参照してください。HP All-in-One の交換品に、デバイスの設定に関する使用説明書が付属している場合があります。

HP All-in-One の梱包

HP All-in-One を発送する準備を整えた後、以下の手順を実行します。

HP All-in-One を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使って、または代替製品に使用されていた梱包材を使って、HP All-in-One を梱包して発送します。



元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
    - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます。)
    - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー
    - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号

16 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

仕様

ここでは、HP All-in-One の技術仕様を記載します。詳細な仕様については、HP All-in-One 付属の文書を参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
普通紙	75 ～ 90 gsm (20 ～ 24 lb.)	最大 125 枚 (20 lb. の用紙)	50 枚 (20 lb. の用紙)	なし
リーガル用紙	75 ～ 90 gsm (20 ～ 24 lb.)	最大 100 枚 (20 lb. の用紙)	10 枚 (20 lb. の用紙)	なし
カード	200 gsm。はがき大まで (110 lb)	最高 20 枚	25 枚	最高 20 枚
封筒	75 ～ 90 gsm (20 ～ 24 lb.)	最高 15 枚	15 枚	なし
OHP フィルム	なし	最高 40 枚	25 枚	なし
ラベル紙	なし	最高 40 枚	25 枚	なし
2L 判フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 20 枚	20 枚	最高 20 枚
10 × 15 cm (4 × 6 インチ) フォト用紙	145 lb. (236 gsm)	最高 20 枚	20 枚	最高 20 枚

(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォト トレイ*
A4 (8.5 x 11 インチ) フォト用紙	なし	最高 40 枚	25 枚	なし

* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。 排紙トレイは、頻繁に空にしてください。 はやい (最速) 印刷品質モードでは、延長トレイを伸ばし、 エンド トレイを回転させる必要があります。 エンド トレイを回転しないと、レターおよびリーガルサイズ用紙が最初の用紙に重なります。

*

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンタ ドライバで確認してください。

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマ サイズ印刷
- 方式 : オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語 : PCL3 GUI

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

スキャンの仕様

- イメージエディター内蔵
- 統合 OCR ソフトウェアによってスキャンしたテキストを編集可能なテキストに自動的に変換(インストールされている場合)
- Twain 互換ソフトウェア インタフェース
- 解像度 : 最大 4800 x 4800 dpi (光学式)(モデルによって異なる)、19200 ppi (拡張) (ソフトウェア)
  ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー :48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調)
- ガラスからの最大スキャン サイズ :21.6 x 29.7 cm

印刷解像度

印刷解像度については、プリンタ ソフトウェアを参照してください。詳細については、 84 ページの [印刷解像度の表示]を参照してください。

インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの推定印刷可能枚数についての詳細は、www.hp.com/pageyield を参照してください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができますお問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、 HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラムを超えるプラスチック部品は、製品が役目を終えたときにリサイクルするため、プラスチックを識別しやすくする国際規格に従って記号が付けられています。

化学物質安全性データ シート

化学物質等安全データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energy Star® の告示

この製品は、製品のパフォーマンスに影響を与えることなく、消費電力を削減し、天然の資源を節約するように設計されています。動作時、およびデバイスがアクティブでない時のいずれの状態でもエネルギーの消費は抑えられています。この製品は、ENERGY STAR® に適合しています。これは、エネルギー効率の高いオフィス機器の開発を推進するために設立された自主的なプログラムです。

ENERGY STAR

ENERGY STAR は米国で登録された米国環境保護局 (USEPA) のサービスマークです。当社は国際エネルギースター プログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースター プログラムの基準に適合していると判断します。

ENERGY STAR ガイドラインについての詳細については、下記の Web サイトを参照してください。

www.energystar.gov

カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

Battery disposal in the Netherlands

NL Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

EU battery directive

English

European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Français

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Deutsch

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Italiano

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori
Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Español

Directiva sobre baterías de la Unión Europea
Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Česky

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi
Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

Dansk

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Nederlands

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Eesti

Euroopa Liidu aku direktiiv
Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Suomi

Euroopan unionin paristodirektiivi
Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Ελληνικά

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες
Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Magyar

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája
A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Latviski

Eiropas Savienības Bateriju direktīva
Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Lietuviškai

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva
Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Polski

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Português

Diretiva sobre baterias da União Européia
Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Slovenčina

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Slovenščina

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Svenska

EU:s batteridirektiv
Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Български

Директива за батерии на Европейския съюз
Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.

Română

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants.
Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Български

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз
Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домакинските отпадъци. Вие имате отговорността да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на определен пункт за рециклиране на електрическо или механично оборудване за отпадъци. Отделното събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци при изхвърлянето му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклиране, извършено така, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта

Română

Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană
Acest simbol de pe produs sau de pe ambalajul produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deşeuri casnice. În loc să procedaţi astfel, aveţi responsabilitatea să vă debarasaţi de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare desemnat pentru reciclarea deşeurilor electrice şi a echipamentelor electronice. Colectarea şi reciclarea separată a echipamentului uzat atunci când doriţi să îl aruncaţi ajută la conservarea resurselor naturale şi asigură reciclarea echipamentului într-o manieră care protejează sănătatea umană şi mediul. Pentru informaţii suplimentare despre locul în care se poate preda echipamentul uzat pentru reciclare, luaţi legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care aţi achiziţionat produsul.

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 規制モデルの ID 番号
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- 日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知
- 日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)
- Noise emission statement for Germany
- Toxic and hazardous substance table
- Declaration of conformity (European Economic Area)
- HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SDGOB-0824 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C6300 All-in-One series 等) 、または製品番号 (CDO20A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer’s name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C6300 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0824-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	

declares, that the product

Product Name:	HP Photosmart C6300 Series
Regulatory ModelNumber:[4)]	SDGOB-0824
Product Options:	ALL
Radio Module:	RSVLD-0608 (802.11g/b)
Power Adapter:	0957-2230

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22: 2005 / EN55022: 2006 Class B CISPR 24: 1997 +A1: 2001 +A2: 2002 / EN 55024:1998 +A1: 2001 + A2: 2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1, EN 301 489-17 V1.2.1: 2002 IEC 61000-3-2: 2005 / EN 61000-3-2: 2006 IEC 61000-3-3: 1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003
RADIO:	EN 300 328 V1.7.1
HEALTH:	EU: 1999/519/EC

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly

Additional Information:

1. This product is assigned a Regulatory model number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

San Diego, CA, USA
February, 2008

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany www.hp.com/go/certificates

US: Hewlett Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

無線に関する規制

このセクションでは、無線機能に関係する規制に関する情報を説明しています。

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- European Union regulatory notice
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

⚠ **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.

The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France
For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see http://www.art-telecom.fr.

Italy
License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

索引

索引